



**SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI
GMINNEGO PROGRAMU
PRZECIWDZIAŁANIA BEZROBOCIU
I ROZWOJU LOKALNYCH ZASOBÓW
LUDZKICH NA LATA 2007 – 2013**

ZA II KWARTAŁ 2007 R.*

* Umowa o świadczenie usług nr 74/2006 zawarta 31.03.2006 r. pomiędzy Gminą Ostrowiec Świętokrzyski a Agencją Rozwoju Lokalnego

Niekorzystne skutki społeczne transformacji gospodarczej lat 90 –tych XX wieku przyczyniły się do powstania wysokiego bezrobocia, które jest obecnie jednym z największych problemów gminy Ostrowiec Świętokrzyski. Dotyczy ono głównie pracowników tradycyjnych gałęzi przemysłu, mieszkańców wsi, osób młodych, dopiero wchodzących na rynek pracy oraz osób po 50 roku życia.

Dążąc do zmniejszenia barier wzrostu gospodarczego i rozwoju społecznego, na podstawie analizy struktury demograficznej ludności gminy, globalnych i lokalnych trendów, a także potencjału instytucjonalnego gminy Ostrowiec Świętokrzyski przyjęto „Gminny Program Przeciwdziałania Bezrobociu i Rozwoju Zasobów Ludzkich na lata 2007-2013”. Głównym celem dokumentu jest wypracowanie systemu działań na rzecz wsparcia osób poszukujących pracy, poprawy sytuacji na rynku pracy oraz rozwoju lokalnych zasobów ludzkich, a w konsekwencji budowa aktywnego, opartego na wiedzy społeczeństwa obywatelskiego. Cel ten jest realizowany przez szereg celów szczegółowych:

- Cel 1.1** Aktywizowanie lokalnego rynku pracy. Stworzenie warunków dla rozwoju istniejących oraz powstawania nowych podmiotów gospodarczych.
- Cel 2.1** Zmniejszenie poziomu bezrobocia i ograniczenie zjawiska wykluczenia społecznego.
- Cel 3.1** Zwiększenie dostępu do wiedzy.
- Cel 3.2** Ułatwienie dostępu do nowoczesnych form kształcenia.
- Cel 3.3** Dostosowanie kierunków kształcenia do potrzeb lokalnego rynku pracy.
- Cel 4.1** Podejmowanie działań na rzecz zahamowania odpływu ludzi z regionu.
- Cel 4.2** Zahamowanie procesu ucieczki wykształconej i uzdolnionej młodzieży oraz specjalistów z regionu.
- Cel 5.1** Poprawa sytuacji osób po 50 roku życia na otwartym rynku pracy.
- Cel 6.1** Przygotowanie młodzieży kończącej edukację szkolną do kształtowania swojej przyszłości.
- Cel 7.1** Promocja równości szans na lokalnym rynku pracy.
- Cel 8.1** Kreowanie aktywnych postaw wśród przedsiębiorców w odniesieniu do problemów lokalnej społeczności.
- Cel 9.1** Promowanie aktywnej i przedsiębiorczej postawy wśród osób poszukujących pracy.
- Cel 10.1** Objęcie wsparciem osób z rodzin dotkniętych problemem długotrwałego bezrobocia.
- Cel 10.2** Przeciwdziałanie zjawisku dziedziczenia bezrobocia wśród lokalnej społeczności.
- Cel 11.1** Pobudzanie aktywności i mobilności instytucji rynku pracy w podejmowaniu działań na rzecz łagodzenia skutków bezrobocia.
- Cel 11.2** Udrożnienie kanałów informacyjnych.

Gminny Program Przeciwdziałania Bezrobociu i Rozwoju Zasobów Ludzkich na lata 2007-2013 jest długofalowym planem działania, którego realizacja przebiegać ma w oparciu o zasady: pomocniczości, partnerstwa, efektywności, wzajemnego informowania się oraz tworzenia wspólnych przedsięwzięć. W realizację programu zostały zaangażowane następujące instytucje: Urząd Miasta, Gminne Centrum Informacji Urzędu Miasta, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Klub Integracji Społecznej, Centrum Integracji Społecznej, Centrum Kształcenia Ustawicznego, Zakład Usług Miejskich oraz Agencja Rozwoju Lokalnego, a od stycznia 2007 r. także Centrum Przedsiębiorczości i Aktywizacji Zawodowej. Udział instytucji publicznych, jednostek szkolących i organizacji pozarządowych służyć ma tworzeniu trwałego partnerstwa i podejmowaniu kompleksowych działań na rzecz wzmocnienia lokalnych zasobów ludzkich.

W celu osiągnięcia jak najlepszych wyników, realizacja programu jest na bieżąco monitorowana i ewaluowana. W okresie od 01 kwietnia do 30 czerwca 2007 r. zaangażowane podmioty podjęły określone w programie zadania. Zostały one zaprezentowane w niniejszym dokumencie.



Agencja Rozwoju Lokalnego Sp. z o.o. jest instytucją podejmującą i wspierającą wszelkie inicjatywy zmierzające do ożywienia lokalnego rynku, tworzenia na nim sprzyjających warunków do powstawania nowych podmiotów gospodarczych, obsługującą już istniejące podmioty i jednostki samorządu terytorialnego. Działania Spółki koncentrują się na inicjowaniu i promowaniu przedsięwzięć na rzecz rozwoju gospodarczego i przeciwdziałaniu bezrobociu. ARL Sp. z o.o. podjęła realizację następujących celów szczegółowych „Gminnego Programu Przeciwdziałania Bezrobociu i Rozwoju Lokalnych Zasobów Ludzkich na lata 2007-2013”:

- Cel 1.1** Aktywizowanie lokalnego rynku pracy. Stworzenie warunków dla rozwoju istniejących oraz powstawania nowych podmiotów gospodarczych.
- Cel 2.1** Zmniejszenie poziomu bezrobocia i ograniczenie zjawiska wykluczenia społecznego.
- Cel 3.1** Zwiększenie dostępu do wiedzy.
- Cel 3.2** Ułatwienie dostępu do nowoczesnych form kształcenia.
- Cel 3.3** Dostosowanie kierunków kształcenia do potrzeb lokalnego rynku pracy.
- Cel 4.2** Zahamowanie procesu ucieczki wykształconej i uzdolnionej młodzieży oraz specjalistów z regionu.
- Cel 5.1** Poprawa sytuacji osób po 50 roku życia na otwartym rynku pracy
- Cel 6.1** Przygotowanie młodzieży kończącej edukację szkolną do kształtowania swojej przyszłości.
- Cel 7.1** Promocja równości szans na lokalnym rynku pracy.
- Cel 8.1** Kreowanie aktywnych postaw wśród przedsiębiorców w odniesieniu do problemów lokalnej społeczności.
- Cel 9.1** Promowanie aktywnej i przedsiębiorczej postawy wśród osób poszukujących pracy.
- Cel 11.1** Pobudzanie aktywności i mobilności instytucji rynku pracy w podejmowaniu działań na rzecz łagodzenia skutków bezrobocia.
- Cel 11.2** Udrożnienie kanałów informacyjnych.

W okresie od 02.04.2007 r. do 30.06.2007 r. Agencja Rozwoju Lokalnego realizowała powyższe cele podejmując szereg działań, ukierunkowanych na rozwój lokalnych zasobów ludzkich poprzez: wdrażanie projektów współfinansowanych ze środków unijnych (samodzielnie i we współpracy z innymi instytucjami zaangażowanymi w tworzenie warunków do rozwoju lokalnego i regionalnego), inicjatywy pozaprojektowe oraz jako partner Gminy w merytorycznym zarządzaniu projektem Centrum Przedsiębiorczości i Aktywizacji Zawodowej.

PROJEKTY WSPÓLFINANSOWANE ZE ŚRODKÓW UE, REALIZOWANE SAMODZIELNIE:

a) Projekt: "Rozwój zawodowy czynnikiem sukcesu na regionalnym rynku pracy"

Projekt dofinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Zintegrowanego Programu Operacyjnego Rozwoju Regionalnego, działanie 2.1 „Rozwój umiejętności powiązany z potrzebami regionalnego rynku pracy”; dotacja na kwotę 325.332,29 PLN.

