



**SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI  
GMINNEGO PROGRAMU  
PRZECIWDZIAŁANIA BEZROBOCIU  
I ROZWOJU LOKALNYCH ZASOBÓW  
LUDZKICH NA LATA 2007 – 2013**

**ZA IV KWARTAŁ 2008 R.\***

\* Umowa o świadczenie usług nr 74/2006 zawarta 31.03.2006 r. pomiędzy Gminą Ostrowiec Świętokrzyski a Agencją Rozwoju Lokalnego

Niekorzystne skutki społeczne transformacji gospodarczej lat 90 –tych XX wieku przyczyniły się do powstania wysokiego bezrobocia, które jest obecnie jednym z największych problemów gminy Ostrowiec Świętokrzyski. Dotyczy ono głównie pracowników tradycyjnych gałęzi przemysłu, mieszkańców wsi, osób młodych, dopiero wchodzących na rynek pracy oraz osób po 50 roku życia.

Dążąc do zmniejszenia barier wzrostu gospodarczego i rozwoju społecznego, na podstawie analizy struktury demograficznej ludności gminy, globalnych i lokalnych trendów, a także potencjału instytucjonalnego Gminy Ostrowiec Świętokrzyski przyjęto „Gminny Program Przeciwdziałania Bezrobociu i Rozwoju Lokalnych Zasobów Ludzkich na lata 2007-2013”.

Głównym celem dokumentu jest wypracowanie systemu działań na rzecz wsparcia osób poszukujących pracy, poprawy sytuacji na rynku pracy oraz rozwoju lokalnych zasobów ludzkich, a w konsekwencji budowa aktywnego, opartego na wiedzy społeczeństwa obywatelskiego. Cel ten jest realizowany przez szereg celów szczegółowych:

- Cel 1.1** Aktywizowanie lokalnego rynku pracy. Stworzenie warunków dla rozwoju istniejących oraz powstawania nowych podmiotów gospodarczych.
- Cel 2.1** Zmniejszenie poziomu bezrobocia i ograniczenie zjawiska wykluczenia społecznego.
- Cel 3.1** Zwiększenie dostępu do wiedzy.
- Cel 3.2** Ułatwienie dostępu do nowoczesnych form kształcenia.
- Cel 3.3** Dostosowanie kierunków kształcenia do potrzeb lokalnego rynku pracy.
- Cel 4.1** Podejmowanie działań na rzecz zahamowania odpływu ludzi z regionu.
- Cel 4.2** Zahamowanie procesu ucieczki wykształconej i uzdolnionej młodzieży oraz specjalistów z regionu.
- Cel 5.1** Poprawa sytuacji osób po 50 roku życia na otwartym rynku pracy.
- Cel 6.1** Przygotowanie młodzieży kończącej edukację szkolną do kształtowania swojej przyszłości.
- Cel 7.1** Promocja równości szans na lokalnym rynku pracy.
- Cel 8.1** Kreowanie aktywnych postaw wśród przedsiębiorców w odniesieniu do problemów lokalnej społeczności.
- Cel 9.1** Promowanie aktywnej i przedsiębiorczej postawy wśród osób poszukujących pracy.
- Cel 10.1** Objęcie wsparciem osób z rodzin dotkniętych problemem długotrwałego bezrobocia.
- Cel 10.2** Przeciwdziałanie zjawisku dziedziczenia bezrobocia wśród lokalnej społeczności.
- Cel 11.1** Pobudzanie aktywności i mobilności instytucji rynku pracy w podejmowaniu działań na rzecz łagodzenia skutków bezrobocia.
- Cel 11.2** Udrożnienie kanałów informacyjnych.

Gminny Program Przeciwdziałania Bezrobociu i Rozwoju Lokalnych Zasobów Ludzkich na lata 2007-2013 jest długofalowym planem działania, którego realizacja przebiegać ma w oparciu o zasady:

- pomocniczości,
- partnerstwa,
- efektywności,
- wzajemnego informowania się,
- tworzenia wspólnych przedsięwzięć.

W realizację programu zostały zaangażowane następujące instytucje:

- Urząd Miasta - Gminne Centrum Informacji,
- Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej,
- Klub Integracji Społecznej,
- Centrum Integracji Społecznej,
- Centrum Kształcenia Ustawicznego,
- Zakład Usług Miejskich,
- Agencja Rozwoju Lokalnego Sp. z o.o.,

a od stycznia 2007 r. także Centrum Przedsiębiorczości i Aktywizacji Zawodowej.

Udział instytucji publicznych, jednostek szkolących i organizacji pozarządowych służyć ma tworzeniu trwałego partnerstwa i podejmowaniu kompleksowych działań na rzecz wzmocnienia lokalnych zasobów ludzkich.

W celu osiągnięcia jak najlepszych wyników, realizacja programu jest na bieżąco monitorowana i ewaluowana. W okresie od 01 października do 20 grudnia 2008 r. zaangażowane podmioty podjęły określone w programie zadania. Zostały one zaprezentowane w niniejszym dokumencie.



Agencja Rozwoju Lokalnego Sp. z o.o. jest instytucją podejmującą i wspierającą wszelkie inicjatywy zmierzające do ożywienia lokalnego rynku, tworzenia na nim sprzyjających warunków do powstawania nowych podmiotów gospodarczych, obsługującą już istniejące podmioty i jednostki samorządu terytorialnego. Działania Spółki koncentrują się na inicjowaniu i promowaniu przedsięwzięć na rzecz rozwoju gospodarczego i przeciwdziałaniu bezrobociu. ARL Sp. z o.o. podjęła realizację następujących celów szczegółowych „Gminnego Programu Przeciwdziałania Bezrobociu i Rozwoju Lokalnych Zasobów Ludzkich na lata 2007-2013”:

- Cel 1.1** Aktywizowanie lokalnego rynku pracy. Stworzenie warunków dla rozwoju istniejących oraz powstawania nowych podmiotów gospodarczych.
- Cel 2.1** Zmniejszenie poziomu bezrobocia i ograniczenie zjawiska wykluczenia społecznego.
- Cel 3.1** Zwiększenie dostępu do wiedzy.
- Cel 3.2** Ułatwienie dostępu do nowoczesnych form kształcenia.
- Cel 3.3** Dostosowanie kierunków kształcenia do potrzeb lokalnego rynku pracy.
- Cel 4.2** Zahamowanie procesu ucieczki wykształconej i uzdolnionej młodzieży oraz specjalistów z regionu.
- Cel 5.1** Poprawa sytuacji osób po 50 roku życia na otwartym rynku pracy.
- Cel 6.1** Przygotowanie młodzieży kończącej edukację szkolną do kształtowania swojej przyszłości.
- Cel 7.1** Promocja równości szans na lokalnym rynku pracy.
- Cel 8.1** Kreowanie aktywnych postaw wśród przedsiębiorców w odniesieniu do problemów lokalnej społeczności.
- Cel 9.1** Promowanie aktywnej i przedsiębiorczej postawy wśród osób poszukujących pracy.
- Cel 11.1** Pobudzanie aktywności i mobilności instytucji rynku pracy w podejmowaniu działań na rzecz łagodzenia skutków bezrobocia.
- Cel 11.2** Udrożnienie kanałów informacyjnych.

W okresie od 01.10.2008 r. do 20.12.2008 r. Agencja Rozwoju Lokalnego realizowała powyższe cele podejmując szereg działań, ukierunkowanych na rozwój lokalnych zasobów ludzkich poprzez: wdrażanie projektów współfinansowanych ze środków unijnych (samodzielnie i we współpracy z innymi instytucjami zaangażowanymi w tworzenie warunków do rozwoju lokalnego i regionalnego), inicjatywy pozaprojektowe oraz jako partner Gminy w zarządzaniu projektem Centrum Przedsiębiorczości i Aktywizacji Zawodowej.

## **I. PROJEKTY WSPÓLFINANSOWANE ZE ŚRODKÓW UNII EUROPEJSKIEJ, REALIZOWANE SAMODZIELNIE:**

### **a) Projekt: „Rozwój umiejętności i stałe podnoszenie kwalifikacji jako warunek sukcesu zawodowego dorosłych osób pracujących na regionalnym rynku pracy”**

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Priorytetu VIII „Regionalne kadry gospodarki” Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki. Kwota dofinansowania: 907 880,080 zł.

Głównym celem projektu jest podniesienie i dostosowanie kwalifikacji oraz umiejętności **290 osób** (w tym zatrudnionych na podstawie umowy zlecenia, o dzieło, powołania, mianowania lub spółdzielczej umowy o pracę) z terenu powiatu ostrowieckiego i opatowskiego do potrzeb regionalnej gospodarki poprzez aktywizację zawodową, edukację oraz promocję kształcenia ustawicznego. Priorytetowe działania to usługi doradcze i szkolenia zawodowe: kursy komputerowe (różne poziomy zaawansowania), szkolenia spawalnicze, szkolenia z zakresu kierowania pojazdami silnikowymi z obsługą tachografu cyfrowego, szkolenia językowe (angielski, niemiecki, włoski) oraz szkolenia z zakresu kadr i księgowości, sprzedażowe z kasą fiskalną i HACCP oraz kurs barmański. Czas trwania projektu: **maj 2008 – marzec 2010.**

W IV kwartale 2008 roku kontynuowano realizację szkoleń: spawalniczego modułowego metodą MAG (łącznie 340 godz.); spawania ponadpodstawowego metodą MAG (łącznie 112 godz.); Arkusz kalkulacyjny jako narzędzie pracy (łącznie 48 godz.) 1-edycja; Profesjonalna obsługa klienta z językiem angielskim biznesowym (łącznie 102 godz.) – 2 edycje; Księgowość komputerowa dla nieekonomistów (łącznie 64 godz.). Rozpoczęto szkolenia: Arkusz kalkulacyjny jako narzędzie pracy (łącznie 48 godz.); Podstawy obsługi komputera i Internetu (łącznie 48 godz.); Profesjonalny sprzedawca z kasą fiskalną i HACCP (łącznie 40 godz.); Pracownik ds. kard i płac (łącznie 48 godz.).

## **II. PROJEKTY WSPÓLFINANSOWANE ZE ŚRODKÓW UE, REALIZOWANE W PARTNERSTWIE:**

### **a) Projekt "NOWA SZANSA - budowanie potencjału zawodowego i aktywizacja osób pozostających bez zatrudnienia z terenu powiatu ostrowieckiego"**

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Priorytetu VI „Rynek pracy otwarty dla wszystkich” Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki. Kwota dotacji: 685 445,70 zł. Partner formalny: Stowarzyszenie Na Rzecz Osób Niepełnosprawnych Ruchowo „SARON”. Partner nieformalny: Gmina Ostrowiec Świętokrzyski – Gminne Centrum Informacji. Celem projektu jest wielokrotne wsparcie dla **96 osób** w procesie poszukiwania pracy poprzez działania doradczo – szkoleniowe dające kwalifikacje poszukiwane na rynku pracy. Beneficjenci projektu wezmą udział w warsztatach psychologicznych

i umiejętności interpersonalnych oraz aktywnego poszukiwania pracy, zostaną objęci doradztwem psychologicznym, prawnym i zawodowym. W ramach projektu odbędą się szkolenia z zakresu podstaw obsługi komputera i Internetu, języka angielskiego, na prawo jazdy oraz spawalnicze. Ponadto będzie można wziąć udział w kursach: „Profesjonalna obsługa klienta”, „Profesjonalny sprzedawca z kasą fiskalną i HACCP” i barmańskim. Czas trwania: **czerwiec 2008r. - listopad 2009r.** W IV kwartale 2008 roku kontynuowano realizację szkolenia: spawalniczego modułowego metodą MAG (220 godz.) dla 10 osób. Rozpoczęto szkolenie: Profesjonalny sprzedawca z kasą fiskalną i HACCP (40 godz.) dla 20 osób. Beneficjenci brali udział w konsultacjach z oligofregagogiem, andragogiem oraz w Indywidualnym Planie Działania (60 osób). Prowadzono doradztwo prawne, psychologiczne, zawodowe.

**b) Projekt „Lepsze jutro - integracja poprzez aktywizację i edukację pozostających bez zatrudnienia osób zagrożonych wykluczeniem społecznym z terenu powiatu ostrowieckiego”**

Projekt dotowany jest ze środków UE, Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Priorytetu VII: Promocja integracji społecznej, Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007-2013. Okres realizacji wsparcia: **listopad 2008 r. - luty 2010 r.** Celem projektu jest zwiększenie szans na uzyskanie zatrudnienia oraz ułatwienie pełnej integracji społeczno – zawodowej **90 osób** pozostających bez zatrudniania osób do 25 roku życia, niepełnosprawnych i o niskich kwalifikacjach z terenu powiatu ostrowieckiego. Projekt przewiduje bezpłatne uczestnictwo BO w kompleksowym programie aktywizacyjnodoradczo-szkoleniowym obejmującym wsparcie poprzez uczestnictwo grupy docelowej w kompleksowych działaniach integracyjnych, aktywizacyjnych i doradczo-szkoleniowych (szkolenia m.in. z zakresu obsługi komputera i Internetu, profesjonalnej obsługi klienta, profesjonalnej sprzedaży, kierowania pojazdami silnikowymi). Oferta obejmuje między innymi udział w różnego rodzaju sekcjach i kółkach zainteresowań, planowane jest także stworzenie świetlicy przy współpracy ze Stowarzyszeniem „Intrakt”. W IV kwartale 2008 roku podjęto działania związane z promocją projektu (przygotowanie projektów i zamówienie ulotek, tablic informacyjnych, redagowanie artykułów, organizacja konferencji prasowej), zamówieniem dostawy materiałów biurowych i sprzętu komputerowego.

**c) Projekt „Pomocna dłoń – aktywna integracja szansą na lepsze jutro”**

Projekt systemowy realizowany w ramach POKL, Priorytet VII „Promocja integracji społecznej”, Poddziałanie 7.1.1 „Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej”. Partnerami Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w projekcie są Agencja Rozwoju Lokalnego, Ośrodek Profesjonalizacji Kadr „Innovaspal” oraz Powiatowy Urząd Pracy w Ostrowcu Świętokrzyskim. Projekt jest skierowany do **109 osób**, które nie pracują i są w wieku aktywności zawodowej – osoby bezrobotne, poszukujące pracy lub niepozostające w zatrudnieniu jednocześnie korzystające ze świadczeń pomocy społecznej, w tym długotrwale bezrobotne i bezdomne. Celem

ogólnym projekcie jest ułatwienie dostępu do rynku pracy osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym – klientom MOPS. Dzięki szerokiej ofercie doradztwa zawodowego, pośrednictwa pracy, poradnictwa służącego przywróceniu samodzielności życiowej, a także poprzez staże, przygotowanie zawodowe, prace interwencyjne oraz udziale w szkoleniach zawodowych (spawalnictwo, z zakresu kierowania pojazdami silnikowymi z obsługą tachografu cyfrowego i ratownictwem, kucharz – kelner, brukarz, sprzedawca magazynier z obsługą komputerowych programów użytkowych, kas fiskalnych i wózka widłowego, magazynier z obsługą wózków widłowych) uczestnik projektu ma szansę na pełny udział w życiu społecznym i zdobycie zatrudnienia na lokalnym rynku pracy.

