



**SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI  
GMINNEGO PROGRAMU  
PRZECIWDZIAŁANIA BEZROBOCIU  
I ROZWOJU LOKALNYCH ZASOBÓW  
LUDZKICH NA LATA 2007 – 2013  
ZA III KWARTAŁ 2007 R.\***

\* Umowa o świadczenie usług nr 74/2006 zawarta 31.03.2006 r. pomiędzy Gminą Ostrowiec Świętokrzyski a Agencją Rozwoju Lokalnego

Niekorzystne skutki społeczne transformacji gospodarczej lat 90 –tych XX wieku przyczyniły się do powstania wysokiego bezrobocia, które jest obecnie jednym z największych problemów Gminy Ostrowiec Świętokrzyski. Dotyczy ono głównie pracowników tradycyjnych gałęzi przemysłu, mieszkańców wsi, osób młodych, dopiero wchodzących na rynek pracy oraz osób po 50 roku życia.

Dążąc do zmniejszenia barier wzrostu gospodarczego i rozwoju społecznego, na podstawie analizy struktury demograficznej ludności gminy, globalnych i lokalnych trendów, a także potencjału instytucjonalnego gminy Ostrowiec Świętokrzyski przyjęto „Gminny Program Przeciwdziałania Bezrobociu i Rozwoju Zasobów Ludzkich na lata 2007-2013”. Głównym celem dokumentu jest wypracowanie systemu działań na rzecz wsparcia osób poszukujących pracy, poprawy sytuacji na rynku pracy oraz rozwoju lokalnych zasobów ludzkich, a w konsekwencji budowa aktywnego, opartego na wiedzy społeczeństwa obywatelskiego. Cel ten jest realizowany przez szereg celów szczegółowych:

- Cel 1.1** Aktywizowanie lokalnego rynku pracy. Stworzenie warunków dla rozwoju istniejących oraz powstawania nowych podmiotów gospodarczych.
- Cel 2.1** Zmniejszenie poziomu bezrobocia i ograniczenie zjawiska wykluczenia społecznego.
- Cel 3.1** Zwiększenie dostępu do wiedzy.
- Cel 3.2** Ułatwienie dostępu do nowoczesnych form kształcenia.
- Cel 3.3** Dostosowanie kierunków kształcenia do potrzeb lokalnego rynku pracy.
- Cel 4.1** Podejmowanie działań na rzecz zahamowania odpływu ludzi z regionu.
- Cel 4.2** Zahamowanie procesu ucieczki wykształconej i uzdolnionej młodzieży oraz specjalistów z regionu.
- Cel 5.1** Poprawa sytuacji osób po 50 roku życia na otwartym rynku pracy.
- Cel 6.1** Przygotowanie młodzieży kończącej edukację szkolną do kształtowania swojej przyszłości.
- Cel 7.1** Promocja równości szans na lokalnym rynku pracy.
- Cel 8.1** Kreowanie aktywnych postaw wśród przedsiębiorców w odniesieniu do problemów lokalnej społeczności.
- Cel 9.1** Promowanie aktywnej i przedsiębiorczej postawy wśród osób poszukujących pracy.
- Cel 10.1** Objęcie wsparciem osób z rodzin dotkniętych problemem długotrwałego bezrobocia.
- Cel 10.2** Przeciwdziałanie zjawisku dziedziczenia bezrobocia wśród lokalnej społeczności.
- Cel 11.1** Pobudzanie aktywności i mobilności instytucji rynku pracy w podejmowaniu działań na rzecz łagodzenia skutków bezrobocia.
- Cel 11.2** Udrożnienie kanałów informacyjnych.

Gminny Program Przeciwdziałania Bezrobociu i Rozwoju Zasobów Ludzkich na lata 2007-2013 jest długofalowym planem działania, którego realizacja przebiegać ma w oparciu o zasady: pomocniczości, partnerstwa, efektywności, wzajemnego informowania się oraz tworzenia wspólnych przedsięwzięć. W realizację programu zostały zaangażowane następujące instytucje: Urząd Miasta, Gminne Centrum Informacji Urzędu Miasta, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Klub Integracji Społecznej, Centrum Integracji Społecznej, Centrum Kształcenia Ustawicznego, Zakład Usług Miejskich oraz Agencja Rozwoju Lokalnego, a od stycznia 2007 r. także Centrum Przedsiębiorczości i Aktywizacji Zawodowej. Udział instytucji publicznych, jednostek szkolących i organizacji pozarządowych służyć ma tworzeniu trwałego partnerstwa i podejmowaniu kompleksowych działań na rzecz wzmocnienia lokalnych zasobów ludzkich.

W celu osiągnięcia jak najlepszych wyników, realizacja programu jest na bieżąco monitorowana i ewaluowana. W okresie od 01 lipca do 30 września 2007 r. zaangażowane podmioty podjęły określone w programie zadania. Zostały one zaprezentowane w niniejszym dokumencie.



Agencja Rozwoju Lokalnego Sp. z o.o. jest instytucją podejmującą i wspierającą wszelkie inicjatywy zmierzające do ożywienia lokalnego rynku, tworzenia na nim sprzyjających warunków do powstawania nowych podmiotów gospodarczych, obsługującą już istniejące podmioty i jednostki samorządu terytorialnego. Działania Spółki koncentrują się na inicjowaniu i promowaniu przedsięwzięć na rzecz rozwoju gospodarczego i przeciwdziałaniu bezrobociu. ARL podjęła realizację następujących celów szczegółowych „Gminnego Programu Przeciwdziałania Bezrobociu i Rozwoju Lokalnych Zasobów Ludzkich na lata 2007-2013”:

- Cel 1.1** Aktywizowanie lokalnego rynku pracy. Stworzenie warunków dla rozwoju istniejących oraz powstawania nowych podmiotów gospodarczych.
- Cel 2.1** Zmniejszenie poziomu bezrobocia i ograniczenie zjawiska wykluczenia społecznego.
- Cel 3.1** Zwiększenie dostępu do wiedzy.
- Cel 3.2** Ułatwienie dostępu do nowoczesnych form kształcenia.
- Cel 3.3** Dostosowanie kierunków kształcenia do potrzeb lokalnego rynku pracy.
- Cel 4.2** Zahamowanie procesu ucieczki wykształconej i uzdolnionej młodzieży oraz specjalistów z regionu.
- Cel 5.1** Poprawa sytuacji osób po 50 roku życia na otwartym rynku pracy.
- Cel 6.1** Przygotowanie młodzieży kończącej edukację szkolną do kształtowania swojej przyszłości.
- Cel 7.1** Promocja równości szans na lokalnym rynku pracy.
- Cel 8.1** Kreowanie aktywnych postaw wśród przedsiębiorców w odniesieniu do problemów lokalnej społeczności.
- Cel 9.1** Promowanie aktywnej i przedsiębiorczej postawy wśród osób poszukujących pracy.
- Cel 11.1** Pobudzanie aktywności i mobilności instytucji rynku pracy w podejmowaniu działań na rzecz łagodzenia skutków bezrobocia.
- Cel 11.2** Udrożnienie kanałów informacyjnych.

W okresie od 01.07.2007 r. do 31.10.2007 r. Agencja Rozwoju Lokalnego realizowała powyższe cele podejmując szereg działań, ukierunkowanych na rozwój lokalnych zasobów ludzkich poprzez: wdrażanie projektów współfinansowanych ze środków unijnych (samodzielnie i we współpracy z innymi instytucjami zaangażowanymi w tworzenie warunków do rozwoju lokalnego i regionalnego), inicjatywy pozaprojektowe oraz jako partner Gminy w merytorycznym zarządzaniu projektem Centrum Przedsiębiorczości i Aktywizacji Zawodowej.

## **I. PROJEKTY WSPÓLFINANSOWANE ZE ŚRODKÓW UE, REALIZOWANE SAMODZIELNIE:**

### **a) Projekt: "Rozwój zawodowy czynnikiem sukcesu na regionalnym rynku pracy"**

Projekt dofinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Zintegrowanego Programu Operacyjnego Rozwoju Regionalnego, działanie 2.1 „Rozwój umiejętności powiązany z potrzebami regionalnego rynku pracy”; dotacja na kwotę 325.332,29 PLN.

Nadrzędnym celem projektu jest budowa opartego na wiedzy społeczeństwa obywatelskiego poprzez wspieranie aktywności poznawczej osób pracujących, które z własnej inicjatywy chcą podwyższyć lub dostosować swoje kwalifikacje zawodowe do potrzeb rynku pracy. Do projektu zakwalifikowano 240 osób spełniających wymogi programowe z powiatu ostrowieckiego, opatowskiego i starachowickiego. Kilkadziesiąt osób zostało wpisanych na listy rezerwowe do poszczególnych szkoleń. Beneficjenci to osoby, które planują zwiększyć swoją atrakcyjność na rynku pracy poprzez uczestnictwo w szkoleniach podnoszących kwalifikacje, a ze względu na trudną sytuację materialną w rodzinie nie mogły zrealizować tych zamierzeń. Priorytetowe działania to usługi doradcze i szkolenia zawodowe: językowe, komputerowe oraz z zakresu profesjonalnej obsługi klienta, ISO, projektowania stron www z elementami grafiki, księgowości komputerowej, biznes planu, zarządzania nowym przedsięwzięciem, zarządzania informacją, archiwizacji dokumentacji i ochrony danych osobowych, profesjonalnej sprzedaży, kadr i płac. Projekt realizowany jest od września 2006 r. i będzie trwał do grudnia 2007 r.

W trzecim kwartale br. realizowano 7 edycji szkoleń, z czego trzy były kontynuacją szkoleń zapoczątkowanych w drugim kwartale 2007 r. W okresie tym ze szkoleń skorzystało 69 osób, z których 39 będzie kontynuować naukę w IV kwartale 2007 r. Beneficjenci skorzystali z 208 godzin zajęć, w tym 133 praktycznych i 75 teoretycznych. Każde realizowane w ramach projektu szkolenie zostało zakończone testem sprawdzającym nabyte umiejętności.

### **b) Projekt: „Nowe kwalifikacje-nowe możliwości - aktywizacja zawodowa dorosłych osób pracujących jako wyznacznik pozycji na rynku pracy”**

Projekt dofinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Zintegrowanego Programu Operacyjnego Rozwoju Regionalnego, działanie 2.1 „Rozwój umiejętności powiązany z potrzebami regionalnego rynku pracy”; dotacja na kwotę 391.294,62 PLN.

Celem projektu jest uelastycznienie i zwiększenie mobilności zawodowej 210 dorosłych, pracujących osób z terenu powiatu ostrowieckiego, które z własnej inicjatywy chcą poszerzyć swoją wiedzę i podnieść kwalifikacje zawodowe. Podwyższenie umiejętności nastąpi poprzez uczestnictwo w doradztwie i szkoleniach zawodowych w szczególności z zakresu: nauki języków obcych, obsługi komputera i Internetu, nauki kierowania pojazdami silnikowymi (prawo jazdy kategorii: C, C+E oraz D), nauki obsługi tachografu cyfrowego, zasad ratownictwa medyczno-drogowego, obsługi klienta, profesjonalnej sprzedaży, biznes planu. Podniesienie umiejętności językowych i kompetencji

w zakresie nowych technologii ma duże znaczenie dla rozwoju zasobów ludzkich i konkurencyjności regionu świętokrzyskiego. Nowatorsko prowadzone doradztwo zawodowe pozwala zwiększać samoświadomość beneficjentów i wpływa pozytywnie na uczestnictwo dorosłych osób pracujących w kształceniu ustawicznym. Projekt realizowany jest od września 2006 r. i będzie trwał do stycznia 2008 r.

W trzecim kwartale 2007 r. realizowano 12 edycji szkoleń, z czego 2 były kontynuacją szkoleń rozpoczętych w II kwartale 2007 r. Niezależnie prowadzone były zajęcia praktyczne z zakresu kierowania pojazdami silnikowymi ( kat. C oraz C+E ). W okresie od 02.07.07 do 19.09.2007 r. odbyło się 600 godzin jazdy. Przeprowadzono ponadto 448 godzin zajęć w ramach innych szkoleń, w tym 202 godziny zajęć teoretycznych i 246 praktycznych. W okresie tym, ze szkoleń korzystało 117 osób. Szkolenia te będą kontynuowane w IV kwartale 2007 r. Każde realizowane w ramach projektu szkolenie zostało kończy się testem sprawdzającym nabyte umiejętności.

## **II. PROJEKTY WSPÓLFINANSOWANE ZE ŚRODKÓW UE, REALIZOWANE W PARTNERSTWIE:**

### **a) Projekt: "Sieć Współpracy INREGIS - Innowacyjny Rozwój Regionu Świętokrzyskiego"**

Projekt dofinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Zintegrowanego Programu Operacyjnego Rozwoju Regionalnego, Działanie 2.6. „Regionalne Strategie Innowacyjne i transfer wiedzy”, czas trwania: 15 grudnia 2006 – 31 grudnia 2007 r. Liderem projektu jest Świętokrzyskie Centrum Innowacji i Transferu Technologii Sp. z o.o. Agencja Rozwoju Lokalnego Sp. z o.o. w Ostrowcu Św. jest partnerem projektu wraz z innymi regionalnymi instytucjami: Koneckim Stowarzyszeniem Wspierania Przedsiębiorczości w Końskich, Fundacją-Agencja Rozwoju Regionalnego w Starachowicach oraz Fundacją Rozwoju Regionu w Pierzchnicy. Celem projektu jest utworzenie Sieci Współpracy: „INREGIS” - Innowacyjny Rozwój Regionu Świętokrzyskiego, służącej podnoszeniu poziomu innowacyjności gospodarki, wzmocnieniu potencjału adaptacyjnego małych i średnich przedsiębiorstw poprzez wsparcie ich współpracy z sektorem nauki. Projekt wpisuje się w działania zgodne z „Gminnym Programem Przeciwdziałania Bezrobociu i Rozwoju Lokalnych Zasobów Ludzkich”.

W ramach tego projektu w III kwartale 2007 roku zorganizowano 3 dwudniowe szkolenia pn.: „Działania profilaktyczne PIP wspierające pracodawców” oraz finansowanie przedsięwzięć innowacyjnych w ramach programu „Inicjatywa Technologiczna 1”; „Pozyskiwanie finansowania zewnętrznego (w tym fundusze inwestycyjne) i dotacji UE na rozwój firmy – nowe okresy programowania”; „Pozyskiwanie finansowania zewnętrznego (w tym fundusze inwestycyjne na rozwój regionu) dotacji UE”. Z wyżej wymienionych szkoleń skorzystało 105 osób z 75 instytucji z regionu świętokrzyskiego.

### III. DZIAŁANIA POZAPROJEKTOWE:

- 1) Udział ARL w **programie aktywizacji zawodowej absolwentów**. W okresie od 01.07.2007 r. do 30.09.2007 r. staż w ARL Sp. z o.o. odbywało w sumie 5 osób, w tym 2 osoby niepełnosprawne. Jedna osoba odbywała przygotowanie zawodowe, 1 wolontariat 1 praktykę studencką.
- 2) Udział w tworzeniu i realizacji **Lokalnej Strategii Łagodzenia Skutków Bezrobocia**, której głównym celem jest wypracowanie płaszczyzny współpracy na rzecz przeciwdziałania bezrobociu w powiecie ostrowieckim oraz budowa aktywnego, opartego na wiedzy społeczeństwa. Celem pośrednim jest wzmocnienie potencjału lokalnych instytucji, standardów świadczonych przez nie usług oraz stworzenie kanału komunikacji pomiędzy instytucjami rynku pracy, przyczyniającego się do przygotowania adekwatnej do potrzeb osób bezrobotnych oferty instytucjonalnej.
- 3) Organizacja dwóch edycji 12-godzinnego **warsztatu** p.n.: „Obsługa kasy fiskalnej”, który obejmował: przepisy prawne dotyczące kasy fiskalnej, budowę i przeznaczenie poszczególnych podzespołów kasy, sprzedaż przez grypy i kody towarowe, ćwiczenia praktyczne, w tym programowanie kas. W warsztacie w sumie uczestniczyło 18 osób.
- 4) Przy współpracy z Akademią PARP został zorganizowany **”Regionalny Warsztat”**, podczas którego uczestnicy zostali przygotowani do korzystania ze szkoleń internetowych, poznali swoich opiekunów, tutorów oraz współuczestników. Omówiona została także tematyka dostępnych kursów.
- 5) Zorganizowanie szkolenia „Zmiana ustawy o PiP i jej skutki w praktyce dla jednostek samorządu terytorialnego”. Przedstawione na nim zostały wybrane artykuły ustawy o Państwowej Inspekcji Pracy, między innymi o zadaniach tej instytucji, o zakresie kontroli i podmiotach jej podlegających, a także konsekwencjach w przypadku nieprzestrzegania przepisów. Ponadto zaprezentowane zostały założenia kampanii „Mniej dźwigaj”. W szkoleniu uczestniczyli przedstawiciele Urzędu Miasta, MPK, MOSiR, Straży Miejskiej, ZUM, ZUO „Janik”, ZUP, MPRD Targowisk Miejskich, MEC, MWiK, OTBS, MOPS, ZOR..
- 6) Udział w pracach Komisji Infrastruktury i Rozwoju Powiatu Rady Powiatu oraz Komisji Strategii i Rozwoju Miasta Rady Miasta.
- 7) Organizacja we współpracy z „Gazetą Ostrowiecką” i powiatowym Urzędem Pracy **konkursu „Wygraj szansę – staż dla ostrowieckich absolwentów”**, którego celem jest aktywizacja zawodowa absolwentów szkół średnich i wyższych z terenu powiatu ostrowieckiego, a także promocja idei staży i praktyk zawodowych wśród przedsiębiorców. Działanie to służyć ma zahamowaniu emigracji młodych ludzi z regionu, a także zachęcać do ich zatrudniania jako wyrazu społecznej odpowiedzialności firm z powiatu ostrowieckiego. Do dnia 30.09.2007 r. pozyskano do współpracy dziewięć firm gotowych zorganizować staże dla 18 absolwentów.

#### **IV. WSPÓLPRACA Z GMINĄ OSTROWIEC ŚW. W MERYTORYCZNYM ZARZĄDZANIU PROJEKTEM CENTRUM PRZEDSIĘBIORCZOŚCI I AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ**

Centrum Przedsiębiorczości i Aktywizacji Zawodowej (CPiAZ) przyjęło do realizacji następujące cele Gminnego Programu Przeciwdziałania Bezrobociu i Rozwoju Lokalnych Zasobów Ludzkich:

- Cel 1.1** Aktywizowanie lokalnego rynku pracy, stworzenie warunków dla rozwoju istniejących oraz powstawania nowych podmiotów gospodarczych.
- Cel 4.1** Podejmowanie działań na rzecz zahamowania odpływu ludzi z regionu.
- Cel 4.2** Zahamowanie procesu ucieczki wykształconej i uzdolnionej młodzieży oraz specjalistów z regionu.
- Cel 8.1** Kreowanie aktywnych postaw wśród przedsiębiorców w odniesieniu do problemów lokalnej społeczności.
- Cel 9.1** Promowanie aktywnej i przedsiębiorczej postawy wśród osób poszukujących pracy.

W zakresie merytorycznej obsługi CPiAZ, Agencja Rozwoju Lokalnego w trzecim kwartale 2007 r. realizowała następujące działania:

##### **➤ OBSŁUGA INFORMACYJNA KLIENTÓW CENTRUM BIUROWO-KONFERENCYJNEGO, W TYM:**

1. informowanie o warunkach i cenniku wynajmu powierzchni biurowej w CBK i udzielanie kompleksowej pomocy przy wypełnianiu wniosków o wynajęcie lokalu użytkowego w budynku CBK i Inkubatora;
2. informowanie o ofercie szkoleniowej Agencji Rozwoju Lokalnego Sp. z o.o.
3. promowanie i zachęcanie do udziału w konkursach organizowanych i współorganizowanych przez ARL Sp. z o.o.: „Wygraj szansę – staż dla ostrowieckich absolwentów”;
4. udzielanie informacji na temat:
  - funduszy pożyczkowych, funduszy poręczeniowych, funduszu poręczeń unijnych, kredytów pomostowych oraz oferty instytucji otoczenia biznesu;
  - realizowanych szkoleń zawodowych organizowanych przez różne instytucje na terenie Ostrowca Św.;
  - funduszy strukturalnych;
  - ośrodków doradczo – szkoleniowych świadczących inne usługi niż ARL Sp. z o.o.;
  - wymogów obowiązującego prawa, np. dotyczących Biuletynów Informacji Publicznej.

##### **➤ ORGANIZOWANIE SZKOLEŃ W CELU ZABEZPIECZENIA POTRZEB LOKATORÓW CENTRUM BIUROWO-KONFERENCYJNEGO.**

W ramach tej usługi ARL Sp. z o.o. rozwinęła współpracę z Okręgowym Inspektorem Pracy w Kielcach oraz Urzędem Skarbowym w Ostrowcu Świętokrzyskim, w ramach której

przeprowadzono szkolenia dla przedsiębiorstw z sektora mikro, małych, średnich oraz dużych, z terenu Ostrowca Świętokrzyskiego. Do udziału w szkoleniach zaproszeni zostali m.in. najemcy Centrum Przedsiębiorczości i Aktywizacji Zawodowej.

Zorganizowano następujące szkolenia:

- „Działania profilaktyczne Państwowej Inspekcji Pracy wspierające pracodawców” oraz finansowanie przedsięwzięć innowacyjnych w ramach programu „Inicjatywa Technologiczna1”.
- „Formy opodatkowania działalności gospodarczej”, na którym została poruszona tematyka: karta podatkowa, ryczałt ewidencjonowany, podatek liniowy, progresywna skala podatkowa, określanie i pobór podatków oraz niepodatkowych należności budżetowych. Seminarium zakończyła dyskusja.

### ➤ **ORGANIZOWANIE DZIAŁALNOŚCI PROMOCYJNEJ I REKLAMOWEJ CPIAZ.**

W ramach tej usługi **przeprowadzono zorganizowaną akcję promocyjną CPIAZ** za pośrednictwem regionalnych i lokalnych mediów oraz innych metod promocji. Jej elementami były:

- 1) zamieszczenie reklamy o wynajmie tanich powierzchni biurowych i produkcyjnych w Centrum Biurowo-Konferencyjnym i Inkubatorze Przedsiębiorczości w „Gazecie Ostrowieckiej” w dziale „Miejski Informator Samorządowy”
- 2) zamieszczenie artykułów promocyjnych w regionalnych i lokalnych mediach: „Gazecie Ostrowieckiej”, „Echu Dnia”, Radiu Kielce, a także materiału w telewizji Telkonet i TVK Krzemionki;
- 3) przygotowanie materiału zachęcającego do korzystania z oferty CPIAZ i przedstawiającego firmy działające w Inkubatorze Przedsiębiorczości, który ukazał się w ramach comiesięcznego programu „Giełda szans” w TV Telkonet, a także na łamach „Gazety Ostrowieckiej” w dziale „Miejski Informator Samorządowy”;
- 4) dostarczenie materiałów promocyjnych, przedstawienie oferty CPIAZ oraz ARL przedsiębiorcom podczas spotkania w Banku PKO BP oraz wśród uczniów Ponadgimnazjalnego Zespołu Szkół Ekonomicznych im. E. Kwiatkowskiego w Sandomierzu, podczas Wystawy Spawalnictwa, jak również przy okazji organizacji szkoleń, konferencji, spotkań;
- 5) aktualizacja informacji na stronie internetowej CPIAZ, w tym informacji teleadresowych o najemcach CPIAZ; aktualizacja informacji o CPIAZ na stronie Agencji Rozwoju Lokalnego;
- 6) zaprojektowanie nowego logo CPIAZ oraz Inkubatora Przedsiębiorczości;
- 7) wykonanie dwóch tablic informacyjnych z lokalizacją firm funkcjonujących w Inkubatorze Przedsiębiorczości i Centrum Biurowo- Konferencyjnym ustawione przy drodze wjazdowej od ul. Sandomierskiej, w celu ustalenia danych kilkakrotnie kontaktowano się z poszczególnymi najemcami;

- 8) wykonanie napisów z liter ze styroduru malowanego na ścianach szczytowych budynków IP oraz CBK w celu łatwiejszej ich lokalizacji;
- 9) wymieniono grafikę na istniejącym przy ul. Sandomierskiej billboardzie reklamującym CPiAZ;
- 10) wykonanie przenośnego baneru reklamowy CPiAZ, który może być wykorzystywany podczas różnego rodzaju imprez i uroczystości;
- 11) wykonanie i zamontowanie na następujących newralgicznych skrzyżowaniach w mieście tabliczek- drogowskazów wskazujących kierunek dojazdu do CPiAZ.

**CPiAZ podjęło również współpracę z innymi podmiotami w zakresie promocji przedsiębiorczości i programów aktywizacji zawodowej:**

- 1) „Wygraj szansę – staż dla ostrowieckich absolwentów” – promowanie wśród firm działających w kompleksie CPiAZ konkursu, mającego na celu wyłonienie najlepszych absolwentów i zatrudnienie ich w ramach czteromiesięcznych staży (konkurs zorganizowany wspólnie z PUP w Ostrowcu Św. i z „Gazetą Ostrowiecką”),

➤ **INNE USŁUGI W ZALEŻNOŚCI OD POTRZEB PRZEDSIĘBIORCÓW ZLOKALIZOWANYCH W CPIAZ:**

- zapewnianie stałego dostępu do Internetu (przepustowość od 128 kBit/s do 1024 kBit/s) oraz świadczenie usługi sprzątanía pomieszczeń biurowych (z usług tych korzysta łącznie 14 firm z CPiAZ, w bieżącym okresie sprawozdawczym podpisano 5 umów);
- kompleksowa obsługa informatyczna i komputerowa najemców CPiAZ;
- organizacja 2 spotkań informacyjnych z osobami zainteresowanymi rozpoczęciem działalności gospodarczej pod nazwą „Start z Agencją”; na spotkaniach przedstawiono krok po kroku jak założyć własną firmę oraz skąd pozyskać środki finansowe w momencie startu; w ramach spotkań obejmujących sferę biznesową, marketingową i prawną prowadzenia działalności gospodarczej, przekazano między innymi informacje o rodzajach wsparcia w zakresie prowadzenia działalności oferowanych przez Inkubator Przedsiębiorczości oraz Centrum Biurowo-Konferencyjne, a także na temat bieżącej oferty szkoleniowej ARL Sp. z o.o.

➤ **ZBIERANIE I WERYFIKACJA INFORMACJI DO SPRAWOZDAWCZOŚCI Z REALIZACJI PROGRAMU CPIAZ DOFINANSOWANEGO Z FUNDUSZY PHARE 2003.**

**1. Centrum Biurowo-Konferencyjne**

Podpisano 10 nowych umów na wynajęcie pomieszczeń na pierwszym, drugim i trzecim piętrze w obiekcie Centrum Biurowo- Konferencyjnego. Jeden przedsiębiorca – Iwona Karcz rozwiązał umowę najmu, zwalniając dwa lokale w CBK. W sumie rozdysponowano czterdzieści dwa lokale o łącznej powierzchni 1246,33 m<sup>2</sup>. Na parterze i pierwszym piętrze w obiekcie Centrum Biurowo- Konferencyjnego nie ma już wolnych lokali.

## 2. Inkubator Przedsiębiorczości

Podpisano pięć nowych umów najmu pomieszczeń w budynku Inkubatora Przedsiębiorczości. Wszyscy nowi najemcy to firmy nowopowstałe. Obecnie w Inkubatorze Przedsiębiorczości zlokalizowanych jest dwadzieścia dwie firmy, które zajmują lokale o łącznej powierzchni 1652,37 m<sup>2</sup>. Zarezerwowano pięć lokali dla trzech firm na parterze obiektu. W budynku Inkubatora na parterze pozostały dwa wolne pomieszczenia, a na pierwszym piętrze pięć lokali.

<b>Liczba najemców CPiAZ</b>		
<b>Budynek</b>	<b>Inkubowani</b>	<b>Nieinkubowani</b>
Centrum Biurowo-Konferencyjne	-	29*
Inkubator Przedsiębiorczości	15	7**

\* łącznie z Wydziałem Mienia Komunalnego Urzędu Miasta

\*\* łącznie z Agencją Rozwoju Lokalnego – podmiotem prowadzącym Inkubator Przedsiębiorczości

Na koniec trzeciego kwartału 2007 r. liczba instytucji zlokalizowanych w kompleksie CPiAZ wzrosła do pięćdziesięciu jeden. Z trzydziestu ośmiu instytucji wykazanych w sprawozdaniu drugiego kwartału dwie firmy wypowiedziały umowę. W okresie sprawozdawczym funkcjonowanie w ramach CPiAZ rozpoczęło piętnaście organizacji.

Lokalizacja piętnastu nowych firm w kompleksie zwiększyła liczbę etatów oraz osób zatrudnionych na podstawie umów cywilno-prawnych w CPiAZ. Firmy inkubowane zlokalizowane w Inkubatorze zatrudniają łącznie na podstawie umowy o pracę 16 a na podstawie umów cywilno-prawnych 1 osobę.



**Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej (MOPS)** jako instytucja polityki społecznej państwa, mająca na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwycięzenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać samodzielnie, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości, zaangażował się w realizację następujących celów „Gminnego Programu Przeciwdziałania Bezrobociu i Rozwoju Lokalnych Zasobów Ludzkich na lata 2007 – 2013”:

**Cel 2.1** Zmniejszenie poziomu bezrobocia i ograniczenie zjawiska wykluczenia społecznego.

**Cel 3.2** Ułatwienie dostępu do nowoczesnych form kształcenia.

**Cel 5.1** Poprawa sytuacji osób po 50 roku życia na otwartym rynku pracy.

**Cel 9.1** Promowanie aktywnej i przedsiębiorczej postawy wśród osób poszukujących pracy.

**Cel 10.1** Objęcie wsparciem osób z rodzin dotkniętych problemem długotrwałego bezrobocia.

**Cel 10.2** Przeciwdziałanie zjawisku dziedziczenia bezrobocia wśród lokalnej społeczności.

**Cel 11.2** Udrożnienie kanałów informacyjnych.

Powyższe cele Ośrodek realizuje poprzez **autorski program pomocy osobom bezrobotnym i ich rodzinom.**

W III kwartale br. objęto pomocą około 1840 osób bezrobotnych, tj. 600 rodzin. Uzyskali oni pomoc w formie:

- pieniężnej (zasiłki celowe, okresowe, okresowe macierzyńskie),
- rzeczowej (opał, dożywianie dzieci w szkole, obiady na stołówce MOPS, możliwość wybierania artykułów żywnościowych w sklepach),
- schronienie,
- usługowej,
- instytucjonalnej.

Pracownicy socjalni z Zespołu ds. osób bezrobotnych udzielili około 3763 **porad socjalnych**, mających na celu:

- kształtowanie prawidłowych postaw na rynku pracy,
- otwarcie na zmiany w swoim życiu,
- właściwej oceny swoich umiejętności,
- nauczania sposobów radzenia sobie z trudnościami,

- nauki autoprezentacji,
- możliwość korzystania z pełni praw obywatelskich,
- wspieranie własnego rozwoju (w tym zawodowego).

Ponadto Ośrodek świadczył specjalistyczne poradnictwo:

- prawne,
- medyczne,
- psychologiczno-pedagogiczne

w sytuacjach kryzysowych i szczególnie trudnych.

Dzięki temu Ośrodek przeciwdziała trwałym następstwom kryzysu w rodzinach osób bezrobotnych. Ośrodek trwale monitoruje sytuacje i zaspokajanie potrzeb dzieci w rodzinach bezrobotnych zwłaszcza dysfunkcyjnych i patologicznych.

Od lipca 2007 r. do września 2007 r. w **pracach społecznie użytecznych** brało udział 36 bezrobotnych osób: 32 kobiety, 4 mężczyzn. Ponadto pracownicy socjalni wytypowali do tej formy aktywności 58 kobiet i 8 mężczyzn.

Reintegracja społeczna i zawodowa osób bezrobotnych w szczególności była realizowana w Klubie Integracji Społecznej (KIS), Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej i Centrum Integracji Społecznej (CIS) jako gospodarstwie pomocniczym MOPS.

Reintegracja społeczna i zawodowa osób bezrobotnych realizowana była głównie w **Klubie Integracji Społecznej (KIS)**, Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej i **Centrum Integracji Społecznej (CIS)**, które jest gospodarstwem pomocniczym MOPS.

**Klub Integracji Społecznej** objął reintegracją w III kwartale 2007 r. 25 osób, w tym 16 kobiety. Osoby te odbyły systematyczne zajęcia z psychologiem, doradcą zawodowym i pracownikiem socjalnym. Zajęcia ukończyło 13 osób, w tym 8 kobiet.

Spotkania indywidualne i grupowe objęły ogółem 62 dni zajęciowych i około 220 godzin warsztatów, zajęć edukacyjno-integracyjnych, spotkań indywidualnych i grupowych. Pracę w różnej formie podjęło 14 osób (1 ZUM, 2 kobiety - prace społecznie-użyteczne, 11 osób pracuje w CIS). Osoby, które nie otrzymały propozycji pracy lub nie wyraziły zgody na podjęcie zajęć w Centrum Integracji Społecznej spotykają się co 2 tygodnie w ramach grupy samopomocowej.

Prowadzono stały monitoring sytuacji osób, które złożyły ankiety wstępne do KIS, dzięki stałemu kontaktowi z PUP. Do 29 września 2007 r. wykreślono z ewidencji Klubu 105 osób, z tego 47 osób podjęło pracę, 25 osób rozpoczęło zajęcia w CIS, 32 osoby jest wyrejestrowanych z ewidencji PUP, a 1 osoba mieszka poza terenem naszego miasta. W związku z częstym unikaniem podjęcia aktywnych działań w poszukiwaniu pracy i przekwalifikowaniu się przez osoby składające ankiety

wstępne i deklaracje uczestnictwa w Klubie Integracji Społecznej skierowano do pracowników socjalnych informację o 71 takich osobach. Codziennie udzielano około 15 osobom porad i informacji (w KIS).

**Centrum Integracji Społecznej** jako gospodarstwo pomocnicze Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostrowcu Świętokrzyskim zaangażowało się w realizację następujących celów szczegółowych Gminnego Programu Przeciwdziałania Bezrobociu i Rozwoju Lokalnych Zasobów Ludzkich:

**Cel 2.1** Zmniejszenie poziomu bezrobocia i ograniczenie zjawiska wykluczenia społecznego.

**Cel 3.1** Zwiększenie dostępu do wiedzy.

**Cel 3.2** Ułatwienie dostępu do nowoczesnych form kształcenia.

**Cel 3.3** Dostosowanie kierunków kształcenia do potrzeb lokalnego rynku pracy.

**Cel 9.1** Promowanie aktywnej i przedsiębiorczej postawy wśród osób poszukujących pracy.

W trzecim kwartale 2007r. Centrum kontynuowało działania z poprzedniego kwartału, nadal nadrzędnymi zadaniami były:

- Zmniejszanie poziomu bezrobocia i ograniczenie zjawiska wykluczenia społecznego, które było realizowane poprzez:
  - aktywizowanie osób długotrwale bezrobotnych, uczestnictwo w zajęciach z zakresu reintegracji społeczno-zawodowej.
- Zwiększenie dostępu do wiedzy poprzez:
  - prowadzenie szkoleń zawodowych teoretycznych i praktycznych dla mężczyzn i kobiet z zakresu przyuczania do zawodu: stolarz budowlany, stolarz meblowy, malarz-tapeciarz, murarz-tylnik, snycerz, ceramik-zdobnik, tkacz, kowal, kamieniarz ( zawody rzemieślnicze z zakresu rękodziela ) pracownik ochrony osób i mienia.
  - uczestnictwo w wystawach artystycznych.Zajęcia prowadzone były przez instruktorów zawodów poszczególnych grup szkoleniowych, doradcę zawodowego i psychologa. Zaś tematyka zajęć wynikała z programów edukacyjnych prowadzonych przez instruktorów zawodów.
- Dostosowanie kierunków kształcenia do wymogów lokalnego rynku pracy poprzez:
  - przemianę orientacji zawodowej beneficjenta,
  - zdobywanie nowych umiejętności przez osoby będące w programie,
  - podnoszenie kwalifikacji przez beneficjentów.

**zajęcia z psychologiem w ramach których podjęto tematykę z zakresu:**

- wypracowywania społecznie akceptowanego stylu radzenia sobie ze stresem,

- badania struktury osobowości, cech i typu charakteru, typu temperamentu, pracy nad wentylacją emocji beneficjenta,
- nauki zasad komunikacji interpersonalnej,
- kształtowania asertywnych form zachowań,
- nauka konstruktywnego rozwiązywania konfliktów,

**zajęcia z doradcą zawodowym w ramach których podjęto tematykę z zakresu:**

- motywacji do pracy, cech charakteru predysponujących do wykonywania danego zawodu, nabywania umiejętności pisania pism aplikacyjnych, prowadzenia rozmowy kwalifikacyjnej dotyczącej informacji na temat rynku pracy oraz aktualnych jego wymogów, badania preferencji zawodowych beneficjentów, a także orientacji zawodowej, jak również pracy nad relacjami interpersonalnymi w grupie pracowniczej,

**zajęcia z instruktorem zawodu z zakresu:**

- wyposażania w wiedzę teoretyczną w poszczególnych grupach zawodowych,
- doskonalenia zdobytych wcześniej umiejętności, jak również zdobywania całkiem nowego zawodu, ponadto zaznajamianie z przepisami BHP pracy.

Zajęcia w Centrum odbywały się codziennie, były prowadzone w formie indywidualnej oraz grupowej. Podczas zajęć warsztatowych skupiono się na procesie grupowym, nad rolami społecznymi, które mają za zadanie wprowadzić poprawę relacji, nabycie wyższych kompetencji społecznych między jednostką a społeczeństwem. Natomiast w pracy indywidualnej dominowała praca nad problemami osobistymi uczestników dotycząca sfery psychicznej, duchowej oraz fizycznej.

W trzecim kwartale 2007r. :

- 10 osób ukończyło cały cykl szkolenia z czego 7 podjęło zatrudnienie,
- 2 osoby zrezygnowały z uczestnictwa w CIS z powodu podjęcia zatrudnienia.
- 1 osoba zrezygnowała z uczestnictwa z powodów rodzinnych,
- 6 osób zostało wykluczonych z zajęć w CIS ze względu na naruszanie programu uniemożliwiającego jego dalszą realizację.

Ponadto na dzień 30.09.2007 r. ze szkoleń organizowanych przez CIS skorzystało 152 osób.



**Centrum Kształcenia Ustawicznego** jest publiczną placówką oświatową, jedyną tego typu w skali województwa świętokrzyskiego, która zapewnia dorosłym mieszkańcom powiatu ostrowieckiego możliwość bezpłatnego kształcenia, doskonalenia i przekwalifikowania zawodowego w formie szkolnej i pozaszkolnej. Centrum jest placówką kreatywną, mobilną i poszukującą innowacyjnych metod nauczania. W realizację „Gminnego Programu Przeciwdziałania Bezrobociu i Rozwoju Lokalnych Zasobów Ludzkich na lata 2007- 2013” zostało zaangażowane poprzez realizację działań w ramach następujących celów szczegółowych:

**Cel 3.1** Zwiększenie dostępu do wiedzy.

**Cel 3.2** Ułatwienie dostępu do nowoczesnych form kształcenia.

**Cel 3.3** Dostosowanie kierunków kształcenia do potrzeb lokalnego rynku pracy.

**Cel 4.2** Zahamowanie procesu ucieczki wykształconej i uzdolnionej młodzieży oraz specjalistów z regionu .

#### **AD 3.1 - Działania:**

- skuteczne przeprowadzenie rekrutacji słuchaczy na I semestr roku szkolnego 2007/2008 – 835 słuchaczy,
- organizowanie cyklicznych spotkań słuchaczy z ciekawymi ludźmi regionu,
- przygotowywanie słuchaczy i ich udział w konkursach zawodowych szczebla centralnego( konkurs wiedzy o hotelarstwie, konkurs literacko- historyczny),
- ponad 85- procentowa zdawalność słuchaczy w zakresie egzaminów zewnętrznych zawodowych (matura, egzaminy zawodowe potwierdzające kwalifikacje zawodowe)
- prowadzenie doradztwa zawodowego dla słuchaczy Centrum obejmującego przekazywanie wiedzy o możliwości wzbogacania kwalifikacji zawodowych, bądź zdobycia nowych umiejętności przydatnych na rynku pracy,
- organizowanie sesji popularnonaukowych oraz spotkań popularyzujących ideę kształcenia ustawicznego,
- uruchamianie nowych kierunków kształcenia w systemie zaocznym dla osób pracujących i bezrobotnych zgodnie z danymi uzyskanymi w drodze diagnozy społecznej,
- zapewnienie absolwentom szkół zawodowych kształcenia w 2-letnim uzupełniającym liceum ogólnokształcącym,
- wzbogacenie oferty szkoły o nowe kierunki kształcenia na poziomie szkoły policealnej i w zakresie działalności pozaszkolnej,

- organizowanie kursów i szkoleń zawodowych dla osób pracujących poszerzających ich umiejętności,
- organizowanie we współpracy z lokalnymi pracodawcami kursów zawodowych umożliwiających poznanie nowych technologii,
- upowszechnienie informacji o ofercie edukacyjnej Centrum na użytek kształcenia ustawicznego,
- zwiększenie mobilności zawodowej dorosłych i ich zdolności w zakresie dostosowania umiejętności i kwalifikacji zawodowych do wymogów lokalnego rynku pracy, a także lepsze dostosowanie oferty szkoleniowej do potrzeb rynku pracy, uwzględniającej monitoring regionalny rynku i upowszechnianie zbieranych informacji,
- aktywizacja zawodowa osób narażonych na społeczną marginalizację.

### **AD 3.2 - Działania:**

- promowanie poprzez media i inne kanały informacyjne szerokiej akcji informacyjnej na rzecz możliwości podjęcia nauki w Centrum w formach szkolnych i pozaszkolnych,
- organizowanie kursów i szkoleń zawodowych (modułowych), pozwalających lokalnej społeczności na dostosowanie posiadanych umiejętności do wymogów zmieniającego się rynku pracy,
- organizowanie kursów językowych dla osób pracujących i bezrobotnych przy wykorzystaniu środków z programów unijnych,
- zwiększenie liczby nowoczesnych środków dydaktycznych, w tym komputery wraz z nowoczesnym osprzętem,
- organizowanie szkoleń informatycznych dla słuchaczy Centrum i bezrobotnych zarejestrowanych w PUP-ie,
- monitorowanie sytuacji rynku pracy i usług edukacyjnych - w zależności od wyników badań społecznych, uruchamianie nowych form lub kierunków kształcenia,
- świadczenie usług w zakresie informacji zawodowej wspomagającej podjęcie decyzji o nauce,
- szkolenia dla pracujących osób dorosłych w tym w zakresie języków obcych oraz wykorzystywanie technik informacyjnych i komunikacyjnych,
- szkolenia dla pracujących osób dorosłych mające na celu nabycie umiejętności, kwalifikacji zawodowych z nowym zawodem.

### **AD 3.3 - Działania:**

- monitorowanie lokalnego rynku pracy,
- diagnozowanie potrzeb dorosłych mieszkańców powiatu ostrowieckiego,
- prowadzenie spotkań informacyjno- doradczych, celem świadczenia usług doradczych w zakresie

- wyboru nowych kierunków kształcenia,
- wzbogacanie oferty programowej Centrum, wprowadzanie modułowych programów nauczania, unowocześnienie bazy.

Ideę nauki przez całe życie, wpisującą się w cele „Gminnego Programu Przeciwdziałania Bezrobociu i Rozwoju Zasobów Ludzkich”, Centrum Kształcenia Ustawicznego realizuje w oparciu o funkcjonujące typy szkół:

- 1) Uzupełniające Liceum Ogólnokształcące dla Dorosłych, 2-letnie, dla absolwentów zasadniczej szkoły zawodowej - system zaoczny.
- 2) Liceum Ogólnokształcące dla Dorosłych, 3-letnie, dla absolwentów 8-klasowej szkoły podstawowej lub gimnazjum - system zaoczny
- 3) Szkoła Policealna dla Dorosłych, 2-letnia, i roczna dla absolwentów szkół średnich (liceum i technikum) w systemie zaocznym, kształcąca w zawodach:
  - technik informatyk,
  - technik administracji,
  - technik hotelarstwa,
  - technik ochrony środowiska,
  - technik ochrony fizycznej osób i mienia,
  - opiekunka środowiskowa,
  - technik bhp,
  - technik ochrony środowiska.

Centrum Kształcenia Ustawicznego prowadzi działalność szkoleniową dla indywidualnych i zorganizowanych grup zawodowych oraz rad pedagogicznych ostrowieckich placówek oświatowych.

W III kwartale 2007 roku przeprowadzono następujące kursy:

- Obsługa kasy fiskalnej – 20 słuchaczy,
- Kursy przygotowawcze: przedmiotowe i językowe do matury według starych zasad – 15 słuchaczy,
- Kurs przygotowawczy do matury według nowych zasad – 12 słuchaczy,
- Kwalifikacyjny kurs pedagogiczny dla nauczycieli – 14 słuchaczy,
- Kurs dla instruktorów praktycznej nauki zawodu i wykładowców – 9 słuchaczy,
- Kurs – Podstawowe zagadnienia z zakresu obsługi komputera oraz korzystania z Internetu – 40 słuchaczy.

Centrum Kształcenia Ustawicznego posiada status Państwowej Komisji do Spraw Przeprowadzania Egzaminów Eksternistycznych w zakresie wszystkich szkół dla dorosłych. W sesji letniej słuchacze zdawali egzaminy w następujących typach szkół:

- Podstawowej – 2 słuchaczy
- Gimnazjum – 6 słuchaczy
- Liceum – 550 słuchaczy
- Szkoły policealnej – 1 słuchacz

W roku szkolnym 2006/2007 placówka prowadziła również specjalistyczne doradztwo zawodowe (1/2 etatu nauczycielskiego-doradcy zawodowego).

W strukturach CKU działa ponadto Ośrodek Doradztwa Metodycznego, zaspokajający potrzeby nauczycieli ostrowieckich placówek oświatowych w tym względzie. Przy udziale nauczycieli metodyków przeprowadzono 3 szkoleniowe rady pedagogiczne.



Przedmiotem działalności Zakładu Usług Miejskich jest między innymi organizowanie, rozliczanie i nadzorowanie robót publicznych i prac interwencyjnych, prowadzenie działalności gospodarczej, polegającej m.in. na bieżącej obsłudze Urzędu Miasta, obsługa finansowa placówek oświatowych podległych Gminie Ostrowiec, administrowanie zasobami mieszkaniowymi Gminy Ostrowiec. Jako jednostka samorządu terytorialnego realizuje również zadania z zakresu zatrudnienia i aktywizacji bezrobotnych.

W ramach wdrażania „Gminnego Programu Przeciwdziałania Bezrobociu i Rozwoju Lokalnych Zasobów Ludzkich na lata 2007 – 2013” ZUM podjął realizację następujących celów:

**Cel 2.1** Zmniejszenie poziomu bezrobocia i ograniczenie zjawiska wykluczenia społecznego

**Cel 5.1** Poprawa sytuacji osób po 50 roku życia na otwartym rynku pracy

**Cel 7.1** Promocja równości szans na lokalnym rynku pracy

Powyższe cele ZUM realizuje poprzez: podejmowanie zadań z zakresu zatrudniania i aktywizacji osób bezrobotnych do 25 roku życia, bezrobotnych długotrwale, samotnie wychowujących co najmniej jedno dziecko do 7 roku życia, kierowanych przez Powiatowy Urząd Pracy do prac interwencyjnych; realizację zadań z zakresu zatrudniania i aktywizacji osób bezrobotnych po 50 roku życia kierowanych przez PUP do prac interwencyjnych; realizację zadań z zakresu promocji równości szans na lokalnym rynku pracy przez zatrudnianie do prac społecznie użytecznych lub interwencyjnych osób bezrobotnych bez kwalifikacji zawodowych, osób bezrobotnych z lekkim stopniem niepełnosprawności.

W III kwartale 2007r. zatrudnienie osób kierowanych z Powiatowego Urzędu Pracy w Zakładzie Usług Miejskich wynosiło 211,6 osób średniomiesięcznie.

W okresie sprawozdawczym Zakład Usług Miejskich zawarł:

- 10 umów na zorganizowanie prac interwencyjnych
- Fundusz pracy (algorytm) 8 umów /77 osób/
- w kosztach zakładu zatrudnione były średniomiesięcznie 44 osoby.

Po zakończeniu zatrudnienia w ramach prac interwencyjnych 15 osób uzyskało prawo do zasiłku dla bezrobotnych.

W III kwartale 2007 r. ZUM zatrudniał osoby w następujących zawodach:

LP.	ZAWÓD
1.	Operator pił spalinowych
2.	Murarz
3.	Malarz
4.	Stolarz
5.	Hydraulik
6.	Spawacz elektr.-gazowy
7.	Elektryk
8.	Mechanik kosiarek spalinowych
9.	Brukarz
10.	Betoniarz
12.	Kosiarz
14.	Operator koparko-ładowarki
15.	Ogrodnik terenów zielonych
16.	Meliorant
17.	Robotnik drogowy
18.	Robotnik gospodarczy
19.	Pracownik obsługi biurowej
20.	Goniec
21.	Kierowca ciągnika
22.	Szaleciarz
24.	Sprzątaczką
25.	Wydawca posiłków

Ponadto, w III kwartale 2007r. w Zakładzie Usług Miejskich ok. 45 kobiet wykonywało pracę społecznie użyteczną. Poza tym prace takie wykonują również skazani, odpracowując w ten sposób zasądzone wyroki. W okresie sprawozdawczym działalność taką podjęła jedna osoba.



Gminne Centrum Informacji (GCI) jest placówką biorącą udział we wszelkiego typu projektach i działaniach podejmujących walkę z bezrobociem. Jest to nowoczesna, działająca w sposób kompleksowy jednostka, w której młodzież, osoby poszukujące pracy lub chcące się przekwalifikować mogą korzystać z szerokiej oferty usług oraz bogatego zaplecza technicznego i merytorycznego. GCI przyjęło do realizacji następujące cele „Gminnego Programu Przeciwdziałania Bezrobociu i Rozwoju Lokalnych Zasobów Ludzkich na lata 2007 – 2013”:

- Cel 2.1** Zmniejszenie poziomu bezrobocia i ograniczenie zjawiska wykluczenia społecznego.
- Cel 3.2** Ułatwienie dostępu do nowoczesnych form kształcenia.
- Cel 3.3** Dostosowanie kierunków kształcenia do potrzeb lokalnego rynku pracy.
- Cel 4.1** Podejmowanie działań na rzecz zahamowania odpływu ludzi z regionu.
- Cel 4.2** Zahamowanie procesu ucieczki wykształconej i uzdolnionej młodzieży oraz specjalistów z regionu.
- Cel 5.1** Poprawa sytuacji osób po 50 roku życia na otwartym rynku pracy.
- Cel 6.1** Przygotowanie młodzieży kończącej edukację szkolną do kształtowania swojej przyszłości.
- Cel 7.1** Promocja równości szans na lokalnym rynku pracy.
- Cel 8.1** Kreowanie aktywnych postaw wśród przedsiębiorców w odniesieniu do problemów lokalnej społeczności.
- Cel 9.1** Promowanie aktywnej i przedsiębiorczej postawy wśród osób poszukujących pracy.
- Cel 10.1** Objęcie wsparciem osób z rodzin dotkniętych problemem długotrwałego bezrobocia.
- Cel 10.2** Przeciwdziałanie zjawisku dziedziczenia bezrobocia wśród lokalnej społeczności.
- Cel 11.1** Pobudzanie aktywności i mobilności instytucji rynku pracy w podejmowaniu działań na rzecz łagodzenia skutków bezrobocia.

Przedmiotem bieżącej działalności Gminnego Centrum Informacji w Ostrowcu Św. jest prowadzenie:

- kafejki internetowej dla osób bezrobotnych (cele edukacyjne i poszukiwanie pracy);
- informatycznych szkoleń grupowych;
- punktu doradczego (informacje z zakresu rynku pracy, podejmowania działalności gospodarczej, szkoleń podnoszących kwalifikacje itp.);
- punktu doradztwa zawodowego (pomoc w przygotowaniu CV, listów motywacyjnych);
- indywidualnych konsultacji z zakresu obsługi Internetu i szukania pracy przez Internet;
- minibiblioteczki GCI;

- kącika prasowego;
- strony internetowej GCI.

Dodatkowo Infocentrum prowadzi dwa stałe projekty tj.:

- 1) **Wolontariacki Ośrodek Pracy** - funkcjonuje od 15 stycznia 2004 r. Zakres działania WOP jest szeroki, ale szczególny nacisk kładziony jest na pośrednictwo pracy dla wolontariuszy, realizację projektów i programów z zakresu wolontariatu i aktywizację społeczności lokalnej.
- 2) **Gminny Ośrodek Kariery** - mobilne miejsce, które umożliwia gimnazjalistom trzecich klas z Ostrowca Św. zdobycie wiedzy i umiejętności służących kształtowaniu postawy i zachowań niezbędnych do realizowania swojej drogi zawodowej.

W ramach zwiększenia zakresu świadczonych usług i powiększenia oferty szkoleń Infocentrum organizowało w III kwartale 2007 r. następujące szkolenia nakierowane na podnoszenie kwalifikacji zawodowych beneficjentów:

Rodzaj szkolenia	Liczba	Liczba uczestników
„Podstawy obsługi komputera”	2	19
„Obsługa arkusza kalkulacyjnego”	3	23
„Projektowanie stron www”	1	7
„Obsługa urządzeń biurowych”	3	15
„Obsługa pakietu biurowego”	1	8
„Nauka szybkiego pisania na klawiaturze”	2	13
„ABC Internetu”	1	9
„Profesjonalny pracownik administracyjno – biurowy”	1	10
<b>Łącznie</b>	14	104

W III 2007 r. wprowadzone zostało nowe, 64 godzinne szkolenie pn. „Profesjonalny pracownik administracyjno – biurowy”, którego celem jest zaznajomienie uczestników z technikami prowadzenia biura, nabycie podstawowych umiejętności przydatnych na podobnym stanowisku, udoskonalenie umiejętności interpersonalnych oraz aktywizacja społeczno – zawodowa beneficjentów. Program szkolenia obejmuje:

- obsługę komputera w firmie – programy biurowe, przygotowywanie dokumentów;
- obsługę technicznych środków biurowych;
- tworzenie dokumentacji firmowej;
- warsztat aktywizacji zawodowej;
- trening interpersonalny.

<b>Rodzaj warsztatu:</b>	<b>Liczba warsztatów</b>	<b>Liczba uczestników</b>
„Asertywność”	1	8
„Szukam pracy”	1	11
„Autoprezentacja”	1	9
<b>Łącznie</b>	<b>3</b>	<b>28</b>

W III kwartale 2007 r. zauważono także znaczny wzrost zainteresowania indywidualnymi usługami doradcy zawodowego – pomoc w przygotowaniu dokumentów aplikacyjnych, przygotowaniu się do rozmowy kwalifikacyjnej. W dużym stopniu wiązało się to z rekrutacją do Hipermarketu CASTORAMA.

Ponadto coraz więcej osób korzysta z ofert EURES zamieszczanych na tablicach informacyjnych GCI - pomoc przy kontaktowaniu się z pracodawcami za granicą, korzystaniu z poczty elektronicznej oraz przygotowaniu dokumentów aplikacyjnych w języku angielskim. Kilkanaście osób wyjechało do Wielkiej Brytanii, Irlandii, Szwecji oraz Włoch.

#### **Szczegółowy wykaz działań i liczka osób nimi objętych:**

<b>Lp.</b>	<b>Działanie</b>	<b>Liczba osób objętych działaniem (01.07.07 – 30.09.07)</b>
<b>1.</b>	<b>Gminne Centrum Informacji</b>	<b>447 osób</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>o rejestracja klientów w bazie danych GCI</li> <li>o punkt doradczy (informacje z zakresu rynku pracy, podejmowania działalności gospodarczej, szkoleń podnoszących kwalifikacje itp.)</li> <li>o doradztwo zawodowe (pomoc w przygotowaniu CV, listów motywacyjnych)</li> <li>o minibiblioteczka GCI</li> <li>o kącik prasowy</li> <li>o Internet dla bezrobotnych – szukanie pracy przez Internet – indywidualne konsultacje)</li> <li>o strona internetowa GCI</li> </ul>	<p style="text-align: center;">447 (w tym 65 nowych osób zarejestrowanych w bazie danych klientów GCI)</p>
<b>2.</b>	<b>Wolontariacki Ośrodek Pracy</b>	<b>36 osób</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>o rejestrowanie i prowadzenie bazy danych wolontariuszy</li> <li>o udzielenie informacji z zakresu wolontariatu</li> <li>o promocja WOP</li> </ul>	11
	o prowadzenie szkoleń z zakresu wolontariatu: Sprawdź	7

	się, bracie w wolontariacie”	
	o pośrednictwo pracy wolontariackiej	8
<b>3.</b>	<b>Dodatkowe inicjatywy</b>	<b>41 osób</b>
	o „Komputer jako narzędzie poszukiwania pracy” - szkolenie cykliczne prowadzone dla beneficjentów Klubu Integracji Społecznej w Ostrowcu Św.	15
	o Doradztwo projektowe	26
<b>Łącznie:</b>		<b>507 osób</b>

W III kwartale 2007 r. GCI rozpoczęło przeprowadzanie wśród swoich beneficjentów badań ankietowych, których celem jest poznanie opinii na temat Gminnego Centrum Informacji w Ostrowcu Świętokrzyskim oraz zbadanie zapotrzebowania na szkolenia podnoszące kwalifikacje. Podsumowanie ankiet przewiduje się na koniec 2007 r.