Nadrzędnym celem projektu jest budowa opartego na wiedzy społeczeństwa obywatelskiego poprzez wspieranie aktywności poznawczej osób pracujących, które z własnej inicjatywy chcą podwyższyć lub dostosować swoje kwalifikacje zawodowe do potrzeb rynku pracy. Do projektu zakwalifikowano 240 osób spełniających wymogi programowe z powiatu ostrowieckiego, opatowskiego i starachowickiego. Kilkadziesiąt osób zostało wpisanych na listy rezerwowe do poszczególnych szkoleń. Beneficjenci to osoby, które planują zwiększyć swoją atrakcyjność na rynku pracy poprzez uczestnictwo w szkoleniach podnoszących kwalifikacje, a ze względu na trudną sytuację materialną w rodzinie nie mogły zrealizować tych zamierzeń. Priorytetowe działania to usługi doradcze i szkolenia zawodowe: językowe, komputerowe oraz z zakresu profesjonalnej obsługi klienta, ISO, projektowania stron www z elementami grafiki, księgowości komputerowej, biznes planu, zarządzania nowym przedsięwzięciem, zarządzania informacją, archiwizacji dokumentacji i ochrony danych osobowych, profesjonalnej sprzedaży, kadr i płac. Projekt realizowany jest od września 2006 r. i będzie trwał do grudnia 2007 r.

W drugim kwartale br. realizowano 12 edycji szkoleń, z czego zakończono 9 (w drugim półroczu ogółem prowadzono 19 edycji szkoleń zawodowych, z czego zakończono 16). W okresie tym ze szkoleń skorzystało 120 osób, z których 30 będzie kontynuować naukę w II półroczu 2007 r. Beneficjenci skorzystali z 564 godzin zajęć, w tym 315 praktycznych i 249 teoretycznych. Każde realizowane w ramach projektu szkolenie zostało zakończone testem sprawdzającym nabyte umiejętności. Wszyscy uczestnicy otrzymali pozytywne wyniki, co w połączeniu z wysoką i b. wysoką frekwencją na zajęciach (powyżej 80% obecności) umożliwiło każdemu uzyskanie zaświadczenia o ukończeniu szkolenia (minimum programowe obejmowało 36 godzin szkoleniowych, przy czym większość to kursy 64-godzinne).

b) Projekt: „Nowe kwalifikacje-nowe możliwości - aktywizacja zawodowa dorosłych osób pracujących jako wyznacznik pozycji na rynku pracy”

Projekt dofinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Zintegrowanego Programu Operacyjnego Rozwoju Regionalnego, działanie 2.1 „Rozwój umiejętności powiązany z potrzebami regionalnego rynku pracy”; dotacja na kwotę 391.294,62 PLN.

Celem projektu jest uelastycznienie i zwiększenie mobilności zawodowej 210 dorosłych, pracujących osób z terenu powiatu ostrowieckiego, które z własnej inicjatywy chcą poszerzyć swoją wiedzę i podnieść kwalifikacje zawodowe. Podwyższenie umiejętności nastąpi poprzez

uczestnictwo w doradztwie i szkoleniach zawodowych w szczególności z zakresu: nauki języków obcych, obsługi komputera i Internetu, nauki kierowania pojazdami silnikowymi (prawo jazdy kategorii: C, C+E oraz D), nauki obsługi tachografu cyfrowego, zasad ratownictwa medyczno-drogowego, obsługi klienta, profesjonalnej sprzedaży, biznes planu. Podniesienie umiejętności językowych i kompetencji w zakresie nowych technologii ma duże znaczenie dla rozwoju zasobów ludzkich i konkurencyjności regionu świętokrzyskiego. Nowatorsko prowadzone doradztwo zawodowe pozwala zwiększać samoświadomość beneficjentów i wpływa pozytywnie na uczestnictwo dorosłych osób pracujących w kształceniu ustawicznym. Projekt realizowany jest od września 2006 r. i będzie trwał do stycznia 2008 r.

W drugim kwartale 2007 r. realizowano 7 edycji szkoleń, z czego na dzień 30.06.2007 r. zakończono 5. Pozostałe 2 edycje będą kontynuowane w III kwartale 2007 r. Ogółem w I półroczu 2007 roku zakończono 27 kursów. Niezależnie prowadzone są zajęcia praktyczne z zakresu kierowania pojazdami silnikowymi (kat. C, C+E lub D). W okresie od 02.04 do 30.06.2007 r. odbyło się 610 godzin jazdy (w I półroczu ogółem 955 godzin). Przeprowadzono ponadto 1006 godzin zajęć w ramach innych szkoleń, w tym 230 teoretycznych i 776 praktycznych. W okresie tym, ze szkoleń skorzystało 73 osoby, kolejne 20 nadal korzysta. Spośród w/w Beneficjentów 60 osób to kierowcy. Biorą oni udział w cyklach szkoleniowych. Każdy uczestniczył już w zajęciach z zakresu obsługi tachografu cyfrowego, ratownictwa drogowo-medycznego, kursie językowym (język angielski, niemiecki, francuski lub włoski) oraz zajęciach teoretycznych z zakresu przepisów ruchu drogowego. Każde realizowane w ramach projektu szkolenie zostało zakończone testem sprawdzającym nabyte umiejętności. Wszyscy uczestnicy otrzymali pozytywne wyniki, co w połączeniu z wysoką i b. wysoką frekwencją na zajęciach (powyżej 80% obecności) umożliwiło każdemu uzyskanie zaświadczenia o ukończeniu szkolenia.

I. PROJEKTY WSPÓLFINANSOWANE ZE ŚRODKÓW UE, REALIZOWANE W PARTNERSTWIE:

a) Projekt: "Sieć Współpracy INREGIS - Innowacyjny Rozwój Regionu Świętokrzyskiego"

Projekt dofinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Zintegrowanego Programu Operacyjnego Rozwoju Regionalnego, Działanie 2.6. „Regionalne Strategie Innowacyjne i transfer wiedzy”, czas trwania: 15 grudnia 2006 – 31 grudnia 2007 r. Liderem projektu jest Świętokrzyskie Centrum Innowacji i Transferu Technologii Sp. z o.o. Agencja Rozwoju Lokalnego Sp. z o.o. w Ostrowcu Św. jest partnerem projektu wraz z innymi regionalnymi instytucjami: Koneckim Stowarzyszeniem Wspierania Przedsiębiorczości w Końskich, Fundacją - Agencja Rozwoju Regionalnego w Starachowicach oraz Fundacją Rozwoju Regionu w Pierzchnicy. Celem projektu jest utworzenie Sieci Współpracy: „INREGIS” - Innowacyjny Rozwój Regionu Świętokrzyskiego, służącej podnoszeniu poziomu

innowacyjności gospodarki, wzmocnieniu potencjału adaptacyjnego małych i średnich przedsiębiorstw poprzez wsparcie ich współpracy z sektorem nauki. Projekt wpisuje się w działania zgodne z „Gminnym Programem Przeciwdziałania Bezrobociu i Rozwoju Lokalnych Zasobów Ludzkich”.

W ramach przewidzianych projektem działań w okresie sprawozdawczym przeprowadzono monitorowanie potrzeb szkoleniowych Beneficjentów Ostatecznych. Badaniem ankietowym objęta została grupa około 300 przedsiębiorców. W okresie od 02.04. do 10.05.2007 r. otrzymano 107 informacji zwrotnych. W dniu 26 kwietnia 2007 r. zorganizowano seminarium pn.: „System Zarządzania Bezpieczeństwem Żywności”, gdzie poruszane były kwestie jakości, wymagań prawnych (w tym ustawowych) dla firm, spójnych z Rozporządzeniem (WE) nr 852/2004 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie higieny środków spożywczych. W seminarium uczestniczyło 20 instytucji z regionu świętokrzyskiego.

- b) **SZKOLENIE „Wdrażanie Systemów Jakości ISO”**, organizowane we współpracy ze Świętokrzyskim Centrum Innowacji i Transferu Technologii Sp. z o.o., współfinansowane przez UE z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Sektorowego Programu Operacyjnego – Rozwój Zasobów Ludzkich. Celem szkolenia było przygotowanie do wdrażania i wykorzystania systemu zapewniania jakości w firmach, zgodnego z europejskimi standardami według norm PN-EN serii 9000. Beneficjenci: przedsiębiorcy oraz pracownicy mikro, małych i średnich przedsiębiorstw. W zajęciach uczestniczyło 26 przedstawicieli firm z Ostrowca Św. Wszyscy uczestnicy uzyskali kwalifikacje *audytora wewnętrznego* i kompetencje w zakresie pełnienia funkcji *Pełnomocnika ds. Systemu Zarządzania Jakością*.
- c) **SZKOLENIE: „Pozyskiwanie nowych rynków – profesjonalne techniki negocjacyjne”** (w wymiarze 48 godzin); organizowane we współpracy ze Staropolską Izbą Przemysłowo-Handlową, współfinansowane ze środków Unii Europejskiej. Szkolenie miało charakter warsztatowy i prowadzone było z wykorzystaniem aktywnych metod angażujących wszystkich uczestników. Celem szkolenia była m.in. wieloaspektowa prezentacja zagadnień marketingu i negocjacji handlowych w kontekście przygotowania oferty i wejścia na rynki międzynarodowe. W szkoleniu wzięło udział 15 osób.

