



Klub
Innowacyjnych
Przedsiębiorstw

PROGRAM RAMOWY

SPOTKANIE PONADREGIONALNE dla pracowników sektora MŚP

INNOWACJE W SEKTORZE USŁUG

Katowice, 22 września 2011r., g. 10:00-15:45

	9.45 – 10.00	Rejestracja uczestników
	10.00 – 11.00	Krzysztof Witkowski Cechy usług a proces innowacyjny. Modelowy przebieg procesu innowacyjnego. Prawidłowa organizacja współpracy z klientem.
	11.00 – 11.15	<i>Przerwa kawowa</i>
	11.15 – 12.15	Aneta Sierakowska Znaczenie personelu w zarządzaniu innowacjami w sektorze usług.
	12.15 – 13.15	<i>Przerwa obiadowa</i>
	13.15 – 14.15	Jakub Dąbkowski Innowacje IT w Twojej firmie – dlaczego to takie trudne? Omówienie problemów w relacjach z Klientem, harmonogramowaniem prac, planowaniem finansowym oraz monitoringiem przedsięwzięć.
	14.15 – 14.30	<i>Przerwa kawowa</i>
	14.30 – 15.30	Sergiusz Sawin Tworzenie innowacji w oparciu o ważne potrzeby klientów – jak to robić dobrze?
	15.30 – 15.45	Zamknięcie spotkania



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



PRELEGENCI:

Krzysztof Witkowski

Ekspert w zakresie innowacji w sektorze usług oraz zarządzania przedsiębiorstwami. Konsultant oraz kierownik pracujący przy projektach związanych z reorganizacją systemów zarządzania.

Aneta Sierakowska

Niezależny konsultant i trener, doradza firmom prywatnym w kwestiach dotyczących rozwoju zasobów ludzkich. Specjalizuje się w zagadnieniach zarządzania wiedzą i systemami kadrowymi.

Jakub Dąbkowski

Doświadczony koordynator projektów wdrażających innowacyjne systemy internetowe. Specjalista w sprawach rozwoju małych i średnich przedsiębiorstw zajmujących się wysokimi technologiami.

Sergiusz Sawin

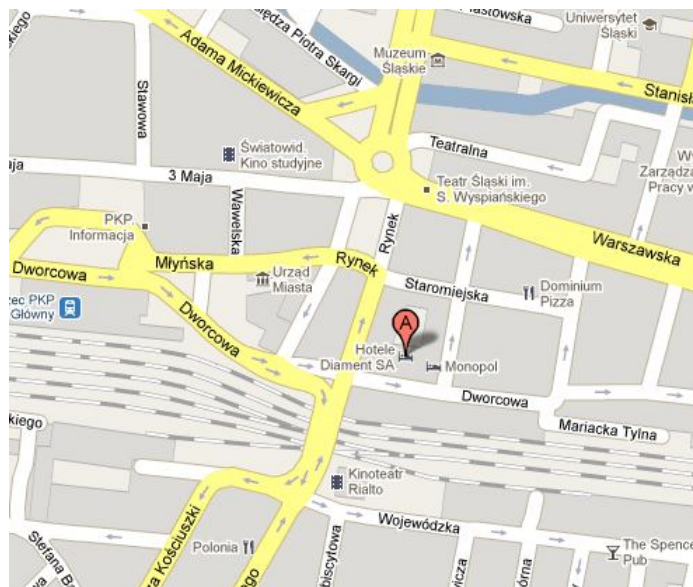
Certyfikowany ekspert w dziedzinie oceny i rozwoju kapitału intelektualnego przedsiębiorstw. Wspiera firmy w rozwoju nowych produktów i podnoszeniu efektywności procesów innowacyjnych. Często moderuje warsztaty i sesje kreatywne, prowadzi projekty doradcze dla klientów w Polsce i zagranicą. Jest organizatorem kampanii innowacyjnych, banków inicjatyw i programów zarządzania pomysłami.

MIEJSCE SPOTKANIA:

Hotel Diament Katowice

ul. Dworcowa 9

40-012 Katowice



Źródło: <http://maps.google.pl/>

Organizator spotkania zapewnia poczęstunek w trakcie przerw kawowych oraz lunch.

Spotkanie jest organizowane w ramach projektu „Rozwój zasobów ludzkich poprzez promowanie wiedzy, transfer i upowszechnianie innowacji”, współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach środków Europejskiego Funduszu Społecznego.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY

