



**SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI  
GMINNEGO PROGRAMU  
PRZECIWDZIAŁANIA BEZROBOCIU  
I ROZWOJU LOKALNYCH ZASOBÓW  
LUDZKICH NA LATA 2007 – 2013**

**ZA II KWARTAŁ 2009 R.\***

\* Umowa o świadczenie usług nr 74/2006 zawarta 31.03.2006 r. pomiędzy Gminą Ostrowiec Świętokrzyski a Agencją Rozwoju Lokalnego

Niekorzystne skutki społeczne transformacji gospodarczej lat 90 –tych XX wieku przyczyniły się do powstania wysokiego bezrobocia, które jest obecnie jednym z największych problemów gminy Ostrowiec Świętokrzyski. Dotyczy ono głównie pracowników tradycyjnych gałęzi przemysłu, mieszkańców wsi, osób młodych, dopiero wchodzących na rynek pracy oraz osób po 50 roku życia.

Dążąc do zmniejszenia barier wzrostu gospodarczego i rozwoju społecznego, na podstawie analizy struktury demograficznej ludności gminy, globalnych i lokalnych trendów, a także potencjału instytucjonalnego Gminy Ostrowiec Świętokrzyski przyjęto „Gminny Program Przeciwdziałania Bezrobociu i Rozwoju Lokalnych Zasobów Ludzkich na lata 2007-2013”.

Głównym celem dokumentu jest wypracowanie systemu działań na rzecz wsparcia osób poszukujących pracy, poprawy sytuacji na rynku pracy oraz rozwoju lokalnych zasobów ludzkich, a w konsekwencji budowa aktywnego, opartego na wiedzy społeczeństwa obywatelskiego. Cel ten jest realizowany przez szereg celów szczegółowych:

- Cel 1.1** Aktywizowanie lokalnego rynku pracy. Stworzenie warunków dla rozwoju istniejących oraz powstawania nowych podmiotów gospodarczych.
- Cel 2.1** Zmniejszenie poziomu bezrobocia i ograniczenie zjawiska wykluczenia społecznego.
- Cel 3.1** Zwiększenie dostępu do wiedzy.
- Cel 3.2** Ułatwienie dostępu do nowoczesnych form kształcenia.
- Cel 3.3** Dostosowanie kierunków kształcenia do potrzeb lokalnego rynku pracy.
- Cel 4.1** Podejmowanie działań na rzecz zahamowania odpływu ludzi z regionu.
- Cel 4.2** Zahamowanie procesu ucieczki wykształconej i uzdolnionej młodzieży oraz specjalistów z regionu.
- Cel 5.1** Poprawa sytuacji osób po 50 roku życia na otwartym rynku pracy.
- Cel 6.1** Przygotowanie młodzieży kończącej edukację szkolną do kształtowania swojej przyszłości.
- Cel 7.1** Promocja równości szans na lokalnym rynku pracy.
- Cel 8.1** Kreowanie aktywnych postaw wśród przedsiębiorców w odniesieniu do problemów lokalnej społeczności.
- Cel 9.1** Promowanie aktywnej i przedsiębiorczej postawy wśród osób poszukujących pracy.
- Cel 10.1** Objęcie wsparciem osób z rodzin dotkniętych problemem długotrwałego bezrobocia.
- Cel 10.2** Przeciwdziałanie zjawisku dziedziczenia bezrobocia wśród lokalnej społeczności.
- Cel 11.1** Pobudzanie aktywności i mobilności instytucji rynku pracy w podejmowaniu działań na rzecz łagodzenia skutków bezrobocia.
- Cel 11.2** Udrożnienie kanałów informacyjnych.

Gminny Program Przeciwdziałania Bezrobociu i Rozwoju Lokalnych Zasobów Ludzkich na lata 2007-2013 jest długofalowym planem działania, którego realizacja przebiegać ma w oparciu o zasady:

- pomocniczości,
- partnerstwa,
- efektywności,
- wzajemnego informowania się,
- tworzenia wspólnych przedsięwzięć.

W realizację programu zostały zaangażowane następujące instytucje:

- Urząd Miasta - Gminne Centrum Informacji,
  - Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej,
  - Klub Integracji Społecznej,
  - Centrum Integracji Społecznej,
  - Centrum Kształcenia Ustawicznego,
  - Zakład Usług Miejskich,
  - Agencja Rozwoju Lokalnego Sp. z o.o.,
- a od stycznia 2007 r. także Centrum Przedsiębiorczości i Aktywizacji Zawodowej.

Udział instytucji publicznych, jednostek szkolących i organizacji pozarządowych służyć ma tworzeniu trwałego partnerstwa i podejmowaniu kompleksowych działań na rzecz wzmocnienia lokalnych zasobów ludzkich.

W celu osiągnięcia jak najlepszych wyników, realizacja programu jest na bieżąco monitorowana i ewaluowana. W okresie od 01 kwietnia do 30 czerwca 2009 r. zaangażowane podmioty podjęły określone w programie zadania. Zostały one zaprezentowane w niniejszym dokumencie.