II. DZIAŁANIA POZAPROJEKTOWE:

- 1) Udział ARL w **programie aktywizacji zawodowej absolwentów**. W okresie od 02.04.2007 r. do 30.06.2007 r. staż w ARL Sp. z o.o. odbywało w sumie 5 osób, z czego 4 stanowili absolwenci wyższych uczelni. Jedna osoba odbywała przygotowanie zawodowe. Do końca czerwca 2007 r. zatrudnienie na otwartym rynku pracy znalazły cztery z nich.
- 2) Udział w tworzeniu i realizacji **Lokalne Strategii Łagodzenia Skutków Bezrobocia**, której głównym celem jest wypracowanie płaszczyzny współpracy na rzecz przeciwdziałania bezrobociu w powiecie ostrowieckim oraz budowa aktywnego, opartego na wiedzy

społeczeństwa. Celem pośrednim jest wzmocnienie potencjału lokalnych instytucji, standardów świadczonych przez nie usług oraz stworzenie kanału komunikacji pomiędzy instytucjami rynku pracy, przyczyniającego się do przygotowania adekwatnej do potrzeb osób bezrobotnych oferty instytucjonalnej.

- 3) Organizacja 12-godzinne **warsztatu** p.n.: „Obsługa kasy fiskalnej”, w którym wzięło udział 6 osób.
- 4) Udział w pracach **Powiatowej Rady Zatrudnienia**.
- 5) Organizacja we współpracy z „Gazetą Ostrowiecką” i powiatowym Urzędem Pracy **konkursu „Wygraj szansę – staż dla ostrowieckich absolwentów”**, którego celem jest aktywizacja zawodowa absolwentów szkół średnich i wyższych z terenu powiatu ostrowieckiego, a także promocja idei staży i praktyk zawodowych wśród przedsiębiorców. Działanie to służyć ma zahamowaniu emigracji młodych ludzi z regionu, a także zachęcać do ich zatrudniania jako wyrazu społecznej odpowiedzialności firm z powiatu ostrowieckiego. Do dnia 30.06.2007 r. pozyskano do współpracy dziewięć firm gotowych zorganizować staże dla 18 absolwentów.

III. WSPÓŁPRACA Z GMINĄ OSTROWIEC ŚW. W MERYTORYCZNYM ZARZĄDZANIU PROJEKTEM CENTRUM PRZEDSIĘBIORCZOŚCI I AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ

Centrum Przedsiębiorczości i Aktywizacji Zawodowej (CPiAZ) przyjęło do realizacji następujące cele Gminnego Programu Przeciwdziałania Bezrobociu i Rozwoju Lokalnych Zasobów Ludzkich:

- Cel 1.1** Aktywizowanie lokalnego rynku pracy, stworzenie warunków dla rozwoju istniejących oraz powstawania nowych podmiotów gospodarczych.
- Cel 4.1** Podejmowanie działań na rzecz zahamowania odpływu ludzi z regionu
- Cel 4.2** Zahamowanie procesu ucieczki wykształconej i uzdolnionej młodzieży oraz specjalistów z regionu.
- Cel 8.1** Kreowanie aktywnych postaw wśród przedsiębiorców w odniesieniu do problemów lokalnej społeczności.
- Cel 9.1** Promowanie aktywnej i przedsiębiorczej postawy wśród osób poszukujących pracy.

W zakresie merytorycznej obsługi CPiAZ, Agencja Rozwoju Lokalnego w drugim kwartale 2007 r. realizowała następujące działania:

- ➔ **OBSŁUGA INFORMACYJNA KLIENTÓW CENTRUM BIUROWO-KONFERENCYJNEGO, W TYM:**
 - 1) informowanie o warunkach i cenniku wynajmu powierzchni biurowej w CBK i udzielanie kompleksowej pomocy przy wypełnianiu wniosków o wynajęcie lokalu użytkowego w budynku CBK i Inkubatora;
 - 2) informowanie o ofercie szkoleniowej Agencji Rozwoju Lokalnego Sp. z o.o.

- 3) promowanie i zachęcanie do udziału w konkursach organizowanych i współorganizowanych przez ARL Sp. z o.o.: „Wygraj szansę – staż dla ostrowieckich absolwentów” oraz „Ostrowiecka Firma Roku 2007”.
- 4) udzielanie informacji na temat:
 - funduszy pożyczkowych, funduszy poręczeniowych, funduszu poręczeń unijnych, kredytów pomostowych oraz oferty instytucji otoczenia biznesu;
 - realizowanych szkoleń zawodowych organizowanych przez różne instytucje na terenie Ostrowca Św.;
 - funduszy strukturalnych;
 - ośrodków doradczo – szkoleniowych świadczących inne usługi niż ARL Sp. z o.o.;
 - wymogów obowiązującego prawa, np. dotyczących Biuletynów Informacji Publicznej.

➔ ORGANIZOWANIE SZKOLEŃ W CELU ZABEZPIECZENIA POTRZEB LOKATORÓW CENTRUM BIUROWO-KONFERENCYJNEGO.

W ramach tej usługi ARL Sp. z o.o. rozwinęła współpracę ze Świętokrzyskim Centrum Innowacji i Transferu Technologii Sp. z o.o., Staropolską Izbą Przemysłowo-Handlową oraz Okręgowym Inspektoratem Pracy w Kielcach, w ramach której przeprowadzono szkolenia dla przedsiębiorstw z sektora mikro, małych, średnich oraz dużych, z terenu Ostrowca Świętokrzyskiego. Do udziału w szkoleniach zaproszeni zostali m.in. najemcy Centrum Przedsiębiorczości i Aktywizacji Zawodowej.

➔ ORGANIZOWANIE DZIAŁALNOŚCI PROMOCYJNEJ I REKLAMOWEJ CPIAZ.

W ramach tej usługi **przeprowadzono zorganizowaną akcję promocyjną CPIAZ** za pośrednictwem regionalnych i lokalnych mediów oraz innych metod promocji. Jej elementami były:

- 1) zamieszczenie reklamy o wynajmie tanich powierzchni biurowych i produkcyjnych w Centrum Biurowo-Konferencyjnym i Inkubatorze Przedsiębiorczości w „Gazecie Ostrowieckiej” w dziale „Miejski Informator Samorządowy”
- 2) wykonanie projektu reklamy CPIAZ, która pod koniec czerwca 2007 r. została umieszczona na tablicy z planem powiatu ostrowieckiego, zlokalizowanej obok Starostwa Powiatowego w Ostrowcu Św. przy ul. Hłżeckiej; zamieszczenie artykułów promocyjnych w regionalnych i lokalnych mediach: „Gazecie Ostrowieckiej”, „Echu Dnia”, Radiu Kielce, a także materiału w telewizji Telkonet i TVK Krzemionki;
- 3) przygotowanie materiału zachęcającego do korzystania z oferty CPIAZ i przedstawiającego firmy działające w Inkubatorze Przedsiębiorczości, który ukazał się w ramach comiesięcznego programu „Giełda szans” w TV Telkonet (emisje w dniach: 27 kwietnia, 24 maja), a także na łamach „Gazety Ostrowieckiej” w dziale „Miejski Informator Samorządowy”,
- 4) kolportaż około 250 ulotek i broszurek w instytucjach finansowych i bankach na terenie miasta – kwiecień 2007 r.;

- 8) przekazanie kompleksowej informacji (łącznie z materiałami promocyjnymi) o CPiAZ przy okazji prasowych konferencji dotyczących realizacji projektu „InRegis”, które odbyły się w dniach 19 kwietnia, 30 maja i 21 czerwca, podczas organizowanych w dn. 28 – 29 maja przez Gminne Centrum Informacji „Dni Dla Twojej Kariery 2007” oraz przedsiębiorcom podczas spotkania w Banku PKO BP w dniu 22 czerwca;
- 9) dostarczenie materiałów promocyjnych, przedstawienie oferty CPiAZ oraz ARL przedsiębiorcom zrzeszonym w Stowarzyszeniu Ostrowieckich Przedsiębiorców SOP;
- 10) aktualizacja informacji na stronie internetowej CPiAZ, w tym informacji teleadresowych o najemcach CPiAZ; aktualizacja informacji o CPiAZ na stronie Agencji Rozwoju Lokalnego.

CPiAZ podjęło również współpracę z innymi podmiotami w zakresie promocji przedsiębiorczości i programów aktywizacji zawodowej:

- 1) „Ostrowiecka Firma Roku 2007” – promocja wśród działających w kompleksie CPiAZ firm (szczególnie tych z sektora mikro przedsiębiorstw); konkurs organizowany wspólnie z Urzędem Miasta, mający na celu wyłonienie i promocję wyróżniających się na ostrowieckim rynku przedsiębiorstw;
- 2) „Wygraj szansę – staż dla ostrowieckich absolwentów” – promowanie wśród firm działających w kompleksie CPiAZ konkursu, mającego na celu wyłonienie najlepszych absolwentów i zatrudnienie ich w ramach czteromiesięcznych staży (konkurs zorganizowany wspólnie z PUP w Ostrowcu Św. i z „Gazetą Ostrowiecką”),

➔ INNE USŁUGI W ZALEŻNOŚCI OD POTRZEB PRZEDSIĘBIORCÓW ZLOKALIZOWANYCH WCPIAZ:

- zapewnianie stałego dostępu do Internetu (przepustowość 128 kBit/s) oraz świadczenie usługi sprzątnięcia pomieszczeń biurowych (z usług tych korzysta łącznie 12 firm z CPiAZ, w bieżącym okresie sprawozdawczym podpisano umowę z jedną firmą);
- kompleksowa obsługa informatyczna i komputerowa najemców CPiAZ;
- organizacja 7 spotkań informacyjnych (2, 12, 16, 23 kwietnia, 14, 29 maja, 11 czerwca) z osobami zainteresowanymi rozpoczęciem działalności gospodarczej pod nazwą „Start z Agencją”; na spotkaniach przedstawiono krok po kroku jak założyć własną firmę oraz skąd pozyskać środki finansowe w momencie startu; w ramach spotkań obejmujących sferę biznesową, marketingową i prawną prowadzenia działalności gospodarczej, przekazano między innymi informacje o rodzajach wsparcia w zakresie prowadzenia działalności oferowanych przez Inkubator Przedsiębiorczości oraz Centrum Biurowo-Konferencyjne, a także na temat bieżącej oferty szkoleniowej ARL Sp. z o.o.;
- zmierzając do rozszerzenia listy usług świadczonych w ramach obsługi merytorycznej CPiAZ o nowe typy działań, przydatne dla rozwoju przedsiębiorczości oraz aktywizacji zawodowej mieszkańców naszej gminy, ARL Sp. z o.o. przystąpiła do udziału w projekcie realizowanym przez Instytut Karpacki pod nazwą „Odnawialne źródła energii w Świętokrzyskim”, którego

celem jest stworzenie trwałej sieci współpracy pomiędzy gminami a firmami doradczymi. Pracownicy ARL dzięki udziałowi w projekcie uzyskują dodatkową wiedzę i doświadczenie w zakresie sporządzania strategii rozwoju oraz studiów wykonalności, co umożliwi szerszy dostęp przedsiębiorców i osób chcących rozpocząć własną działalność gospodarczą do profesjonalnie przygotowanych dokumentów inwestycyjnych.

➔ **ZBIERANIE I WERYFIKACJA INFORMACJI DO SPRAWOZDAWCZOŚCI Z REALIZACJI PROGRAMU CPIAZ DOFINANSOWANEGO Z FUNDUSZY PHARE 2003.**

1. Centrum Biurowo-Konferencyjne

Podpisano sześć nowych umów na wynajęcie pomieszczeń na parterze i pierwszym piętrze w obiekcie Centrum Biurowo- Konferencyjnego. Firma EM Studio rozwiązała umowę najmu, zwalniając dwa lokale w CBK i w budynku Inkubatora Przedsiębiorczości. W sumie od początku działalności CPiAZ rozdysponowano czterdzieści dwa lokale. Dziewięć kolejnych, na łączną powierzchnię 155m², zostało zarezerwowanych dla trzech firm, z którymi umowy najmu są w trakcie podpisywania. Na parterze i pierwszym piętrze w obiekcie Centrum Biurowo-Konferencyjnego nie ma już wolnych lokali.

2. Inkubator Przedsiębiorczości

Podpisano pięć nowych umów najmu, w tym cztery z nowopowstałymi firmami, na wynajem lokali w budynku Inkubatora Przedsiębiorczości. Firma „Sport Narty, Zdrowie Budziński” rozwiązała umowę najmu. Obecnie w IP zlokalizowanych jest dziewiętnaście firm, które zajmują dwadzieścia cztery lokale o łącznej powierzchni 787,1m². Zarezerwowano dziewięć lokali dla trzech firm na łączną powierzchnię 1019,99m². W budynku Inkubatora pozostało siedem wolnych pomieszczeń do rozdysponowania.

Liczba najemców CPiAZ		
Budynek	Inkubowani	Nieinkubowani
Centrum Biurowo-Konferencyjne	-	19
Inkubator Przedsiębiorczości	10	9

W II kwartale 2007 r. liczba instytucji zlokalizowanych w kompleksie CPiAZ wzrosła do trzydziestu ośmiu. Z dwudziestu dziewięciu instytucji wykazanych w sprawozdaniu pierwszego kwartału, dwie firmy wypowiedziały, a jednaście podpisało umowy najmu.

Lokalizacja jedenastu nowych firm w kompleksie CPiAZ zwiększyła liczbę etatów oraz osób zatrudnionych na podstawie umów cywilno-prawnych (przed zlokalizowaniem w Inkubatorze nie zatrudniały one nikogo na podstawie umów o pracę czy umów cywilno-prawnych -wszystkie były prowadzone jednoosobowo przez osoby fizyczne). Siedem firm, których umowy najmu są w trakcie podpisywania, deklaruje zatrudnienie 15 osób.



Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej (MOPS) jako instytucja polityki społecznej państwa, mająca na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwycięzenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać samodzielnie, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości, zaangażował się w realizację następujących celów „Gminnego Programu Przeciwdziałania Bezrobociu i Rozwoju Lokalnych Zasobów Ludzkich na lata 2007 – 2013”:

Cel 2.1 Zmniejszenie poziomu bezrobocia i ograniczenie zjawiska wykluczenia społecznego.

Cel 3.2 Ułatwienie dostępu do nowoczesnych form kształcenia.

Cel 5.1 Poprawa sytuacji osób po 50 roku życia na otwartym rynku pracy.

Cel 9.1 Promowanie aktywnej i przedsiębiorczej postawy wśród osób poszukujących pracy.

Cel 10.1 Objęcie wsparciem osób z rodzin dotkniętych problemem długotrwałego bezrobocia.

Cel 10.2 Przeciwdziałanie zjawisku dziedziczenia bezrobocia wśród lokalnej społeczności.

Cel 11.2 Udrożnienie kanałów informacyjnych.

Powyższe cele Ośrodek realizuje poprzez **autorski program pomocy osobom bezrobotnym i ich rodzinom.**

W I i II kwartale b.r. objęto pomocą 3916 osób bezrobotnych, to jest 1500 rodzin. Uzyskali oni **pomoc w formie:**

- pieniężnej (zasiłki celowe, okresowe, okresowe macierzyńskie),
- rzeczowej (opał, dożywianie dzieci w szkole, obiady na stołówce MOPS, możliwość wybierania artykułów żywnościowych w sklepach),
- schronienia,
- usługowej,
- instytucjonalnej.

Pracownicy socjalni z Zespołu ds. osób bezrobotnych udzielili około 3000 **porad socjalnych**, mających na celu:

- kształtowanie prawidłowych postaw na rynku pracy,
- otwarcie na zmiany w swoim życiu,
- dokonanie właściwej oceny swoich umiejętności,
- nauczanie sposobów radzenia sobie z trudnościami,
- naukę autoprezentacji,
- pokazanie możliwości korzystania z pełni praw obywatelskich,
- wspieranie własnego rozwoju (w tym zawodowego).

Ponadto w sytuacjach kryzysowych i szczególnie trudnych Ośrodek świadczył specjalistyczne poradnictwo: prawne, medyczne, psychologiczno – pedagogiczne. Działania te umożliwią przeciwdziałanie trwałym następstwom kryzysu w rodzinach osób bezrobotnych. Ośrodek trwale monitoruje sytuację i zaspokajanie potrzeb dzieci w rodzinach osób bezrobotnych, zwłaszcza dysfunkcyjnych i patologicznych. Od kwietnia 2007 do czerwca 2007 w **pracach społecznie użytecznych** brało udział 56 kobiet bezrobotnych. Ponadto pracownicy socjalni wytypowali do tej formy aktywności 107 kobiet i 11 mężczyzn.

Reintegracja społeczna i zawodowa osób bezrobotnych realizowana była głównie w **Klubie Integracji Społecznej (KIS)**, Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej i **Centrum Integracji Społecznej (CIS)**, które jest gospodarstwem pomocniczym MOPS.

W I i II kwartale 2007 r. **Klub Integracji Społecznej** objął reintegracją 104 osoby, w tym 73 kobiety. Osoby te odbywały systematyczne zajęcia z psychologiem, doradcą zawodowym i pracownikiem socjalnym. Zajęcia ukończyło 46 osób, w tym 34 kobiety.

Spotkania indywidualne i grupowe objęły ogółem 112 dni zajęciowych i około 430 godzin warsztatów, zajęć edukacyjno- integracyjnych, spotkań indywidualnych i grupowych.

Pracę w różnej formie podjęło 19 osób (8-ZUM, 2-PCK, 4-na otwartym rynku, 1 prace sezonowe, 4 za granicą). W ramach prac społecznie użytecznych zatrudniono 3 kobiety. Dwie kobiety zostały skierowane na kurs „Nowoczesny sprzedawca”. Do Centrum Integracji Społecznej skierowano 10 osób (w tym 7 kobiet). Osoby (10), które nie otrzymały propozycji pracy lub nie wyraziły zgody na podjęcie zajęć w Centrum Integracji Społecznej spotykają się co 2 tygodnie w ramach grupy samopomocowej. W okresie od stycznia do czerwca do Klubu Integracji Społecznej zgłosiło się 98 nowych osób, które wypełniły ankiety wstępne uczestnika (69 kobiet i 29 mężczyzn). Większość tych osób do Klubu skierowali pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostrowcu Świętokrzyskim. Ośrodek utrzymywał kontakt z uczestnikami zajęć z grup, które ukończyły je w latach ubiegłych. Kilkadziesiąt osób skorzystało z pomocy przy pisaniu dokumentów aplikacyjnych, podań, odwołań, w wypełnianiu druków i deklaracji, które dotyczyły bardzo różnych spraw, 6 osobom Ośrodek pomógł w znalezieniu zatrudnienia.

W miesiącu marcu, kwietniu, maju i czerwcu KIS prowadził akcję naboru do CIS. Odbywało się to podczas spotkań, na które zapraszano osoby listownie, telefonicznie i za pomocą SMS. Niestety zainteresowanie wśród grupy bezrobotnych (od co najmniej 36 miesięcy) taką formą pomocy było niewielkie. Spośród osób, które wypełniły ankiety wstępne do KIS, do CIS udało się skierować 35 osób. MOPS prowadzi stały monitoring sytuacji osób, które złożyły ankiety wstępne do KIS, dzięki stałemu kontaktowi z PUP. Do 29 czerwca 2007 r. wykreślono z ewidencji Klubu 73 osoby, z tego 35 osób podjęło pracę, 19 osób rozpoczęło zajęcia w CIS, 18 osób jest wyrejestrowanych z ewidencji PUP, a jedna osoba mieszka poza terenem naszego miasta. Do pracowników socjalnych skierowano informacje o 71 osobach, które złożyły ankiety wstępne i deklaracje uczestnictwa w Klubie Integracji

społecznej, ale często unikają podjęcia aktywnych działań w poszukiwaniu pracy i przekwalifikowaniu. Codziennie udzielano porad i informacji około 20 osobom.

Centrum Integracji Społecznej jako gospodarstwo pomocnicze Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostrowcu Świętokrzyskim zaangażowało się w realizację następujących celów szczegółowych Gminnego Programu Przeciwdziałania Bezrobociu i Rozwoju Lokalnych Zasobów Ludzkich:

Cel 2.1 Zmniejszenie poziomu bezrobocia i ograniczenie zjawiska wykluczenia społecznego.

Cel 3.1 Zwiększenie dostępu do wiedzy.

Cel 3.2 Ułatwienie dostępu do nowoczesnych form kształcenia.

Cel 3.3 Dostosowanie kierunków kształcenia do potrzeb lokalnego rynku pracy.

Cel 9.1 Promowanie aktywnej i przedsiębiorczej postawy wśród osób poszukujących pracy.

W drugim kwartale 2007r. nadrzędnymi celami Centrum były:

- ➔ Zmniejszanie poziomu bezrobocia i ograniczenie zjawiska wykluczenia społecznego:
 - pozyskiwanie nowych zasobów ludzkich, poprzez:
 - aktywizację zawodową osób długotrwale bezrobotnych,
 - społeczno-zawodową reintegrację osób wykluczonych społecznie;
- ➔ Zwiększenie dostępu do wiedzy poprzez:
 - prowadzenie szkoleń zawodowych teoretycznych i praktycznych dla mężczyzn i kobiet z zakresu przyuczania do zawodu: stolarz budowlany, stolarz meblowy, malarz-tapeciarz, murarz-tylnik, snycerz, ceramik-zdobnik, tkacz, kowal, kamieniarz (zawody rzemieślnicze z zakresu rękodziela) pracownik ochrony osób i mienia.
 - Reklamę w mediach lokalnych.
 - Wykonanie baneru, plakatów i ulotek promujących zakres działań prowadzonych przez CIS.
- ➔ Dostosowanie kierunków kształcenia do wymogów lokalnego rynku pracy poprzez:
 - przemianę orientacji zawodowej beneficjenta,
 - umożliwienie zdobywania nowych umiejętności lub zawodu,
 - wyposażenie w wiedzę odnośnie aktualnych wymogów rynku pracy poprzez:

zajęcia z psychologiem w ramach których podjęto tematykę z zakresu:

- wypracowywania społecznie akceptowanych sposobów radzenia sobie ze stresem,
- badania struktury osobowości, cech i typu charakteru, typu temperamentu, pracy nad wentylacją emocji beneficjenta,
- nauki zasad komunikacji interpersonalnej,
- kształtowania asertywnych form zachowań,

zajęcia z doradcą zawodowym w ramach których podjęto tematykę z zakresu:

- motywacji do pracy, cech charakteru predysponujących do wykonywania danego zawodu, nabywania umiejętności pisania pism aplikacyjnych, prowadzenia rozmowy kwalifikacyjnej informacji na temat rynku pracy oraz aktualnych jego wymogów, badania preferencji zawodowych beneficjentów, a także orientacji zawodowej, jak również pracy nad relacjami interpersonalnymi w grupie pracowniczej,
- udzielania informacji na temat nowych form zatrudnienia i pracy, pozyskiwania środków na możliwość samozatrudnienia oraz zapoznawania z przepisami regulującymi gospodarowanie środkami unijnymi.

zajęcia z instruktorem zawodu z zakresu:

- wyposażania w wiedzę teoretyczną w poszczególnych grupach zawodowych,
 - doskonalenia zdobytych wcześniej umiejętności, jak również zdobywania całkiem nowego zawodu, ponadto zaznajamianie z przepisami BHP pracy,
- ➔ Promowanie aktywnej i przedsiębiorczej postawy wśród osób poszukujących pracy:
- przekazywanie informacji dotyczących rozpoczynania działalności gospodarczej oraz pozytywnych i negatywnych stron jej prowadzenia.

Od 01.03.2007r. Centrum Integracji Społecznej realizuje program, który jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego. Program skierowany jest do osób bezrobotnych, zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy co najmniej od 36 miesięcy oraz do grup szczególnego ryzyka (osoby po zakładach karnych, osoby uzależnione od alkoholu, osoby bezdomne). W ramach programu beneficjenci korzystają z rozszerzonej oferty szkoleniowej oraz są objęci kompleksową pomocą ze strony psychologa, doradcy zawodowego, pracownika socjalnego. Obecnie w Centrum w zajęciach z zakresu reintegracji społeczno-zawodowej uczestniczy 124 osoby.

W celu doskonalenia działań i objęcia pomocą beneficjentów adekwatnie do ich potrzeb CIS współpracuje z instytucjami, które prowadzą działalność pomocową na terenie Ostrowca Św., min.: Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej, Powiatowym Urzędem Pracy, Stowarzyszeniem Świętokrzyski Bank Żywności, Polskim Komitetem Pomocy Społecznej, Polskim Czerwonym Krzyżem, kuratorami sądowymi.

Centrum Kształcenia Ustawicznego jest publiczną placówką oświatową, jedyną tego typu w skali województwa świętokrzyskiego, która zapewnia dorosłym mieszkańcom powiatu ostrowieckiego możliwość bezpłatnego kształcenia, doskonalenia i przekwalifikowania zawodowego w formie szkolnej i pozaszkolnej. Centrum jest placówką kreatywną, mobilną i poszukującą innowacyjnych metod nauczania. W realizację „Gminnego Programu Przeciwdziałania Bezrobociu i Rozwoju Lokalnych Zasobów Ludzkich na lata 2007- 2013” zostało zaangażowane poprzez realizację działań w ramach następujących celów szczegółowych:

Cel 3.1 Zwiększenie dostępu do wiedzy.

Cel 3.2 Ułatwienie dostępu do nowoczesnych form kształcenia.

Cel 3.3 Dostosowanie kierunków kształcenia do potrzeb lokalnego rynku pracy.

Cel 4.2 Zahamowanie procesu ucieczki wykształconej i uzdolnionej młodzieży oraz specjalistów z regionu .

Ideę nauki przez całe życie, wpisującą się w cele „Gminnego Programu Przeciwdziałania Bezrobociu i Rozwoju Zasobów Ludzkich”, Centrum Kształcenia Ustawicznego realizuje w oparciu o funkcjonujące typy szkół:

- 1) Gimnazjum dla Dorosłych, 3 - letnie, w systemie wieczorowym.
- 2) Uzupełniające Liceum Ogólnokształcące dla Dorosłych, 2-letnie, dla absolwentów zasadniczej szkoły zawodowej- system zaoczny.
- 3) Liceum Ogólnokształcące dla Dorosłych, 3-letnie, dla absolwentów 8-klasowej szkoły podstawowej lub gimnazjum - system zaoczny
- 4) Szkoła Policealna dla Dorosłych, 2-letnia, i roczna dla absolwentów szkół średnich (liceum i technikum) w systemie zaocznym, kształcąca w zawodach:
 - technik informatyk,
 - technik administracji,
 - technik hotelarstwa,
 - technik ochrony środowiska,
 - technik ochrony fizycznej osób i mienia,
 - opiekunka środowiskowa,
 - technik bhp,
 - technik ochrony środowiska.

Od września 2007 r. planuje się uruchomienie nowych kierunków kształcenia t.j.: technik obsługi turystycznej, opiekunka dziecięca, technik organizacji prac biurowych, technik technologii turystycznej oraz technik organizacji i reklamy.

Centrum Kształcenia Ustawicznego prowadzi działalność szkoleniową dla indywidualnych i zorganizowanych grup zawodowych oraz rad pedagogicznych ostrowieckich placówek oświatowych. W II kwartale 2007 roku przeprowadzono następujące kursy:

- Obsługa kasy fiskalnej – 25 słuchaczy
- Minimum sanitarne – 25 słuchaczy
- Kursy przygotowawcze: przedmiotowe i językowe do matury według starych zasad – 26 słuchaczy
- Kursy dla kierowników wycieczek szkolnych i kierowników letniego wypoczynku dla dzieci i młodzieży – 16 słuchaczy
- Kwalifikacyjny kurs pedagogiczny dla nauczycieli – 26 słuchaczy
- Kurs dla instruktorów praktycznej nauki zawodu i wykładowców – 8 słuchaczy
- Kurs – Podstawowe zagadnienia z zakresu obsługi komputera oraz korzystania z Internetu – 20 słuchaczy

Centrum Kształcenia Ustawicznego posiada status Państwowej Komisji do Spraw Przeprowadzania Egzaminów Eksternistycznych w zakresie wszystkich szkół dla dorosłych: W sesji wiosenno-letniej 2006/07 słuchacze zdawali egzaminy w następujących typach szkół:

- Podstawowej – 2 słuchaczy
- Gimnazjum – 1 słuchacz
- Liceum – 350 słuchaczy
- Szkoły policealnej – 1 słuchacz

W roku szkolnym 2006/2007 placówka prowadziła również specjalistyczne doradztwo zawodowe (1/2 etatu nauczycielskiego-doradcy zawodowego).

W strukturach CKU działa ponadto Ośrodek Doradztwa Metodycznego, zaspokajający potrzeby nauczycieli ostrowieckich placówek oświatowych w tym względzie. Przy udziale nauczycieli metodyków przeprowadzono 16 szkoleniowych rad pedagogicznych.

W przyszłości Centrum Kształcenia Ustawicznego będzie kontynuować realizację kursów:

- przygotowujących do egzaminów eksternistycznych i na tytuły kwalifikacyjne,
- z zakresu wiedzy ogólnej,
- przygotowujących do uzyskania uprawnień w zawodzie.

Priorytet 1 - Inwestowanie w kapitał ludzki oraz zwiększenie dostępu do zatrudnienia poprzez realizację aktywnej polityki rynku pracy

Zadanie	Cel	Realizowane działania
1. Rozwój umiejętności zawodowych osób dorosłych powiązany z potrzebami rynku pracy	Zwiększenie mobilności zawodowej osób dorosłych i dostosowanie ich kwalifikacji do wymogów rynku pracy; Doskonalenie systemu informacji; Rozwijanie standardów kwalifikacji zawodowych; Zwiększenie dostępu do edukacji dla osób bezrobotnych i absolwentów; Działanie dla edukacji dla osób po 50-tym roku życia;	-Kampania informacyjna na temat działalności Centrum, - Rozwijanie oferty edukacyjnej.
2. Rozwój kadr nowoczesnej gospodarki.	Podniesienie kompetencji potencjału kadrowego przedsiębiorstw, Kursy przygotowujące do uzyskania uprawnień w zawodzie, Kursy tematyczne organizowane na potrzeby własne odbiorców.	Szkolenia w zakresie: -Zmiany w Kodeksie Pracy; -Komputer i Internet jako narzędzie pracy nauczyciela; - Pracownik administracyjno – biurowy z obsługą komputera; - Komputer i Internet jako narzędzie pracy nauczyciela; - Otwieramy własną firmę; - Poradnictwo z zakresu prawa oświatowego; - Kurs BHP;
3. Wsparcie dla osób długotrwale bezrobotnych	Reintegracja zawodowa i społeczna osób długotrwale bezrobotnych	Doradztwo zawodowe w zakresie nowoczesnych form selekcji kandydatów na pracowników (test, przygotowanie do rozmowy kwalifikacyjnej, badanie predyspozycji zawodowych beneficjentów oraz odpowiednie przygotowanie bezrobotnych do nowoczesnej rekrutacji i metod selekcji, rozmów kwalifikacyjnych itd.).

Priorytet 2 - Podniesienie jakości usług rynku pracy oraz systemu kształcenia ustawicznego zgodnego z potrzebami rynku pracy

Zadanie	Cel	Realizowane działania
1. Doskonalenie systemu informacji o kształceniu ustawicznym.	Zapewnianie powszechnego dostępu do aktualnej oferty szkoleniowej w regionie i w kraju Monitoring rynku pracy i diagnoza zapotrzebowań indywidualnych pracodawców i potencjalnych pracowników.	Promocja i reklama CKU, ulotki, foldery, oferty skierowane do firm, stowarzyszeń, placówek oświatowych i Urzędu Pracy, promocja osiągnięć beneficjentów poprzez organizowanie konferencji prasowych i materiałów monitorujących ich osiągnięcia.
2. Synchronizacja	Programowanie rozwoju zasobów	Minimum sanitarne;

treści i kierunków kształcenia z potrzebami rynku pracy	ludzkiej w oparciu o diagnozy kierunków zmian zachodzących w strukturze zawodowo-kwalifikacyjnej regionalnego rynku pracy. Monitoring beneficjentów w zakresie praktycznych zapotrzebowań i kwalifikacji wymagań potencjalnych pracodawców. Wpisanie się do wspólnej strategii lokalnych instytucji rynku pracy.	Kursy komputerowe; Obsługa kasy fiskalnej; Kursy przygotowawcze do matury.
3. Podniesienie jakości usług poradnictwa zawodowego i pośrednictwa pracy	Udzielenie osobom bezrobotnym i poszukującym pracy kompleksowego wsparcia na wysokim poziomie oraz zapewnienie powszechnego dostępu do usług doradczych.	Udrożnienie kanałów informacyjnych oraz komunikacji interpersonalnej.
4. Wsparcie dla osób zagrożonych wykluczeniem społecznym i zawodowym.	Dostosowanie kierunków kształcenia do potrzeb lokalnego rynku pracy; Przygotowanie młodzieży kończącej edukację szkolną w CKU do kształtowania swojej przyszłości. Zahamowanie procesu migracji młodzieży kończącej proces edukacji w CKU.	Realizacja nowoczesnych programów modułowych: technik informatyk, hotelarstwo, bhp, ochrona środowiska, opiekunka dziecięca.

INFORMACJA O KURSACH - Realizacja w roku szkolnym 2006/07

L.P.	NAZWA KURSU	NAJWAŻNIEJSZE CYKLE TEMATYCZNE
1.	Zmiany w Kodeksie Pracy	– zmiany dotyczące zawieszenia działalności, – zmiany w zakresie przepisów o nawiązywaniu i rozwiązywaniu stosunku pracy (w tym umów na czas określony) oraz kar porządkowych – nie zrealizowano
2.	Komputer i Internet jako narzędzie pracy nauczyciela	– poznanie podstawowych zagadnień z zakresu obsługi komputera oraz korzystania z Internetu
3.	Kierownik wycieczek szkolnych	– planowanie pracy wychowawczo - opiekuńczej, – obowiązki kierownika wycieczek szkolnych, – bezpieczeństwo życia i zdrowia uczestników.
4.	Pierwsza pomoc przedlekarska	– przyczyny i rodzaje wypadków, – ogólne zasady udzielania pierwszej pomocy, – postępowanie w określonych sytuacjach nagłych, – nagłe zatrzymanie krążenia, – metody udrażniania dróg oddechowych.
5.	Pracownik administracyjno – biurowy z obsługą komputera	– zagadnienia biurowe – przygotowanie dokumentacji i ewidencji kadr – elementy prawa pracy – podstawy public relations – podstawy obsługi komputera
6.	Komputer i Internet jako narzędzie pracy nauczyciela	– umiejętność wykorzystywania Pakietu Office

		<ul style="list-style-type: none"> – zakładanie konta e-mail, praca z programem pocztowym, wyszukiwanie informacji w Internecie, korzystanie z komunikatów sieciowych.
7.	Poradnictwo z zakresu prawa oświatowego	<ul style="list-style-type: none"> – wykorzystanie prawa oświatowego z zakresu przepisów szczegółowych (Karta Nauczyciela wraz ze zmianami, ustawa o systemie oświaty, rozporządzenia w tym dotyczące oceniania, klasyfikowania i promowania uczniów i słuchaczy) – nie zrealizowano
8.	HCCAP w stołówkach szkolnych	<ul style="list-style-type: none"> – wymagania wobec osób zatrudnionych przy produkcji i obrocie żywnością, – dobre praktyki higieniczne przy produkcji i obrocie żywnością – wymogi prawa w zakresie kontroli wewnętrznej i zewnętrznej.
9.	Spawanie elektrodą nietopliwą w osłonie gazu obojętnego (planowane w 2006 roku)	<ul style="list-style-type: none"> – urządzenia do spawania, – techniki spawania, – materiały do spawania, – przygotowanie elementów do spawania, – przegląd metod spajania, – wady i niezgodności spoin- nie zrealizowano
10.	Otwieramy własną firmę	<ul style="list-style-type: none"> – uruchomienie działalności, – rozliczenia z Urzędem Skarbowym i ZUS-em, – źródła finansowania, – marketing, – finanse, biznes plan.
11.	Kurs BHP	
12.	Kursy komputerowe	<ul style="list-style-type: none"> – Programy komputerowe: – MS WORD, – MS EXCEL, – MS ACCESS, – MS POWER POINT, – COREL DRAW, – FINANSOWO – KSIĘGOWE, – KADRY – PŁACE
13.	Minimum sanitarne	<ul style="list-style-type: none"> – epidemiologiczne aspekty zatruc, – system HACCP
14.	Obsługa kasy fiskalnej	<ul style="list-style-type: none"> – budowa kasy fiskalnej – ćwiczenia praktyczne
15.	Profesjonalny sekretariat	<ul style="list-style-type: none"> – organizacja prac biurowych, – zasady funkcjonowania biura, – podstawy obsługi komputera, – Word, Excel, – kompetencje pracownika obsługującego interesanta, – kadry i płace



Przedmiotem działalności Zakładu Usług Miejskich jest między innymi organizowanie, rozliczanie i nadzorowanie robót publicznych i prac interwencyjnych, prowadzenie działalności gospodarczej, polegającej m.in. na bieżącej obsłudze Urzędu Miasta, obsługa finansowa placówek oświatowych podległych Gminie Ostrowiec, administrowanie zasobami mieszkaniowymi Gminy Ostrowiec. Jako jednostka samorządu terytorialnego realizuje również zadania z zakresu zatrudnienia i aktywizacji bezrobotnych.

W ramach wdrażania „Gminnego Programu Przeciwdziałania Bezrobociu i Rozwoju Lokalnych Zasobów Ludzkich na lata 2007 – 2013” ZUM podjął realizację następujących celów:

Cel 2.1 Zmniejszenie poziomu bezrobocia i ograniczenie zjawiska wykluczenia społecznego

Cel 5.1 Poprawa sytuacji osób po 50 roku życia na otwartym rynku pracy

Cel 7.1 Promocja równości szans na lokalnym rynku pracy

Powyższe cele ZUM realizuje poprzez: podejmowanie zadań z zakresu zatrudnienia i aktywizacji osób bezrobotnych do 25 roku życia, bezrobotnych długotrwale, samotnie wychowujących co najmniej jedno dziecko do 7 roku życia, kierowanych przez Powiatowy Urząd Pracy do prac interwencyjnych; realizację zadań z zakresu zatrudnienia i aktywizacji osób bezrobotnych po 50 roku życia kierowanych przez PUP do prac interwencyjnych; realizację zadań z zakresu promocji równości szans na lokalnym rynku pracy przez zatrudnianie do prac społecznie użytecznych lub interwencyjnych osób bezrobotnych bez kwalifikacji zawodowych, osób bezrobotnych z lekkim stopniem niepełnosprawności.

W II kwartale 2007r. zatrudnienie osób kierowanych z Powiatowego Urzędu Pracy w Zakładzie Usług Miejskich wynosiło 180,8 osób średniomiesięcznie.

W okresie sprawozdawczym Zakład Usług Miejskich zawarł:

- 17 umów na zorganizowanie prac interwencyjnych
 - w tym: EFS 1.2 – 2 umowy / 7 osób /
 - EFS 1.3 – 7 umów /55 osób/
 - Fundusz pracy (algorytm) 8 umów /66 osób/
- w kosztach zakładu zatrudnione były średniomiesięcznie 33 osoby.
- trwa jedna umowa na staż absolwencki (od marca do sierpnia 2007 r.)

Wśród osób zatrudnionych w ZUM od 01.04 do 30.06.2007 r. znalazło się 19 osób w wieku powyżej pięćdziesiątego roku życia, 12 podjęło pracę po raz pierwszy, a 6 osób to osoby niepełnosprawne w stopniu lekkim.

Po zakończeniu zatrudnienia w ramach prac interwencyjnych 22 osoby uzyskało prawo do zasiłku dla bezrobotnych.

W II kwartale 2007 r. ZUM zatrudniał osoby w następujących zawodach:

Lp.	Zawód
1.	Operator pił spalinowych
2.	Murarz
3.	Malarz
4.	Stolarz
5.	Hydraulik
6.	Spawacz elektr.-gazowy
7.	Elektryk
8.	Mechanik kosiarek spalinowych
9.	Brukarz
10.	Betoniarz
12.	Kosiarz
14.	Operator koparko-ładowarki
15.	Ogrodnik terenów zielonych
16.	Meliorant
17.	Robotnik drogowy
18.	Robotnik gospodarczy
19.	Pracownik obsługi biurowej
20.	Goniec
21.	Kierowca ciągnika
22.	Szaleciarz
24.	Sprzątaczką
25.	Wydawca posiłków

Ponadto, w II kwartale 2007 r. w Zakładzie Usług Miejskich 45 kobiet wykonywało pracę społecznie użyteczną a od miesiąca czerwca wykonują także nieodpłatną pracę na cele społeczne skazani, odpracowując w ten sposób zasądzone wyroki. W okresie sprawozdawczym działalność taką podjęła jedna osoba.



Gminne Centrum Informacji (GCI) jest placówką biorącą udział we wszelkiego typu projektach i działaniach podejmujących walkę z bezrobociem. Jest to nowoczesna, działająca w sposób kompleksowy jednostka, w której młodzież, osoby poszukujące pracy lub chcące się przekwalifikować mogą korzystać z szerokiej oferty usług oraz bogatego zaplecza technicznego i merytorycznego. GCI przyjęło do realizacji następujące cele „Gminnego Programu Przeciwdziałania Bezrobociu i Rozwoju Lokalnych Zasobów Ludzkich na lata 2007 – 2013”:

- Cel 2.1** Zmniejszenie poziomu bezrobocia i ograniczenie zjawiska wykluczenia społecznego.
- Cel 3.2** Ułatwienie dostępu do nowoczesnych form kształcenia.
- Cel 3.3** Dostosowanie kierunków kształcenia do potrzeb lokalnego rynku pracy.
- Cel 4.1** Podejmowanie działań na rzecz zahamowania odpływu ludzi z regionu.
- Cel 4.2** Zahamowanie procesu ucieczki wykształconej i uzdolnionej młodzieży oraz specjalistów z regionu.
- Cel 5.1** Poprawa sytuacji osób po 50 roku życia na otwartym rynku pracy.
- Cel 6.1** Przygotowanie młodzieży kończącej edukację szkolną do kształtowania swojej przyszłości.
- Cel 7.1** Promocja równości szans na lokalnym rynku pracy.
- Cel 8.1** Kreowanie aktywnych postaw wśród przedsiębiorców w odniesieniu do problemów lokalnej społeczności.
- Cel 9.1** Promowanie aktywnej i przedsiębiorczej postawy wśród osób poszukujących pracy.
- Cel 10.1** Objęcie wsparciem osób z rodzin dotkniętych problemem długotrwałego bezrobocia.
- Cel 10.2** Przeciwdziałanie zjawisku dziedziczenia bezrobocia wśród lokalnej społeczności.
- Cel 11.1** Pobudzanie aktywności i mobilności instytucji rynku pracy w podejmowaniu działań na rzecz łagodzenia skutków bezrobocia.

Przedmiotem bieżącej działalności Gminnego Centrum Informacji w Ostrowcu Św. jest prowadzenie:

- ✓ kafejki internetowej dla osób bezrobotnych (cele edukacyjne i poszukiwanie pracy);
- ✓ informatycznych szkoleń grupowych;
- ✓ punktu doradczego (informacje z zakresu rynku pracy, podejmowania działalności gospodarczej, szkoleń podnoszących kwalifikacje itp.);
- ✓ punktu doradztwa zawodowego (pomoc w przygotowaniu CV, listów motywacyjnych);
- ✓ indywidualnych konsultacji z zakresu obsługi Internetu i szukania pracy przez Internet;
- ✓ minibiblioteczki GCI;
- ✓ kącika prasowego;
- ✓ strony internetowej GCI.

Dodatkowo Infocentrum prowadzi dwa stałe projekty tj.:

- 1) **Wolontariacki Ośrodek Pracy** - funkcjonuje od 15 stycznia 2004 r. Zakres działania WOP jest szeroki, ale szczególny nacisk kładziony jest na pośrednictwo pracy dla wolontariuszy, realizację projektów i programów z zakresu wolontariatu i aktywizację społeczności lokalnej.
- 2) **Gminny Ośrodek Kariery** - mobilne miejsce, które umożliwia gimnazjalistom trzecich klas z Ostrowca Św. zdobycie wiedzy i umiejętności służących kształtowaniu postawy i zachowań niezbędnych do realizowania swojej drogi zawodowej.

Działania GCI wpisują się w Strategię Zrównoważonego Rozwoju Gminy Ostrowiec Świętokrzyski – Sfera Społeczna (Cel strategiczny S 1 - Wzrost poziomu życia oraz stopnia integracji zawodowej i społecznej mieszkańców; Cel szczegółowy S 1.1 - Spadek poziomu bezrobocia – osiągnięcie równowagi na rynku pracy oraz S 1.3 - Rozwój lokalnego rynku pracy oraz lepsze wykorzystanie możliwości pomocy udzielanej osobom bezrobotnym przez instytucje rynku pracy).

W ramach zwiększenia zakresu świadczonych usług i powiększenia oferty szkoleń Infocentrum organizowało w II kwartale 2007 r. następujące szkolenia nakierowane na podnoszenie kwalifikacji zawodowych beneficjentów:

Rodzaj szkolenia	Liczba szkoleń	Liczba uczestników
„Podstawy obsługi komputera”	3	14
„Obsługa arkusza kalkulacyjnego”	2	12
„Projektowanie stron www”	1	8
„Obsługa urządzeń biurowych”	3	12
„Obsługa pakietu biurowego”	3	15
„Nauka szybkiego pisania na klawiaturze”	1	6
„ABC Internetu”	2	8
Łącznie	15 szkoleń	75 osób

(w I kwartale 2007 r. ze szkoleń GCI skorzystało 103 osoby)

Lp.	Działanie	Liczba osób objętych działaniem od 01.01.2007 r. - 30.06.2007 r.
1.	Gminne Centrum Informacji	320 osób
	<ul style="list-style-type: none"> – Rejestracja klientów w bazie danych GCI – Punkt doradczy (informacje z zakresu rynku pracy, podejmowania działalności gospodarczej, szkoleń podnoszących kwalifikacje, itp.) – Doradztwo zawodowe (pomoc w przygotowaniu CV, listów motywacyjnych) – Minibiblioteczka GCI – Kącik prasowy 	320 (w tym 29 nowych osób zarejestrowanych w bazie danych klientów GCI)

	<ul style="list-style-type: none"> – Internet dla bezrobotnych – szukanie pracy przez internet – indywidualne konsultacje) – Strona internetowa GCI 	
2.	Gminny Ośrodek Kariery	300 osób
	<ul style="list-style-type: none"> – przygotowanie i prowadzenie warsztatów zawodoznawczych: określanie predyspozycji zawodowych, informacje na temat rynku pracy i oferty edukacyjnej dla uczniów trzecich klas gimnazjalnych – warsztaty 3 x w tygodniu – (wtorek, środa, czwartek) po 4 godziny – indywidualne spotkania z doradcami zawodowymi w ramach Okienka GOK w każdy piątek w godz. 14.00 – 16.00 – promocja GOK 	300 osób
3.	Wolontariacki Ośrodek Pracy	19 osób
	<ul style="list-style-type: none"> – rejestrowanie i prowadzenie bazy danych wolontariuszy – udzielanie informacji z zakresu wolontariatu – prowadzenie szkoleń z zakresu wolontariatu – promocja WOP 	15
	– pośrednictwo pracy wolontariackiej	4
4.	Dodatkowe inicjatywy	217 osób
	– „Komputer jako narzędzie poszukiwania pracy” – szkolenie cykliczne prowadzone dla beneficjentów Klubu Integracji Społecznej w Ostrowcu Świętokrzyskim	4
	– „Dni dla Twojej kariery 2007” – dwudniowa impreza skierowana do uczniów szkół średnich z terenu powiatu ostrowieckiego zainteresowanych świadomym zaplanowaniem swojej drogi zawodowej (w ramach inicjatywy odbyły się warsztaty zawodoznawcze z doradcami zawodowymi i psychologiem oraz prezentacja lokalnych instytucji rynku pracy i szkół wyższych z regionu)	183
	– Targi edukacyjne „I co dalej absolwencie” – prezentacja działalności GCI i indywidualne konsultacje dla uczniów Specjalnego Ośrodka Szkolno-Wychowawczego w Ostrowcu świętokrzyskim i ich rodziców	30
Łącznie		931 osób

(w pierwszym kwartale 2007 r. łącznie z usług GCI skorzystało 1357 osób)

Struktura nowozarejestrowanych klientów Infocentrum:

PŁEĆ	LICZBA KLIENTÓW
Kobieta	21
Mężczyzna	8
PRZEDZIAŁ WIEKOWY	
Do 25 lat	8
26-40 lat	12
41-50 lat	5
51-60 lat	4
Powyżej 60 lat	0
WYKSZTAŁCENIE	

Uczeń	0
Podstawowe	2
Gimnazjalne	1
Zawodowe	6
Średnie	12
Policealne	0
Wyższe	8
CZAS POZOSTANIA BEZ PRACY	
Do 6 miesięcy	14
6 miesięcy – 1 rok	10
2 lata – 5 lat	3
Powyżej 5 lat	1
Brak danych	1