W IV kwartale 2008 roku rozpoczęto realizację kursu: „Sprzedawca-magazynier z obsługą komputerowych programów użytkowych, kas fiskalnych i wózka widłowego” (165 godzin teorii, 82 godzin praktyki). Kontynuowano realizację szkolenia: „Magazynier z obsługą wózków widłowych” (37 godzin teorii, 8 godzin praktyki/osobę). Poza tym odbywało się 219 godzin indywidualnej nauki jazdy w ramach szkolenia „Kurs prawa jazdy kat. C, C+E z obsługą kasy fiskalnej, tachografu cyfrowego, ratownictwem drogowo-medycznym. Przeprowadzono 3 edycje Warsztatów aktywnego poszukiwania pracy dla 36 osób. Odbył się Indywidualny trening dbałości o wygląd zewnętrzny dla 6 osób (2 godziny/osoba). Beneficjenci projektu korzystali z indywidualnych konsultacji dot. pośrednictwa pracy i doradztwa zawodowego. Poza tym służyło doradztwo prawne, zawodowe, gospodarcze i obywatelskie. W ramach projektu zorganizowano Targi Pracy, które były podsumowaniem projektu. Celem Targów było ułatwienie kontaktu osobom poszukującym zatrudnienia z przedsiębiorcami. Wzięli w nich, bowiem udział przedstawiciele kilkudziesięciu firm oraz instytucji pomocowych – wspierających osoby bezrobotne w powrocie na rynek pracy oraz instytucji wspierających przedsiębiorców w tworzeniu nowych miejsc pracy oraz władz samorządowych. W sumie uczestniczyło w nich ponad 210 osób. Osoby poszukujące pracy miały do wyboru około 200 ofert pracy.

**d) Projekt „Powrót do aktywności zawodowej osób długotrwale bezrobotnych”.** Projekt systemowy Gminy Ćmielów/ Ośrodka Pomocy Społecznej w Ćmielowie realizowany w ramach POKL, Priorytet VII „Promocja integracji społecznej”, Poddziałanie 7.1.1 „Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej”. Projekt skierowany do **8 osób** długotrwale bezrobotnych, poszukujących pracy, będących w wieku aktywności zawodowej, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej. Cel projektu: zwiększenie aktywności zawodowej osób bezrobotnych. Agencja Rozwoju Lokalnego była realizatorem działań aktywizacyjnych oraz szkoleń. Beneficjentki wzięły udział między innymi w treningu umiejętności psychospołecznych i autoprezentacji (24 godziny), warsztatach aktywnego poszukiwania pracy (16 godzin), szkoleniu z podstaw obsługi komputera i Internetu (20 godzin) oraz obsługi kasy fiskalnej (8 godzin), a także jednym z dwóch szkoleń: „Mała gastronomia” (100 godzin) lub „Profesjonalna sprzedaż” (80 godzin).

### III. DZIAŁANIA POZAPROJEKTOWE:

- 1) Udział ARL w **programie aktywizacji zawodowej absolwentów**. W okresie od 01.10.2008 r. do 20.12.2008 r. w ARL Sp. z o.o. 3 osoby odbywały staż, 3 wolontariat, 3 osoby praktyki zawodowe.
- 2) Udział w realizacji **Lokalne Strategii Łagodzenia Skutków Bezrobocia**, której głównym celem jest wypracowanie płaszczyzny współpracy na rzecz przeciwdziałania bezrobociu w powiecie ostrowieckim oraz budowa aktywnego, opartego na wiedzy społeczeństwa. Celem pośrednim jest wzmocnienie potencjału lokalnych instytucji, standardów świadczonych przez nie usług oraz stworzenie kanału komunikacji pomiędzy instytucjami rynku pracy, przyczyniającego się do przygotowania adekwatnej do potrzeb osób bezrobotnych oferty instytucjonalnej.
- 3) Współorganizacja wraz ze Staropolską Izbą Przemysłowo-Gospodarczą szkolenia pn. **„Doradca Europejski”** (90 godzin), którego celem było przygotowanie regionalnych kadr do bardziej efektywnego wykorzystywania w regionie funduszy unijnych, poprzez rozwój kwalifikacji zawodowych osób pracujących w zakresie aplikowania o środki pomocowe, tworzenie i zarządzanie projektami, opracowywanie biznes planów i studium wykonalności. W szkoleniu wzięło udział 17 osób.
- 4) Przyjęcie delegacji z Danii, w skład, której wchodziłi przedstawiciele samorządu regionu środkowej Jutlandii oraz publicznych instytucji zajmujących się rozwojem gospodarczym, wspieraniem rozwoju przedsiębiorczości oraz współpracą zagraniczną. Duńscy goście obejrzeli obiekty wchodzące w skład CPIAZ, a więc Centrum Biurowo- Konferencyjne, Inkubator Przedsiębiorczości oraz Centrum Kształcenia Ustawicznego. W Inkubatorze zapoznali się ze specyfiką działalności Ośrodka Profesjonalizacji Kadr „Innovaspal”, spółki „Iryda” oraz „wytwarzającego” dinozaury Przedsiębiorstwa Produkcyjno-Handlowo-Usługowego „Publima”.
- 5) Uczestnictwo ARL w **VII Świętokrzyska Giełda Kooperacyjna Nowych Technologii ekoINNOWACJE**, której tematyka związana była z nowymi technologiami środowiskowymi oraz innowacyjnymi rozwiązaniami w zakresie organizacji i zarządzania środowiskiem. Zaprezentowało się kilkadziesiąt firm i instytucji nie tylko tej branży. Wśród nich znalazła się ARL, jako instytucja wspierająca innowacyjność między innymi poprzez udział w realizowanych ze ŚCiTT-em w ostatnich latach projektach.

#### **IV. WSPÓŁPRACA Z GMINĄ OSTROWIEC ŚWIĘTOKRZYSKI W MERYTORYCZNYM ZARZĄDZANIU PROJEKTEM CENTRUM PRZEDSIĘBIORCZOŚCI I AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ.**

Centrum Przedsiębiorczości i Aktywizacji Zawodowej (CPiAZ) przyjęło do realizacji następujące cele Gminnego Programu Przeciwdziałania Bezrobociu i Rozwoju Lokalnych Zasobów Ludzkich:

- Cel 1.1** Aktywizowanie lokalnego rynku pracy, stworzenie warunków dla rozwoju istniejących oraz powstawania nowych podmiotów gospodarczych.
- Cel 4.1** Podejmowanie działań na rzecz zahamowania odpływu ludzi z regionu.
- Cel 4.2** Zahamowanie procesu ucieczki wykształconej i uzdolnionej młodzieży oraz specjalistów z regionu.
- Cel 8.1** Kreowanie aktywnych postaw wśród przedsiębiorców w odniesieniu do problemów lokalnej społeczności.
- Cel 9.1** Promowanie aktywnej i przedsiębiorczej postawy wśród osób poszukujących pracy.

W zakresie merytorycznej obsługi CPiAZ, Agencja Rozwoju Lokalnego w czwartym kwartale 2008 r. realizowała następujące działania:

##### **➤ OBSŁUGA INFORMACYJNA KLIENTÓW CENTRUM PRZEDSIĘBIORCZOŚCI I AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ W TYM:**

- 1.** informowanie o warunkach i cenniku wynajmu powierzchni biurowej w CBK i udzielanie kompleksowej pomocy przy wypełnianiu wniosków o wynajęcie lokalu użytkowego w budynku CBK i Inkubatora;
- 2.** informowanie o ofercie szkoleniowej Agencji Rozwoju Lokalnego Sp. z o.o.
- 3.** udzielanie informacji na temat:
  - funduszy pożyczkowych, funduszy poręczeniowych, funduszu poręczeń unijnych, kredytów pomostowych oraz oferty instytucji otoczenia biznesu;
  - funduszy strukturalnych;
  - ośrodków doradczo – szkoleniowych świadczących inne usługi niż ARL Sp. z o.o.;
  - wymogów obowiązującego prawa, np. dotyczących Biuletynów Informacji Publicznej.

Poza tym przedsiębiorcy oraz osoby zainteresowane rozpoczęciem działalności gospodarczej spoza CPiAZ, mogą korzystać z usług doradczych świadczonych przez pracowników ARL.