Agencja Rozwoju Lokalnego Sp. z o.o. jest instytucją podejmującą i wspierającą wszelkie inicjatywy zmierzające do ożywienia lokalnego rynku, tworzenia na nim sprzyjających warunków do powstawania nowych podmiotów gospodarczych, obsługującą już istniejące podmioty i jednostki samorządu terytorialnego. Działania Spółki koncentrują się na inicjowaniu i promowaniu przedsięwzięć na rzecz rozwoju gospodarczego i przeciwdziałaniu bezrobociu. ARL Sp. z o.o. podjęła realizację następujących celów szczegółowych „Gminnego Programu Przeciwdziałania Bezrobociu i Rozwoju Lokalnych Zasobów Ludzkich na lata 2007-2013”:

- Cel 1.1** Aktywizowanie lokalnego rynku pracy. Stworzenie warunków dla rozwoju istniejących oraz powstawania nowych podmiotów gospodarczych.
- Cel 2.1** Zmniejszenie poziomu bezrobocia i ograniczenie zjawiska wykluczenia społecznego.
- Cel 3.1** Zwiększenie dostępu do wiedzy.
- Cel 3.2** Ułatwienie dostępu do nowoczesnych form kształcenia.
- Cel 3.3** Dostosowanie kierunków kształcenia do potrzeb lokalnego rynku pracy.
- Cel 4.2** Zahamowanie procesu ucieczki wykształconej i uzdolnionej młodzieży oraz specjalistów z regionu.
- Cel 5.1** Poprawa sytuacji osób po 50 roku życia na otwartym rynku pracy.
- Cel 6.1** Przygotowanie młodzieży kończącej edukację szkolną do kształtowania swojej przyszłości.
- Cel 7.1** Promocja równości szans na lokalnym rynku pracy.
- Cel 8.1** Kreowanie aktywnych postaw wśród przedsiębiorców w odniesieniu do problemów lokalnej społeczności.
- Cel 9.1** Promowanie aktywnej i przedsiębiorczej postawy wśród osób poszukujących pracy.
- Cel 11.1** Pobudzanie aktywności i mobilności instytucji rynku pracy w podejmowaniu działań na rzecz łagodzenia skutków bezrobocia.
- Cel 11.2** Udrożnienie kanałów informacyjnych.

W okresie od 01.04.2009 r. do 30.06.2009 r. Agencja Rozwoju Lokalnego realizowała powyższe cele podejmując szereg działań, ukierunkowanych na rozwój lokalnych zasobów ludzkich poprzez: wdrażanie projektów współfinansowanych ze środków unijnych (samodzielnie i we współpracy z innymi instytucjami zaangażowanymi w tworzenie warunków do rozwoju lokalnego i regionalnego), inicjatywy pozaprojektowe oraz jako partner Gminy w zarządzaniu projektem Centrum Przedsiębiorczości i Aktywizacji Zawodowej.

## **I. PROJEKTY WSPÓLFINANSOWANE ZE ŚRODKÓW UNII EUROPEJSKIEJ, REALIZOWANE SAMODZIELNIE:**

### **a) Projekt: „Rozwój umiejętności i stałe podnoszenie kwalifikacji jako warunek sukcesu zawodowego dorosłych osób pracujących na regionalnym rynku pracy”**

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Priorytetu VIII „Regionalne kadry gospodarki” Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki. Kwota dofinansowania: 907 880,080 zł.

Głównym celem projektu jest podniesienie i dostosowanie kwalifikacji oraz umiejętności **290 osób** (w tym zatrudnionych na podstawie umowy zlecenia, o dzieło, powołania, mianowania lub spółdzielczej umowy o pracę) z terenu powiatu ostrowieckiego i opatowskiego do potrzeb regionalnej gospodarki poprzez aktywizację zawodową, edukację oraz promocję kształcenia ustawicznego. Priorytetowe działania to usługi doradcze i szkolenia zawodowe: kursy komputerowe (różne poziomy zaawansowania), szkolenia spawalnicze, szkolenia z zakresu kierowania pojazdami silnikowymi z obsługą tachografu cyfrowego, szkolenia językowe (angielski, niemiecki, włoski) oraz szkolenia z zakresu kadr i księgowości, sprzedażowe z kasą fiskalną i HACCP oraz kurs barmański. Czas trwania projektu: **maj 2008 – marzec 2010.**

W II kwartale 2009 roku w ramach projektu zakończyły się następujące szkolenia: „Kurs języka angielskiego – poziom średniozaawansowany stopień niższy”, „Kurs języka angielskiego – poziom podstawowy”, „Kurs języka włoskiego – poziom podstawowy”, „Kurs języka niemieckiego poziom podstawowy”, II edycja „Kursu z zakresu kierowania pojazdami silnikowymi z obsługą tachografu cyfrowego kat. C”, III edycja kursu „Arkusze kalkulacyjny jako narzędzie pracy”, „Szkolenie spawalnicze modułowe metodą MMA”.

Ponadto miały miejsce przygotowania do Komisji Rekrutacyjnych odbywających się w miesiącu lipcu, których celem było zakwalifikowanie na szkolenia osób zainteresowanych uczestnictwem w projekcie.

## **II. PROJEKTY WSPÓLFINANSOWANE ZE ŚRODKÓW UE, REALIZOWANE W PARTNERSTWIE:**

### **a) Projekt "NOWA SZANSA - budowanie potencjału zawodowego i aktywizacja osób pozostających bez zatrudnienia z terenu powiatu ostrowieckiego"**

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Priorytetu VI „Rynek pracy otwarty dla wszystkich” Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki. Kwota dotacji: 685 445,70 zł. Partner formalny: Stowarzyszenie Na Rzecz Osób

Niepełnosprawnych Ruchowo „SARON”. Partner nieformalny: Gmina Ostrowiec Świętokrzyski – Gminne Centrum Informacji. Celem projektu jest wielokrotne wsparcie dla **96 osób** w procesie poszukiwania pracy poprzez działania doradczo – szkoleniowe dające kwalifikacje poszukiwane na rynku pracy. Beneficjenci projektu wezmą udział w warsztatach psychologicznych i umiejętności interpersonalnych oraz aktywnego poszukiwania pracy, zostaną objęci doradztwem psychologicznym, prawnym i zawodowym. W ramach projektu odbędą się szkolenia z zakresu podstaw obsługi komputera i Internetu, języka angielskiego, na prawo jazdy oraz spawalnicze. Ponadto będzie można wziąć udział w kursach: „Profesjonalna obsługa klienta”, „Profesjonalny sprzedawca z kasą fiskalną i HACCP” i barmańskim. Czas trwania: **czerwiec 2008r. - listopad 2009r.**

W II kwartale 2009 roku realizowano szkolenia: „Szkolenie spawalnicze modułowe metodą MAG” (68 godzin), „Szkolenie spawalnicze modułowe metoda TIG” (68 godzin), „Kurs z zakresu kierowania pojazdami silnikowymi z obsługą tachografu cyfrowego kat. C”, „Podstawy obsługi komputera i Internetu” (32 godziny), „Obsługa komputera i Internetu – poziom średni” (32 godziny), „Kurs języka angielskiego – poziom podstawowy” (48 godzin), „Profesjonalny sprzedawca z kasą fiskalną i HACCP” (20 godzin), „Profesjonalna obsługa klienta” (20 godzin). W ramach działań projektowych, Beneficjenci skorzystali z usług doradczych świadczonych przez psychologa, prawnika i doradcę zawodowego oraz odbyły się warsztaty aktywnego poszukiwania pracy.

#### **b) Projekt „Lepsze jutro - integracja poprzez aktywizację i edukację pozostałych bez zatrudnienia osób zagrożonych wykluczeniem społecznym z terenu powiatu ostrowieckiego”**

Projekt dotowany jest ze środków UE, Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Priorytetu VII: Promocja integracji społecznej, Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007-2013. Okres realizacji wsparcia: **listopad 2008 r. - luty 2010 r.** Celem projektu jest zwiększenie szans na uzyskanie zatrudnienia oraz ułatwienie pełnej integracji społeczno – zawodowej **90 osób** pozostających bez zatrudniania osób do 25 roku życia, niepełnosprawnych i o niskich kwalifikacjach z terenu powiatu ostrowieckiego. Projekt przewiduje bezpłatne uczestnictwo BO w kompleksowym programie aktywizacyjnodoradczo-szkoleniowym obejmującym wsparcie poprzez uczestnictwo grupy docelowej w kompleksowych działaniach integracyjnych, aktywizacyjnych i doradczo-szkoleniowych (szkolenia m.in. z zakresu obsługi komputera i Internetu, profesjonalnej obsługi klienta, profesjonalnej sprzedaży, kierowania pojazdami silnikowymi). Oferta obejmuje między innymi udział w różnego rodzaju sekcjach i kółkach zainteresowań, planowane jest także stworzenie świetlicy przy współpracy ze Stowarzyszeniem „Intrakt”.

II kwartał 2009 roku to przeprowadzenie „Warsztatów aktywnego poszukiwania pracy” dla 59 beneficjentów oraz zakończenie przez 50 osób następujących szkoleń: „Kurs z zakresu kierowania pojazdami silnikowymi z obsługą tachografu cyfrowego kat. C”, „Profesjonalna obsługa klienta

z językiem angielskim – poziom podstawowy”, „Profesjonalny sprzedawca z kasą fiskalną i HACCP”, „kurs barmański” oraz „Arkusze kalkulacyjne”.

Rozpoczęły się już przygotowania związane ze szkoleniami „Profesjonalna obsługa klienta z językiem angielskim – poziom podstawowy”, „Profesjonalny sprzedawca z kasą fiskalną i HACCP” oraz „Podstawy obsługi komputera i Internetu z językiem angielskim – poziom podstawowy”.

### **c) Projekt „Pomocna dłoń – aktywna integracja szansą na lepsze jutro”**

Projekt systemowy realizowany w ramach POKL, Priorytet VII „Promocja integracji społecznej”, Poddziałanie 7.1.1 „Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej”. Agencja Rozwoju Lokalnego jest partnerem Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w projekcie. Projekt jest skierowany do **173 osób**, które nie pracują i są w wieku aktywności zawodowej lub pracują, lecz są zagrożone wykluczeniem społecznym, korzystające ze świadczeń pomocy społecznej w rozumieniu przepisów o pomocy społecznej, zgłaszające chęć podwyższania lub aktualizacji swoich kwalifikacji zawodowych w celu powrotu na rynek pracy.

Celem projektu jest ułatwienie klientom MOPS jako osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym dostępu do rynku pracy. Założeniem projektu jest wsparcie zawierające różne instrumenty aktywnej integracji (aktywizacja zawodowa, edukacyjna, zdrowotna, społeczna), w postaci pracy socjalnej i wsparcia finansowego. Założone w projekcie formy wsparcia mają na celu wzmocnienie postaw samodzielności życiowej, umiejętności świadomego kształtowania swojej ścieżki zawodowej, zgodnie z osobistymi zainteresowaniami, predyspozycjami i kwalifikacjami zawodowymi oraz potrzebami rynku. Projekt przewiduje bezpłatne uczestnictwo w kompleksowym programie aktywizacyjno- szkoleniowym obejmującym w zależności od indywidualnej ścieżki uczestnictwa Beneficjenta w projekcie praktyki zawodowe, indywidualne doradztwo oraz/lub blok doradczo-warsztatowo-szkoleniowy na który składają się: indywidualne konsultacje z doradcą zawodowym - IPD, szkolenie profilaktyczne, warsztaty interpersonalne, szkolenie komputerowe, warsztaty aktywnego poszukiwania pracy, elementy prawa pracy, doradztwo obywatelskie, trening dbałości o wygląd zewnętrzny, trening pracy oraz szkolenia zawodowe.

W II kwartale w ramach projektu przeprowadzono 420 h Bloku doradczo-warsztatowego, zorganizowano szkolenia: „Kucharz” – 131 h (10 osób), „Opiekun osób zależnych” – 70 h (10 osób), „Księgowość komputerowa dla nieekonomistów – 76 h (10 osób), „Obsługa wózka widłowego – 67 h (10 osób), „Szkolenie spawalnicze oraz przecinacz tlenowy” – MAG - 164 h; TIG – 122 h (33 osoby)

Dla 65 osób przeprowadzono Indywidualny Plan Działania (195 godzin), w szkoleniu praktycznym wzięło udział 17 osób. Sześciu beneficjentów znalazło zatrudnienie

**d) Projekt „Szansa na przyszłość – chcę zacząć od nowa”. Projekt systemowy Gminy Bodzechów/ Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bodzechowie realizowany w ramach POKL, Priorytet VII „Promocja integracji społecznej”, Poddziałanie 7.1.1 „Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej”.**

Głównym celem udzielonego wsparcia jest zwiększenie szans na znalezienie stałego zatrudnienia poprzez zdobycie nowych kwalifikacji zawodowych, umiejętności aktywnego poszukiwania pracy, a także rozwój umiejętności komunikacyjnych, interpersonalnych. Do udziału w projekcie zakwalifikowano 14 osób spełniających zakładane kryteria. Agencja Rozwoju Lokalnego była realizatorem działań aktywizacyjnych oraz szkoleń.

Beneficjenci wzięli udział między innymi w warsztatach interpersonalnych, warsztatach aktywnego poszukiwania pracy, szkoleniu z podstaw obsługi komputera i Internetu treningu pracy, a także szkoleniu: „Mała gastronomia” (70 h) – 5 osób „Profesjonalna sprzedaż” (62 h) – 8 osób, szkolenie spawalnicze oraz przecinacz tlenowy (164 h) – 1 osoba.

**e) Projekt „Powrót do aktywności zawodowej osób długotrwale bezrobotnych” Projekt systemowy Gminy Ćmielów/ Ośrodka Pomocy Społecznej w Ćmielowie realizowany w ramach POKL, Priorytet VII „Promocja integracji społecznej”, Poddziałanie 7.1.1 „Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej”.**

Celem projektu jest poprawa dostępu do rynku pracy osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym – klientom Ośrodka Pomocy Społecznej w Ćmielowie oraz przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu poprzez aktywną integrację.

Do udziału w projekcie zakwalifikowano 21 osób. Agencja Rozwoju Lokalnego była realizatorem działań aktywizacyjnych oraz szkoleń. Beneficjenci wzięli udział w 66 godz. Bloku doradczo-warsztatowym, na który składały się moduły: Szkolenie profilaktyczne, Warsztaty interpersonalne, Warsztaty aktywnego poszukiwania pracy, Elementy prawa pracy, Doradztwo obywatelskie, Trening dbałości o wygląd zewnętrzny, Trening pracy, Szkolenie komputerowe. Beneficjenci wzięli udział w szkoleniu spawalniczym (164 h) – 4 osoby, Kursie kierowca wózków jezdniowych z napędem silnikowym (67 h) – 2 osoby, Szkoleniu Profesjonalny sprzedawca (62 h) – 7 osób oraz Szkoleniu Opiekun osób zależnych (70 h) – 8 osób. Przeprowadzono 63 godz. Indywidualnego Planu Działania. Uczestnicy otrzymali: odzież ochronną, poczęstunek, zwrot kosztów dojazdu, materiały szkoleniowe oraz w zależności od szkolenia zawodowego – pracowniczą książeczkę zdrowia SANEPID.

**f) Projekt: „Aktywność inwestycją w przyszłość”. Projekt systemowy Gminy Kunów / Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kunowie realizowany w ramach POKL, Priorytet VII „Promocja integracji społecznej”, Poddziałanie 7.1.1 „Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej”.**

Celem projektu jest stworzenie szansy dla bezrobotnych na zdobycie zatrudnienia, usamodzielnienie, rozwój umiejętności współdziałania i pracy w grupie, sprawniejszego pełnienia ról społecznych.

Do projektu zakwalifikowano 27 osób. Agencja Rozwoju Lokalnego była realizatorem działań aktywizacyjnych oraz szkoleń. Każdy uczestnik wziął udział w bloku doradczo-warsztatowym (48 h) oraz szkoleniu zawodowym: „Profesjonalny sprzedawca (62 h), Opiekun osób zależnych (70 h) oraz indywidualnych spotkaniach z doradcą zawodowym (3 h/osoba). Dla Beneficjentów zorganizowano transport na szkolenia, poczęstunek oraz przygotowano materiały szkoleniowe.

**g) Projekt „Dajmy szansę”. Projekt systemowy Gminy Mirzec/Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mircu realizowany w ramach POKL, Priorytet VII „Promocja integracji społecznej”, Poddziałanie 7.1.1 „Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej”.**

Celem projektu jest rozwój instrumentów aktywnej integracji służący poprawie dostępu do rynku pracy osób zagrożonych wykluczeniem społecznym – korzystających z pomocy GOPS w Mircu. Do projektu zakwalifikowano 20 kobiet. Agencja Rozwoju Lokalnego była realizatorem działań aktywizacyjnych oraz szkoleń. Dla Beneficjentów przewidziano realizację warsztatów kształtujących kluczowe kompetencje: umiejętność obsługi komputera, kompetencje interpersonalne, aktywnego poszukiwania pracy i poruszania się po rynku pracy, umiejętności świadomego kształtowania własnej ścieżki zawodowej oraz wzmacniające postawy samodzielności życiowej. Zostały zrealizowane zajęcia podnoszące ich wiedzę w zakresie prawnych aspektów zatrudniania, praw i obowiązków pracowniczych, funkcjonowania w grupie pracownicze, świadomości zależności służbowych oraz zakresu odpowiedzialności pracowniczej. Przeprowadzono 60 h Indywidualnego Planu Działania dla wszystkich pań. Uczestniczki wzięły udział w szkoleniu „Profesjonalny sprzedawca” oraz „Opiekun osób zależnych”. Beneficjentki otrzymały poczęstunek, zwrot kosztów dojazdu, materiały szkoleniowe oraz pracowniczą książeczkę zdrowia SANEPID.

**h) Projekt „Czas na aktywność w gminie Lipnik”. Projekt systemowy Gminy Lipnik/Ośrodek Pomocy Społecznej w Lipniku realizowany w ramach POKL, Priorytet VII „Promocja integracji społecznej”, Poddziałanie 7.1.1 „Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej”.**

Celem projektu zwiększenie zdolności do zatrudnienia, zwiększenie mobilności na rynku pracy oraz rozwój postaw samodzielnych. Do projektu zakwalifikowano 10 osób. Agencja Rozwoju Lokalnego była realizatorem działań aktywizacyjnych oraz szkoleń. W ramach ścieżki uczestnictwa Beneficjenci uczestniczyli w zajęciach indywidualnych – konsultacje z doradcą zawodowym (3 h/osoba) oraz zajęciach grupowych: warsztaty (48 h) i szkoleniach zawodowych („Profesjonalny sprzedawca”, „Opiekun osób zależnych”). Beneficjenci otrzymali poczęstunek, zwrot kosztów dojazdu, materiały szkoleniowe oraz pracowniczą książeczkę zdrowia SANEPID.

### III. DZIAŁANIA POZAPROJEKTOWE:

- 1) Udział ARL w **programie aktywizacji zawodowej absolwentów**. W okresie od 01.04.2009 r. do 30.06.2009 r. w ARL Sp. z o.o. na stażu zawodowym przebywało 2 osoby, 3 osoby na wolontariacie a 16 osób odbyło praktyki zawodowe.
- 2) Udział w realizacji **Lokalne Strategii Łagodzenia Skutków Bezrobocia**, której głównym celem jest wypracowanie płaszczyzny współpracy na rzecz przeciwdziałania bezrobociu w powiecie ostrowieckim oraz budowa aktywnego, opartego na wiedzy społeczeństwa. Celem pośrednim jest wzmocnienie potencjału lokalnych instytucji, standardów świadczonych przez nie usług oraz stworzenie kanału komunikacji pomiędzy instytucjami rynku pracy, przyczyniającego się do przygotowania adekwatnej do potrzeb osób bezrobotnych oferty instytucjonalnej.
- 3) Dzień Przedsiębiorczości w Inkubatorze Przedsiębiorczości, w którym uczestniczyło 13 uczniów z III Liceum Ogólnokształcącego im. Wł. Broniewskiego mających możliwość zapoznania się z działalnością ARL, zasadami funkcjonowania Inkubatora Przedsiębiorczości. Ponadto uczestnicy Dnia Przedsiębiorczości uzyskali informacje o możliwościach finansowania przedsięwzięć z funduszy unijnych.
- 4) Wizyta studyjna studentów III roku politologii Wyższej Szkoły Biznesu i Przedsiębiorczości mogących zapoznać się z działalnością prowadzoną przez ARL.
- 5) W miesiącu kwietniu we współpracy z MOPS-em zorganizowano seminarium „Nowe wyzwania dla instytucji działających na polu pomocy społecznej”
- 6) W maju przedstawiciele Państwowej Inspekcji Pracy z Kielc poprowadzili szkolenie na temat zmian w przepisach prawa pracy wynikających z obecnej kryzysowej sytuacji gospodarczej.
- 7) W czerwcu odbyło się szkolenie „Rachunkowość, kontrola, sprawozdawczość i rozliczanie projektów współfinansowanych z UE” poprowadzone przez panią Marię Lech- biegłego rewidenta.

- 8) W czerwcu, wraz z MOPS-em w ramach projektu „Pomocna dłoń- aktywna integracja szansa na lepsze jutro” zorganizowane zostały drugie już Targi Pracy, które cieszyły dużym zainteresowaniem wśród beneficjentów i osób poszukujących zatrudnienia.

#### **IV. WSPÓŁPRACA Z GMINĄ OSTROWIEC ŚWIĘTOKRZYSKI W MERYTORYCZNYM ZARZĄDZANIU PROJEKTEM CENTRUM PRZEDSIĘBIORCZOŚCI I AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ.**

Centrum Przedsiębiorczości i Aktywizacji Zawodowej (CPiAZ) przyjęło do realizacji następujące cele Gminnego Programu Przeciwdziałania Bezrobociu i Rozwoju Lokalnych Zasobów Ludzkich:

- Cel 1.1** Aktywizowanie lokalnego rynku pracy, stworzenie warunków dla rozwoju istniejących oraz powstawania nowych podmiotów gospodarczych.
- Cel 4.1** Podejmowanie działań na rzecz zahamowania odpływu ludzi z regionu.
- Cel 4.2** Zahamowanie procesu ucieczki wykształconej i uzdolnionej młodzieży oraz specjalistów z regionu.
- Cel 8.1** Kreowanie aktywnych postaw wśród przedsiębiorców w odniesieniu do problemów lokalnej społeczności.
- Cel 9.1** Promowanie aktywnej i przedsiębiorczej postawy wśród osób poszukujących pracy.

W zakresie merytorycznej obsługi CPiAZ, Agencja Rozwoju Lokalnego w II kwartale 2009 r. realizowała następujące działania:

##### **➤ OBSŁUGA INFORMACYJNA KLIENTÓW CENTRUM PRZEDSIĘBIORCZOŚCI I AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ W TYM:**

1. informowanie o warunkach i cenniku wynajmu powierzchni biurowej w CBK i udzielanie kompleksowej pomocy przy wypełnianiu wniosków o wynajęcie lokalu użytkowego w budynku CBK i Inkubatora;
2. informowanie o ofercie szkoleniowej Agencji Rozwoju Lokalnego Sp. z o.o.
3. udzielanie informacji na temat:
  - funduszy pożyczkowych, funduszy poręczeniowych, funduszu poręczeń unijnych, kredytów pomostowych oraz oferty instytucji otoczenia biznesu;
  - funduszy strukturalnych;
  - ośrodków doradczo – szkoleniowych świadczących inne usługi niż ARL Sp. z o.o.;
  - wymogów obowiązującego prawa, np. dotyczących Biuletynów Informacji Publicznej.

Poza tym przedsiębiorcy oraz osoby zainteresowane rozpoczęciem działalności gospodarczej spoza CPiAZ, mogą korzystać z usług doradczych świadczonych przez pracowników ARL.

W ramach doradztwa prostego przedsiębiorcy i inne osoby zainteresowane uzyskują informacje w następujących obszarach: zakładanie i prowadzenie działalności gospodarczej, marketing, finansowanie działalności gospodarczej, prawo. Blisko 90% świadczonych usług poświęconych było możliwościom pozabankowego finansowania działalności gospodarczej. Wśród klientów punktu doradczego największą grupę stanowiły osoby chcące założyć własną działalność gospodarczą.

Poza doradztwem prostym, które świadczone jest bezpłatnie, ARL świadczy usługi złożone, odpłatne, które obejmują trzy grupy zagadnień: doradztwo prawne, doradztwo w zakresie finansów przedsiębiorstw, przygotowywanie i sporządzanie wniosków o dotacje z funduszy strukturalnych. Powyższe usługi świadczone są po wcześniejszym zawarciu umowy z przedsiębiorcą.

W bieżącym okresie sprawozdawczym przeprowadzono 61 usług doradczych dla przedsiębiorców i osób chcących założyć własną działalność gospodarczą. Usługi te były realizowane bezpośrednio, drogą elektroniczną lub telefoniczną.

#### ➤ **ORGANIZOWANIE SZKOLEŃ W CELU ZABEZPIECZENIA POTRZEB LOKATORÓW CENTRUM PRZEDSIĘBIORCZOŚCI I AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ.**

ARL jako podmiot prowadzący CPiAZ zapewnia dostęp nowopowstałym firmom i ich pracownikom, a także wszystkim osobom zainteresowanych rozpoczęciem działalności gospodarczej do szkoleń z zakresu rozpoczynania i prowadzenia działalności gospodarczej oraz szkoleń ogólnych podnoszących kwalifikacje zawodowe zgodnie z potrzebami przedsiębiorstw nowoczesnej gospodarki. Firmy działające na terenie CPiAZ zapraszane są zarówno do udziału w szkoleniach organizowanych samodzielnie przez ARL, ukierunkowanych na potrzeby sygnalizowane przez lokalnych przedsiębiorców, jak i szkolenia realizowane w partnerstwie z innymi instytucjami o charakterze regionalnym lub lokalnym, których celem jest zwiększenie dostępności przedsiębiorców ostrowieckich. W bieżącym okresie sprawozdawczym zorganizowano następujące szkolenia:

- organizacja dwóch edycji spotkania informacyjnego z osobami zainteresowanymi rozpoczęciem działalności gospodarczej pod nazwą „**Start z Agencją**”; na spotkaniu przedstawiono krok po kroku jak założyć własną firmę oraz skąd pozyskać środki finansowe w momencie startu; w ramach spotkania obejmującego sferę biznesową, marketingową i prawną prowadzenia działalności gospodarczej, przekazano między innymi informacje o rodzajach wsparcia w zakresie prowadzenia działalności oferowanych przez Inkubator Przedsiębiorczości oraz Centrum Biurowo-Konferencyjne, a także na temat bieżącej oferty ARL Sp. z o.o. w spotkaniach wzięło udział **18** osób.
- organizacja szkolenia z przedstawicielami Państwowej Inspekcji Pracy na temat zmian w prawie pracy w których uczestniczyło **27** osób
- organizacja szkolenia „**Skuteczna rekrutacja pracowników**” – ze szkolenia skorzystało **3** osoby

- zorganizowanie szkolenia: **"ISO - metodą wzrostu konkurencyjności firmy"** – uczestniczyło w nim 7 osób

W celu zabezpieczenia potrzeb najemców Centrum, ARL przekazywała informacje o realizowanych szkoleniach, seminariach, spotkaniach, w tym:

- na temat działania 4.5 Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

#### ➤ **ORGANIZOWANIE DZIAŁALNOŚCI PROMOCYJNEJ I REKLAMOWEJ CENTRUM PRZEDSIĘBIORCZOŚCI I AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ.**

Agencja Rozwoju Lokalnego organizuje działalność promocyjną i reklamową projektu CPiAZ i firm w nim zlokalizowanych. Działalność ta realizowana jest poprzez zorganizowane akcje promocyjne oraz poprzez cykliczne inicjatywy ARL z zakresu współpracy z przedstawicielami lokalnych i regionalnych mediów i innymi podmiotami - „Gazety Ostrowieckiej”, Telewizji TELKONET, Telewizji Krzemionki i TVP 3. W ramach promocji zostały przygotowane: logo i plakaty informacyjne, drogowskazy, billboard, oraz tablice informacyjne z nazwami najemców, banner reklamowy, a także umieszczone zostały nazwy na ścianach budynków. Zaprojektowano i umieszczono na serwerze ARL stronę internetową Inkubatora Przedsiębiorczości ([www.inkubator.arl.ostrowiec.pl](http://www.inkubator.arl.ostrowiec.pl)) oraz Centrum Przedsiębiorczości i Aktywizacji Zawodowej ([www.cpiaz.ostrowiec.biz.pl](http://www.cpiaz.ostrowiec.biz.pl)), na których umieszczone są wizytówki każdego najemcy. ARL dysponuje stałą rubryką w Gazecie Ostrowieckiej pn. „Wiadomości z Centrum Przedsiębiorczości”, w której przedstawiane są firmy znajdujące się w kompleksie, a także prezentowana jest oferta instytucji działających w ramach CPiAZ. Materiał zachęcający do korzystania z oferty CPiAZ, w tym Inkubatora Przedsiębiorczości i przedstawiający działające firmy ukazuje się w ramach comiesięcznego programu „Giełda szans” w Telewizji Telkonet.