W ramach doradztwa prostego przedsiębiorcy i inne osoby zainteresowane uzyskują informacje w następujących obszarach: zakładanie i prowadzenie działalności gospodarczej, marketing, finansowanie działalności gospodarczej, prawo. Blisko 90% świadczonych usług poświęconych było

możliwościom pozabankowego finansowania działalności gospodarczej. Wśród klientów punktu doradczego największą grupę stanowiły osoby chcące założyć własną działalność gospodarczą.

Poza doradztwem prostym, które świadczone jest bezpłatnie, ARL świadczy usługi złożone, odpłatne, które obejmują trzy grupy zagadnień: doradztwo prawne, doradztwo w zakresie finansów przedsiębiorstw, przygotowywanie i sporządzanie wniosków o dotacje z funduszy strukturalnych. Powyższe usługi świadczone są po wcześniejszym zawarciu umowy z przedsiębiorcą.

W bieżącym okresie sprawozdawczym przeprowadzono **44** usługi doradcze dla przedsiębiorców i osób chcących założyć własną działalność gospodarczą. Usługi te były realizowane bezpośrednio, drogą elektroniczną lub telefoniczną.

#### ➤ **ORGANIZOWANIE SZKOLEŃ W CELU ZABEZPIECZENIA POTRZEB LOKATORÓW CENTRUM PRZEDSIĘBIORCZOŚCI I AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ.**

ARL jako podmiot prowadzący CPiAZ zapewnia dostęp nowopowstałym firmom i ich pracownikom, a także wszystkich osób zainteresowanych rozpoczęciem działalności gospodarczej do szkoleń z zakresu rozpoczynania i prowadzenia działalności gospodarczej oraz szkoleń ogólnych podnoszących kwalifikacje zawodowe zgodnie z potrzebami przedsiębiorstw nowoczesnej gospodarki. Firmy działające na terenie CPiAZ zapraszane są zarówno do udziału w szkoleniach organizowanych samodzielnie przez ARL, ukierunkowanych na potrzeby sygnalizowane przez lokalnych przedsiębiorców, jak i szkolenia realizowane w partnerstwie z innymi instytucjami o charakterze regionalnym lub lokalnym, których celem jest zwiększenie dostępności przedsiębiorców ostrowieckich. W bieżącym okresie sprawozdawczym zorganizowano następujące szkolenia:

- organizacja trzech edycji spotkania informacyjnego z osobami zainteresowanymi rozpoczęciem działalności gospodarczej pod nazwą „**Start z Agencją**”; na spotkaniu przedstawiono krok po kroku jak założyć własną firmę oraz skąd pozyskać środki finansowe w momencie startu; w ramach spotkania obejmującego sferę biznesową, marketingową i prawną prowadzenia działalności gospodarczej, przekazano między innymi informacje o rodzajach wsparcia w zakresie prowadzenia działalności oferowanych przez Inkubator Przedsiębiorczości oraz Centrum Biurowo-Konferencyjne, a także na temat bieżącej oferty ARL Sp. z o.o.
- Organizacja szkolenia "**Elementy prawa pracy dla pracodawców**". Uczestnicy dowiedzieli się o tym jak zawierać i rozwiązywać umowy o pracę, jakie obowiązki ma pracodawca i pracownik, a także, jaka jest odpowiedzialność materialna pracownika według Kodeksu Pracy.
- Organizacja spotkania "**Jak dostać dofinansowanie na rozwój firmy?**", na którym poruszono temat Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka i Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego. Przedsiębiorcy dowiedzieli się, z jakich działań

tych programów będą mogli starać się o dofinansowanie oraz jakie wydatki są kwalifikowalne w ramach projektu. Omówiono także ogólne kryteria oceny projektów.

- Organizacja spotkania z ekspertami z Urzędu Skarbowego "**Zmiany w podatku VAT, podatku dochodowym oraz Ordynacji Podatkowej**". Na spotkaniu omówione zostały zmiany w przepisach Ordynacji podatkowej oraz ustawy o swobodzie działalności gospodarczej z uwzględnieniem korzyści ułatwiających funkcjonowanie przedsiębiorstw, a także zmiany w ustawie o podatku dochodowym od osób fizycznych oraz ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych ze szczególnym uwzględnieniem zmian dotyczących kosztów uzyskiwania przychodów oraz zasad ustalania zaliczek na podatek dochodowy, jakie będą obowiązywały od stycznia przyszłego roku. Na zakończenie przedstawiono zmiany w zakresie podatku od towarów i usług, jakie obowiązują już od 1 grudnia bieżącego roku. W spotkaniu wzięło udział blisko 60 osób.

W celu zabezpieczenia potrzeb najemców Centrum, ARL przekazywała informacje o realizowanych szkoleniach, seminariach, spotkaniach, w tym:

- Targach Pracy
- konferencji spawalniczej "Poprawa jakości w procesie spawalnictwa"
- spotkaniu Świętokrzyskiej Izby Gospodarczej.

#### ➤ **ORGANIZOWANIE DZIAŁALNOŚCI PROMOCYJNEJ I REKLAMOWEJ CENTRUM PRZEDSIĘBIORCZOŚCI I AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ.**

Agencja Rozwoju Lokalnego organizuje działalność promocyjną i reklamową projektu CPiAZ i firm w nim zlokalizowanych. Działalność ta realizowana jest poprzez zorganizowane akcje promocyjne oraz poprzez cykliczne inicjatywy ARL z zakresu współpracy z przedstawicielami lokalnych i regionalnych mediów i innymi podmiotami - „Gazety Ostrowieckiej”, Telewizji TELKONET, Telewizji Krzemionki i TVP 3. W ramach promocji zostały przygotowane: logo i plakaty informacyjne, drogowskazy, billboard, oraz tablice informacyjne z nazwami najemców, banner reklamowy, a także umieszczone zostały nazwy na ścianach budynków. Zaprojektowano i umieszczono na serwerze ARL stronę internetową Inkubatora Przedsiębiorczości ([www.inkubator.arl.ostrowiec.pl](http://www.inkubator.arl.ostrowiec.pl)) oraz Centrum Przedsiębiorczości i Aktywizacji Zawodowej ([www.cpiaz.ostrowiec.biz.pl](http://www.cpiaz.ostrowiec.biz.pl)), na których umieszczone są wizytówki każdego najemcy. ARL dysponuje stałą rubryką w Gazecie Ostrowieckiej pn. „Wiadomości z Centrum Przedsiębiorczości”, w której przedstawiane są firmy znajdujące się w kompleksie, a także prezentowana jest oferta instytucji działających w ramach CPiAZ. Materiał zachęcający do korzystania z oferty CPiAZ, w tym Inkubatora Przedsiębiorczości i przedstawiający działające firmy ukazuje się w ramach comiesięcznego programu „Giełda szans” w Telewizji Telkonet.

➤ **INNE USŁUGI W ZALEŻNOŚCI OD POTRZEB PRZEDSIĘBIORCÓW ZLOKALIZOWANYCH W CPIAZ:**

- zapewnianie stałego dostępu do Internetu o przepustowości od 128 kBit/s do 1024 kBit/s - z usługi tej korzysta łącznie **17** firm z CPIAZ, w bieżącym okresie sprawozdawczym nie podpisano żadnej umowy; oraz świadczenie usługi sprzątnięcia pomieszczeń biurowych - **1** umowa. Dla przedsiębiorców i osób, którzy nie mają dostępu do Internetu umożliwia się korzystanie z infrastruktury informatycznej w lokalu ARL, w budynku Inkubatora Przedsiębiorczości.

<b>Inkubator Przedsiębiorczości</b>		<b>Centrum Biurowo-Konferencyjne</b>	
Przepustowość 128 kBit/s	1	Przepustowość 128 kBit/s	3
Przepustowość 256 kBit/s	1	Przepustowość 256 kBit/s	3
Przepustowość 512 kBit/s	0	Przepustowość 512 kBit/s	4
Przepustowość 1024 kBit/s	1	Przepustowość 1024 kBit/s	4
<b>Suma</b>	<b>3</b>	<b>Suma</b>	<b>14</b>

- kompleksowa obsługa informatyczna i komputerowa najemców CPIAZ.
- ARL jako zarządca obiektów zaraz po przejęciu obowiązków administratora CPIAZ określiła najpilniejsze potrzeby inwestycyjne konieczne do wykonania terenie CPIAZ. W 2008 roku udało się zrealizować:
  - ♦ wymianę sieci wodociągowej na odcinku od wodomierza głównego do wodomierzy budynkowych ze względu na duże straty wody na sieci przesyłowej
  - ♦ wymianę sieci kanalizacji sanitarnej
  - ♦ wykonanie kanalizacji wód opadowych
  - ♦ poszerzenie wewnętrznych dróg dojazdowych
  - ♦ wykonanie parkingów na ok. 250 stanowisk.



**Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej (MOPS)** jako instytucja polityki społecznej państwa, mająca na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwycięzenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać samodzielnie, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości, zaangażował się w realizację następujących celów „Gminnego Programu Przeciwdziałania Bezrobociu i Rozwoju Lokalnych Zasobów Ludzkich na lata 2007 – 2013”:

- Cel 2.1** Zmniejszenie poziomu bezrobocia i ograniczenie zjawiska wykluczenia społecznego.
- Cel 3.2** Ułatwienie dostępu do nowoczesnych form kształcenia.
- Cel 5.1** Poprawa sytuacji osób po 50 roku życia na otwartym rynku pracy.
- Cel 9.1** Promowanie aktywnej i przedsiębiorczej postawy wśród osób poszukujących pracy.
- Cel 10.1** Objęcie wsparciem osób z rodzin dotkniętych problemem długotrwałego bezrobocia.
- Cel 10.2** Przeciwdziałanie zjawisku dziedziczenia bezrobocia wśród lokalnej społeczności.
- Cel 11.2** Udrożnienie kanałów informacyjnych.

Powyższe cele podejmowane są przez Ośrodek poprzez realizowany od wielu lat autorski program pomocy osobom bezrobotnym i ich rodzinom, jak również poprzez realizowany od czerwca 2008 r. systemowy projekt „**Pomocna dłoń – aktywna integracja szansą na lepsze jutro**” – współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego. W ramach realizowanego projektu zrekrutowano do podjęcia różnego rodzaju szkoleń zawodowych 180 osób bezrobotnych, z czego **109 osób** zostało zakwalifikowanych do projektu. W bieżącym okresie sprawozdawczym podjęło szkolenia 60 osób, w tym: 39 mężczyzn i 21 kobiet.

W IV kwartale 2008 r. z pomocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej skorzystało **1517** rodzin i osób. Bezrobotni stanowili grupę liczącą **770** osób, w tym: kobiet - **552**, mężczyzn - **218**. Bezrobotni prowadzący samodzielne gospodarstwa domowe liczyli **1154** osób, zaś bezrobotni żyjący w rodzinach - **616** osób. Bezrobotni oraz ich rodziny uzyskali pomoc w formie:

- pieniężnej (zasiłki celowe, okresowe, okresowe macierzyńskie),
- rzeczowej (opał, dożywianie dzieci w szkole, obiady na stołówce MOPS, możliwość wybierania artykułów żywnościowych w sklepach),
- schronienia,
- usługowej,
- instytucjonalnej.

Pracownicy socjalni przeprowadzają z każdym bezrobotnym rozmowę motywującą oraz udzielają wielu porad i informacji mających na celu zwiększenie aktywności zawodowej.

Ponadto Ośrodek świadczył specjalistyczne poradnictwo:

- prawne,
- medyczne,
- psychologiczno – pedagogiczne

Jednym z priorytetów Ośrodka jest w dalszym ciągu przeciwdziałanie trwałym następstwom kryzysu w rodzinach osób bezrobotnych. Ośrodek trwale monitoruje sytuacje i zaspokajanie potrzeb dzieci w rodzinach bezrobotnych, zwłaszcza dysfunkcyjnych i patologicznych.

W wyniku prowadzonych przez tutejszy Ośrodek działań oraz zaangażowaniu samych bezrobotnych zostały osiągnięte następujące efekty:

- pracę zawodową podjęło **95** osób bezrobotnych, w tym: kobiet – 49, mężczyzn – 46
- szkolenia zawodowe podjęło **96 osób** bezrobotnych, w tym: kobiet: - 51, mężczyzn - 45
- prace społecznie użyteczne podjęło **16** kobiet bezrobotnych
- uczestnictwo w CIS podjęło **15** osób bezrobotnych
- w ramach realizowanego projektu systemowego rekrutowano do różnego rodzaju szkoleń zawodowych 180 osób bezrobotnych. W IV kwartale 2008 roku w szkoleniach uczestniczyło **62** osoby.

Należy zaznaczyć, że w ramach aktywizacji zawodowej bezrobotnych beneficjentów, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej od m-ca września 2008 roku nawiązał współpracę z:

- Koneckim Stowarzyszeniem Wspierania Przedsiębiorczości, realizującym Projekt „Kompleksowe wsparcie kluczem do aktywizacji zawodowej bezrobotnych kobiet”,
- Centrum Biznesu i Promocji Kadr, realizującym Projekt „Przedsiębiorczy zawód – program wsparcia kobiet”
- Akademią Przedsiębiorczości, realizującą Projekt „Zainwestuj w siebie”.

Ośrodek dzięki współpracy i kontaktom z wieloma instytucjami zajmującymi się udzielaniem wsparcia osobom bezrobotnym, stwarza znacząco szerszą i bardziej zróżnicowaną ofertę pomocy bezrobotnym beneficjentom Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.

Reintegracja społeczna i zawodowa osób bezrobotnych realizowana była głównie w **Klubie Integracji Społecznej (KIS)**, Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej i **Centrum Integracji Społecznej (CIS)**, które jest gospodarstwem pomocniczym MOPS.

**Centrum Integracji Społecznej** jako gospodarstwo pomocnicze Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostrowcu Świętokrzyskim zaangażowało się w realizację następujących celów szczegółowych Gminnego Programu Przeciwdziałania Bezrobociu i Rozwoju Lokalnych Zasobów Ludzkich:

**Cel 2.1** Zmniejszenie poziomu bezrobocia i ograniczenie zjawiska wykluczenia społecznego.

**Cel 3.1** Zwiększenie dostępu do wiedzy.

**Cel 3.2** Ułatwienie dostępu do nowoczesnych form kształcenia.

**Cel 3.3** Dostosowanie kierunków kształcenia do potrzeb lokalnego rynku pracy.

**Cel 9.1** Promowanie aktywnej i przedsiębiorczej postawy wśród osób poszukujących pracy.

W czwartym kwartale 2008 r. Centrum kontynuowało działania podjęte w poprzednich miesiącach zgodnie z zasadami wynikającymi w ustawy o zatrudnieniu socjalnym. Poprzez proponowane zajęcia praktyczne i teoretyczne Centrum aktywizowało osoby długotrwale bezrobotne oraz zagrożone wykluczeniem społecznym.

W bieżącym okresie sprawozdawczym do programu zatrudnienia socjalnego zostało skierowanych **15 osób**, z czego:

- 3 osoby do grupy „remontowo-budowlanej”
- 9 osób do grupy stolarskiej
- 3 osoby do grupy „ochrona” – dozór obiektów

Uczestnictwo w programie zatrudnienia socjalnego zakończyły 3 osoby. Każda z tych osób otrzymała certyfikat, na którym został wyszczególniony zakres nabytych umiejętności zawodowych oraz społecznych dla danej osoby w ramach realizowanego programu zatrudnienia socjalnego.

Ponadto w czwartym kwartale 2008 roku 2 osoby zrezygnowały z uczestnictwa w programie zatrudnienia socjalnego, a w stosunku do 5 osób podjęto decyzję o zaprzestaniu realizacji programu z powodu naruszenia postanowień programu.

Na dzień 17.12.2008 r. zajęciach Centrum uczestniczy **37 osób** w tym:

- 14 osób w grupie stolarskiej,
- 11 osób w grupie „ochrona” – dozór obiektów,
- 12 osób w grupie remontowo-budowlanej.

Poprzez możliwość uczestniczenia w szkoleniach prowadzonych przez Centrum Integracji Społecznej nasi beneficjanci mają szansę na pełną reintegrację zawodowo-społeczną w zakresie kształtowania osobowości psychologicznej i zawodowej, rozwoju intelektualnego, zdobycia nowych kwalifikacji lub przekwalifikowania zawodowego.

Proces reintegracji obejmuje również w swoim zakresie naukę kształtowania relacji interpersonalnych, systematyczności, postawy odpowiedzialnej za powierzone zadania, konsekwencji w dążeniu do celu, adaptacji do norm i zasad społecznych, nauki pełnienia różnych ról społecznych jak również umożliwia wytworzenie aktywnej postawy uczestnika w zakresie rozwoju osobistego.

W ramach zajęć praktycznych uczestnicy wykonują szereg prac, które służą jako przyuczenie, jak również doskonalenie posiadanych i nabytych umiejętności. Wiedza praktyczna i teoretyczna, którą nabywają uczestnicy umożliwia rozwój zawodowy, co ma swoje odzwierciedlenie w poszukiwaniu zatrudnienia.

Niniejszy dokument nie zawiera zadań określonych w Gminnym Programie Przeciwdziałania Bezrobociu, które podjął się realizować Klub Integracji Społecznej.

**Centrum Kształcenia Ustawicznego** jest publiczną placówką oświatową, realizującą działalność w zakresie kształcenia w systemie szkolnym i pozaszkolnym. Szkoła oferuje dorosłym słuchaczom zdobywanie wykształcenia w zakresie liceum i szkoły policealnej. Placówka gwarantuje uzyskanie świadectwa maturalnego lub zdobycia dyplomu potwierdzającego kwalifikacje zawodowe w zawodach technikalnych. Centrum realizuje też zadania z zakresu działalności pozaszkolnej, co w praktyce sprowadza się do organizowania kursów i szkoleń dla zorganizowanych grup i indywidualnych odbiorców. Placówka jest liczącą się instytucją szkolącą, która w myśl zasady pomocniczości i partnerstwa włącza się w realizację „Gminnego Programu Przeciwdziałania Bezrobociu i Rozwoju Lokalnych Zasobów Ludzkich na lata 2007- 2013” poprzez realizację działań w ramach następujących celów szczegółowych:

**Cel 3.1** Zwiększenie dostępu do wiedzy.

**Cel 3.2** Ułatwienie dostępu do nowoczesnych form kształcenia.

**Cel 3.3** Dostosowanie kierunków kształcenia do potrzeb lokalnego rynku pracy.

#### **AD 3.1 - Działania:**

- opracowanie diagnozy wewnętrznej: Analiza rynku pracy na koniec 2007 roku,
- upowszechnienie informacji o aktualnej ofercie edukacyjnej szkoły,
- prowadzenie i zamknięcie rekrutacji na I semestr 2008/2009 –na dzień 15.09.2008 zapisanych jest ponad 800 dorosłych słuchaczy,
- organizowanie zewnętrznych egzaminów dla absolwentów wszystkich typów szkół i kształcenia,
- zwiększenie mobilności zawodowej dorosłych i ich zdolności w zakresie dostosowania umiejętności i kwalifikacji zawodowych do wymogów lokalnego rynku pracy, a także lepsze dostosowanie oferty szkoleniowej do potrzeb rynku pracy, uwzględniającej monitoring regionalny rynku,
- przygotowywanie słuchaczy do udział w konkursach zawodowych szczebla centralnego (konkurs wiedzy o hotelarstwie, konkurs z zakresu przedsiębiorczości),
- prowadzenie doradztwa zawodowego dla słuchaczy Centrum, obejmującego szerokie spektrum wiedzy na temat możliwości nabywania kwalifikacji zawodowych, bądź zdobywania nowych umiejętności przydatnych na rynku pracy,
- organizowanie sesji popularnonaukowych oraz spotkań popularyzujących ideę kształcenia ustawicznego,
- upowszechnienie technologii informatycznych, kultury technologicznej oraz nauczania języków obcych,

- rozwój systemów egzaminowania, potwierdzania i uznawania kwalifikacji zawodowych uzyskanych w formach szkolnych, poza szkolnych a także w sposób nieformalny uwzględnieniem samokształcenia,

### **AD 3.2 - Działania:**

- reklamowanie i promowanie działalności szkoły za pomocą różnych kanałów informacyjnych,
- organizowanie kursów i szkoleń zawodowych (w oparciu o modułowe programy nauczania), pozwalających lokalnej społeczności na dostosowanie posiadanych umiejętności do wymogów zmieniającego się rynku pracy,
- organizowanie kursów językowych dla osób pracujących i bezrobotnych przy wykorzystaniu środków z programów unijnych,
- umożliwienie wzajemnej komunikacji drogą elektroniczną z wykorzystaniem nowoczesnej techniki komputerowej,
- monitorowanie rynku pracy i działalności jednostek prowadzących usługi edukacyjne
- w zależności od wyników badań społecznych, uruchamianie nowych formi kierunków kształcenia,
- świadczenie usług doradczych w zakresie informacji zawodowej wspomagającej podjęcie decyzji o nauce,
- szkolenia dla pracujących osób dorosłych w tym w zakresie języków obcych oraz wykorzystywanie technik informacyjnych i komunikacyjnych,
- szkolenia dla osób pracujących w celu nabycie przez nich nowych umiejętności i podniesienia kwalifikacji zawodowych,
- aktualizacja bazy środków dydaktycznych, podnoszących jakość kształcenia i stymulujących rozwój zainteresowań słuchaczy.

### **AD 3.3 - Działania:**

- monitorowanie lokalnego rynku pracy,
- aktywizacja zawodowa osób narażonych na społeczną marginalizację
- współpraca z instytucjami rynku pracy w zakresie rekwalifikacji kadr
- prowadzenie spotkań informacyjno- doradczych, celem świadczenia usług doradczych w zakresie wyboru nowych kierunków kształcenia,
- uruchamianie nowych kierunków kształcenia,
- wzbogacanie oferty programowej Centrum, wprowadzanie modułowych programów nauczania, unowocześnienie bazy.
- zastosowanie nauczania modułowego jako środka realizacji dyferencjacji i indywidualizacji w nauczaniu zawodowym
- aktywizacja zawodowa osób narażonych na społeczną marginalizację,
- organizowanie we współpracy z lokalnymi pracodawcami kursów zawodowych, umożliwiających poznanie nowych technologii.

Placówka prowadzi działalność szkoleniową dla indywidualnych i zorganizowanych grup zawodowych oraz rad pedagogicznych ostrowieckich placówek oświatowych.

W IV kwartale 2008 roku przeprowadzono:

- Dwa kursy: Arkusz kalkulacyjny MS Excel – 30 osób,
- Kurs – Podstawowe zagadnienia z zakresu bhp – 30 osób,
- Kurs dla instruktorów praktycznej nauki zawodu i wykładowców pozaszkolnych form kształcenia.

W Centrum funkcjonują następujące typy szkół:

- Uzupełniające Liceum Ogólnokształcące dla Dorosłych, 2-letnie, dla absolwentów zasadniczej szkoły zawodowej- system zaoczny.
- Liceum Ogólnokształcące dla Dorosłych, 3-letnie, dla absolwentów 8-klasowej szkoły podstawowej lub gimnazjum - system zaoczny
- Szkoła Policealna dla Dorosłych, 2-letnia, i roczna dla absolwentów szkół średnich (liceum i technikum) w systemie zaocznym, kształcąca w zawodach:
  - technik informatyk,
  - technik administracji,
  - technik hotelarstwa,
  - technik ochrony środowiska,
  - technik ochrony fizycznej osób i mienia,
  - technik bhp
  - technik prac biurowy

Placówka prowadzi specjalistyczne doradztwo zawodowe (1/2 etatu nauczycielskiego-doradcy zawodowego).

W strukturach Centrum działa w dalszym ciągu Ośrodek Doradztwa Metodycznego, zaspokajający potrzeby n-li ostrowieckich placówek oświatowych. Przy udziale nauczycieli metodyków oraz innych nauczycieli edukatorów przeprowadzono 3 szkoleniowe rady pedagogiczne.

Uzyskaliśmy po raz kolejny pozytywną weryfikację prowadzonej działalności pozaszkolnej, wynikiem, czego jest wpis na listę instytucji szkolących województwa świętokrzyskiego.

Sukcesem zakończyły się starania placówki w zakresie wdrażania nowych kierunku kształcenia zawodowego. Otrzymaliśmy pozytywną opinię z Powiatowej Rady Zatrudnienia i Wydziału Edukacji Urzędu Miasta i Spraw społecznych na uruchomienie nowych kierunków kształcenia

CKU aktywnie bierze udział w konkursach ofertowych szkoleniowe przez Powiatowy Urząd Pracy dla osób bezrobotnych. Kadra pedagogiczna Centrum aktywnie uczestniczy w procesie doskonalenia zawodowego, biorąc udział w kursach kwalifikacyjnych, doskonalących i seminariach samokształcących.



Przedmiotem działalności Zakładu Usług Miejskich jest między innymi organizowanie, rozliczanie i nadzorowanie robót publicznych i prac interwencyjnych, prowadzenie działalności gospodarczej, polegającej m.in. na bieżącej obsłudze Urzędu Miasta, obsługa finansowa placówek oświatowych podległych Gminie Ostrowiec, administrowanie zasobami mieszkaniowymi Gminy Ostrowiec. Jako jednostka samorządu terytorialnego realizuje również zadania z zakresu zatrudnienia i aktywizacji bezrobotnych.

W ramach wdrażania „Gminnego Programu Przeciwdziałania Bezrobociu i Rozwoju Lokalnych Zasobów Ludzkich na lata 2007 – 2013” ZUM podjął realizację następujących celów:

**Cel 2.1** Zmniejszenie poziomu bezrobocia i ograniczenie zjawiska wykluczenia społecznego

**Cel 5.1** Poprawa sytuacji osób po 50 roku życia na otwartym rynku pracy

**Cel 7.1** Promocja równości szans na lokalnym rynku pracy

Powyższe cele ZUM realizuje poprzez: podejmowanie zadań z zakresu zatrudniania i aktywizacji osób bezrobotnych do 25 roku życia, bezrobotnych długotrwale, samotnie wychowujących, co najmniej jedno dziecko do 7 roku życia, kierowanych przez Powiatowy Urząd Pracy do prac interwencyjnych; realizację zadań z zakresu zatrudniania i aktywizacji osób bezrobotnych po 50 roku życia kierowanych przez PUP do prac interwencyjnych; realizację zadań z zakresu promocji równości szans na lokalnym rynku pracy przez zatrudnianie do prac społecznie użytecznych lub interwencyjnych osób bezrobotnych bez kwalifikacji zawodowych, osób bezrobotnych z lekkim stopniem niepełnosprawności.

W IV kwartale 2008 r. zatrudnienie osób kierowanych z Powiatowego Urzędu Pracy w Zakładzie Usług Miejskich wynosiło 204 osoby średniomiesięcznie.

W okresie sprawozdawczym Zakład Usług Miejskich zawarł:

- 5 umów na zorganizowanie prac interwencyjnych /algorytm- 43 osób/
- 2 umowy w ramach robót publicznych /20 osób/
- w kosztach zakładu zatrudnialiśmy średniomiesięcznie 88 osób.

Ponadto:

- w wieku powyżej 50 lat – 17 osób
- podejmujący pracę po raz pierwszy 4 osoby.

– niepełnosprawnych w stopniu lekkim 3 osoby

Po zakończeniu zatrudnienia w ramach prac interwencyjnych 16 osób uzyskało prawo do zasiłku dla bezrobotnych.

W IV kwartale 2008 r. zatrudnialiśmy osoby w zawodach:

Lp.	ZAWÓD
1.	Kierowca samochodu ciężarowego
2.	Murarz
3.	Malarz
4.	Stolarz
5.	Hydraulik
6.	Szaleciarz
7.	Elektryk
8.	Mechanik kosiarek spalinowych
9.	Brukarz
10.	Betoniarz
12.	Kosiarz
14.	Wydawca posiłków
15.	Ogrodnik terenów zielonych
16.	Sprzątaczką
17.	Robotnik drogowy
18	Robotnik gospodarczy
19.	Pracownik obsługi biurowej
20.	Goniec
21.	Kierowca ciągnika

W IV kwartale 2008 roku w Zakładzie Usług Miejskich osoby skazane odpracowując zasądzone wyroki wykonywały pracę społecznie użyteczną. W okresie sprawozdawczym działalność taką wykonywało 5 mężczyzn, z czego 14 wykonuje ją w dalszym ciągu oraz ok. 18 kobiet.



Gminne Centrum Informacji (GCI) jest placówką biorącą udział we wszelkiego typu projektach i działaniach podejmujących walkę z bezrobociem. Jest to nowoczesna, działająca w sposób kompleksowy jednostka, w której młodzież, osoby poszukujące pracy lub chcące się przekwalifikować mogą korzystać z szerokiej oferty usług oraz bogatego zaplecza technicznego i merytorycznego. GCI przyjęło do realizacji następujące cele „Gminnego Programu Przeciwdziałania Bezrobociu i Rozwoju Lokalnych Zasobów Ludzkich na lata 2007 – 2013”:

- Cel 2.1** Zmniejszenie poziomu bezrobocia i ograniczenie zjawiska wykluczenia społecznego.
- Cel 3.2** Ułatwienie dostępu do nowoczesnych form kształcenia.
- Cel 3.3** Dostosowanie kierunków kształcenia do potrzeb lokalnego rynku pracy.
- Cel 4.1** Podejmowanie działań na rzecz zahamowania odpływu ludzi z regionu.
- Cel 4.2** Zahamowanie procesu ucieczki wykształconej i uzdolnionej młodzieży oraz specjalistów z regionu.
- Cel 5.1** Poprawa sytuacji osób po 50 roku życia na otwartym rynku pracy.
- Cel 6.1** Przygotowanie młodzieży kończącej edukację szkolną do kształtowania swojej przyszłości.
- Cel 7.1** Promocja równości szans na lokalnym rynku pracy.
- Cel 8.1** Kreowanie aktywnych postaw wśród przedsiębiorców w odniesieniu do problemów lokalnej społeczności.
- Cel 9.1** Promowanie aktywnej i przedsiębiorczej postawy wśród osób poszukujących pracy.
- Cel 10.1** Objęcie wsparciem osób z rodzin dotkniętych problemem długotrwałego bezrobocia.
- Cel 10.2** Przeciwdziałanie zjawisku dziedziczenia bezrobocia wśród lokalnej społeczności.
- Cel 11.1** Pobudzanie aktywności i mobilności instytucji rynku pracy w podejmowaniu działań na rzecz łagodzenia skutków bezrobocia.

Zgodnie z założeniami Gminnego Programu Przeciwdziałania Bezrobociu i Rozwoju Lokalnych Zasobów Ludzkich na lata 2007 – 2013 przedmiotem bieżącej działalności Gminnego Centrum Informacji w Ostrowcu Św. jest prowadzenie:

- kafejki internetowej dla osób bezrobotnych (cele edukacyjne i poszukiwania pracy);
- komputerowych szkoleń grupowych;
- warsztatów z zakresu doskonalenia umiejętności interpersonalnych;
- punktu doradczego (informacje z zakresu rynku pracy, szkoleń podnoszących kwalifikacje itp.);
- punktu doradztwa zawodowego (pomoc w przygotowaniu CV, listów motywacyjnych);
- minibiblioteczki GCI; kącika prasowego i strony internetowej GCI.

Dodatkowo Infocentrum prowadzi stały projekt: **Wolontariacki Ośrodek Pracy** – pośrednictwo pracy dla wolontariuszy, realizacja projektów i programów z zakresu wolontariatu i aktywizacja społeczności lokalnej, prowadzenie Klubu Wolontariusza.

Działania GCI wpisują się w Strategię Zrównoważonego Rozwoju Gminy Ostrowiec Świętokrzyski – Sfera Społeczna (Cel strategiczny S 1 - Wzrost poziomu życia oraz stopnia integracji zawodowej i społecznej mieszkańców; Cel szczegółowy S 1.1 - Spadek poziomu bezrobocia – osiągnięcie równowagi na rynku pracy oraz S 1.3 - Rozwój lokalnego rynku pracy oraz lepsze wykorzystanie możliwości pomocy udzielanej osobom bezrobotnym przez instytucje rynku pracy).

Infocentrum organizowało w IV kwartale 2008 r. następujące szkolenia nakierowane na podnoszenie kwalifikacji zawodowych beneficjentów:

<b>Rodzaj szkolenia</b>	<b>Liczba szkoleń</b>	<b>Liczba uczestników</b>
„Podstawy obsługi komputera”	1	8
„Obsługa arkusza kalkulacyjnego”	1	7
„Obsługa urządzeń biurowych”	1	2
„ABC Internetu”	1	10
„Profesjonalny pracownik administracyjno-biurowy”	1	9
<b>Łącznie</b>	<b>5</b>	<b>36</b>

Ponadto Infocentrum koordynuje działania ostrowieckich placówek przedszkolnych biorących udział w realizacji projektu ze środków Ministerstwa Kultury i Dziedzictwa Narodowego „Patriotyzm jutra”. W ramach tego zadania w IV kwartale 2008 r. 10 listopada 2008 r. w Sali kina „Etiuda” odbyła się uroczystość podsumowująca projekt, „Kto Ty jesteś? Polak mały” zrealizowanego ze środków Ministerstwa Kultury i Dziedzictwa Narodowego w ramach Programu Operacyjnego „Patriotyzm jutra”. Wzięły w nim udział dzieci z przedszkoli biorących udział w projekcie oraz rodzice, zaproszeni goście, kombatancki i władze miasta. W samych działaniach związanych z realizacją projektu wzięło udział blisko **700** dzieci z ostrowieckich przedszkoli.

Od początku czerwca 2008 r. GCI jest partnerem nieformalnym Agencji Rozwoju Lokalnego w projekcie wielokrotnego wsparcia dla **96 beneficjentów** pod nazwą „Nowa szansa – budowanie potencjału zawodowego i aktywizacja osób pozostających bez zatrudnienia z terenu powiatu ostrowieckiego” skierowanego do osób pozostających bez zatrudnienia, w tym osób niepełnosprawnych z terenu powiatu ostrowieckiego, w procesie poszukiwania pracy poprzez działania doradczo – szkoleniowe dające kwalifikacje poszukiwane na rynku pracy.

Od listopada 2008 r. GCI jest partnerem formalnym Agencji Rozwoju Lokalnego w projekcie wielokrotnego wsparcia dla **90 beneficjentów** pod nazwą „Lepsze jutro – integracja poprzez aktywizację i edukację pozostających bez zatrudnienia osób zagrożonych wykluczeniem społecznym

z terenu powiatu ostrowieckiego” realizowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki” skierowanego do osób pozostających bez zatrudnienia, w tym osób młodych do 25 roku życia. A także osób o niskich kwalifikacjach zawodowych oraz niepełnosprawnych z terenu powiatu ostrowieckiego w procesie pełnej integracji społeczno-zawodowej. Projekt jest realizowany w ramach Poddziałania 6.1.1 PO KL

Od listopada 2008 r. GCI jest partnerem nieformalnym Agencji Rozwoju Lokalnego w projekcie wielokrotnego wsparcia dla **290 beneficjentów** pod nazwą „Rozwój umiejętności i stałe podnoszenie kwalifikacji jako warunek sukcesu zawodowego na dorosłych osób pracujących na regionalnym rynku pracy” realizowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki” skierowanego do osób pracujących z terenu powiatu ostrowieckiego i opatowskiego.

**Szczegółowy wykaz działań i liczka osób nimi objętych:**

<b>Lp.</b>	<b>Działanie</b>	<b>Liczba beneficjentów 01.10.– 20.10</b>
<b>1</b>	<b>Gminne Centrum Informacji</b>	<b>446 osób</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Rejestracja klientów w bazie danych GCI</li> <li>– Punkt doradczy (informowanie z zakresu rynku pracy, podejmowania działalności gospodarczej, szkoleń podnoszących kwalifikacje itp)</li> <li>– Doradztwo zawodowe (pomoc w przygotowaniu CV, listów motywacyjnych)</li> <li>– Minibiblioteczka GCI</li> <li>– Kącik prasowy</li> <li>– Internet dla bezrobotnych – szukanie pracy przez Internet – indywidualne konsultacje)</li> <li>– Strona internetowa GCI</li> </ul>	446 (w tym 18 nowych osób zarejestrowanych w bazie danych klientów GCI)
<b>2</b>	<b>Wolontariacki Ośrodek Pracy</b>	<b>32 osoby</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Rejestrowanie i prowadzenie bazy danych wolontariuszy</li> <li>– Udzielenie informacji z zakresu wolontariatu</li> <li>– Promocja WOP</li> </ul>	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Pośrednictwo pracy wolontariackiej</li> </ul>	31
<b>3</b>	<b>Realizacja i koordynacja projektów</b>	<b>1326 osób</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– „Kto Ty jesteś – Polak mały” w ramach Programu Operacyjnego Ministerstwa Kultury i Dziedzictwa Narodowego „Patriotyzm jutra” <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spotkania robocze z nauczycielami realizującymi projekt</li> <li>• Działania projektowe: objazdy studialne, biesiady rodzinne, uroczystość przedszkolna z okazji Narodowego Święta Niepodległości</li> </ul> </li> </ul>	700

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- „Szkoła równych szans – lokalny program wyrównywania dysproporcji edukacyjnych gimnazjalistów z terenu gminy Ostrowiec Świętokrzyski” w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spotkania robocze z pedagogami szkolnymi realizującymi projekt</li> <li>• Zajęcia i warsztaty dla gimnazjalistów prowadzone przez psychologów, nauczycieli i pedagogów.</li> </ul> </li> </ul>	530
<b>4</b>	<b>Projekty partnerskie</b>	<b>476 osób</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- „Lepsze jutro – integracja poprzez aktywizację i edukację pozostałych bez zatrudnienia osób zagrożonych wykluczeniem społecznym z terenu powiatu ostrowieckiego” w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki (partnerstwo formalne z inicjatorem i wnioskodawcą Agencją Rozwoju Lokalnego Sp. z o.o.)</li> </ul>	90
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- „Nowa szansa – budowanie potencjału zawodowego i aktywizacja osób pozostających bez zatrudnienia z terenu powiatu ostrowieckiego” w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki (partnerstwo nieformalne z inicjatorem i wnioskodawcą Agencją Rozwoju Lokalnego Sp. z o.o.)</li> </ul>	96
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- „Rozwój umiejętności i stałe podnoszenie kwalifikacji jako warunek sukcesu zawodowego dorosłych osób pracujących na regionalnym rynku pracy” (partnerstwo nieformalne z inicjatorem i wnioskodawcą Agencją Rozwoju Lokalnego Sp. z o.o.)</li> </ul>	290
<b>Łącznie</b>		<b>2280 osób</b>

Łącznie w IV kwartale 2008 r. z usług Gminnego Centrum Informacji w Ostrowcu Św. skorzystało **2316** osób, zorganizowano 5 szkoleń mających na celu podniesienie kwalifikacji zawodowych beneficjentów. W sumie przeprowadzono **215** godzin szkoleniowych.