#### ➤ **INNE USŁUGI W ZALEŻNOŚCI OD POTRZEB PRZEDSIĘBIORCÓW ZLOKALIZOWANYCH W CPIAZ:**

- zapewnianie stałego dostępu do Internetu o przepustowości od 128 kBit/s do 1024 kBit/s - z usługi tej korzysta łącznie 16 firm z CPiAZ, w bieżącym okresie sprawozdawczym podpisano 6 umów; oraz świadczenie usługi sprzątnięcia pomieszczeń biurowych - 1 umowa. Dla przedsiębiorców i osób, którzy nie mają dostępu do Internetu umożliwia się korzystanie z infrastruktury informatycznej w lokalu ARL, w budynku Inkubatora Przedsiębiorczości.

| <b>Inkubator Przedsiębiorczości</b> |          | <b>Centrum Biurowo-Konferencyjne</b> |           |
|-------------------------------------|----------|--------------------------------------|-----------|
| Przepustowość 128 kBit/s            | 0        | Przepustowość 128 kBit/s             | 2         |
| Przepustowość 256 kBit/s            | 2        | Przepustowość 256 kBit/s             | 2         |
| Przepustowość 512 kBit/s            | 0        | Przepustowość 512 kBit/s             | 2         |
| Przepustowość 1024 kBit/s           | 1        | Przepustowość 1024 kBit/s            | 7         |
| <b>Suma</b>                         | <b>3</b> | <b>Suma</b>                          | <b>13</b> |

- kompleksowa obsługa informatyczna i komputerowa najemców CPiAZ.



**Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej (MOPS)** jako instytucja polityki społecznej państwa, mająca na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać samodzielnie, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości, zaangażował się w realizację następujących celów „Gminnego Programu Przeciwdziałania Bezrobociu i Rozwoju Lokalnych Zasobów Ludzkich na lata 2007 – 2013”:

- Cel 2.1** Zmniejszenie poziomu bezrobocia i ograniczenie zjawiska wykluczenia społecznego;
- Cel 3.1** Zwiększenie dostępu do wiedzy;
- Cel 4.2** Zahamowanie procesu ucieczki wykształconej i uzdolnionej młodzieży oraz specjalistów z regionu;
- Cel 5.1** Poprawa sytuacji osób po 50 roku życia na otwartym rynku pracy;
- Cel 9.1** Promowanie aktywnej i przedsiębiorczej postawy wśród osób poszukujących pracy
- Cel 10.1** Objęcie wsparciem osób z rodzin dotkniętych problemem długotrwałego bezrobocia;
- Cel 10.2** Przeciwdziałanie zjawisku dziedziczenia bezrobocia wśród lokalnej społeczności;
- Cel 11.2** Udrażnianie kanałów informacyjnych;

Powyższe cele podejmowane są przez Ośrodek poprzez realizowany od wielu lat autorski program pomocy osobom bezrobotnym i ich rodzinom, jak również poprzez realizowany od stycznia 2009 r. systemowy projekt „**Pomocna dłoń – aktywna integracja szansą na lepsze jutro**” – współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

W II kwartale 2009 r. z pomocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej skorzystało **1288** osób i rodzin. Zdecydowaną większość stanowiły rodziny - **766**.

Wśród osób korzystających z pomocy, bezrobotni liczyli grupę **928** osób, w tym: kobiet - **504**, mężczyzn - **424**. Wysoki wskaźnik - **842** osoby stanowili bezrobotni zarejestrowani w PUP, pozostałe **86** osób z różnych powodów nie posiada statusu bezrobotnego, ale wyrażała chęć podjęcia zatrudnienia. Bezrobotni beneficjenci pomocy społecznej to w znacznej mierze osoby o niskim poziomie wykształcenia. Przeważającą grupę stanowią osoby z wykształceniem podstawowym - **317**. Niewiele mniejszą grupę liczą bezrobotni z wykształceniem zasadniczym zawodowym - **295**. Wykształcenie średnie ogólne reprezentuje – **115** osób, średnie zawodowe - **85**, wyższe **30** osób.

Bezrobotni oraz ich rodziny w dalszym ciągu otrzymywali pomoc w formie:

- pieniężnej (zasiłki celowe, okresowe, okresowe macierzyńskie),
- rzeczowej (opał, dożywianie dzieci w szkole, obiady na stołówce MOPS, możliwość wybierania artykułów żywnościowych w sklepach),
- schronienia,
- usługowej,

- instytucjonalnej.

Pracownicy socjalni przeprowadzają z każdym bezrobotnym rozmowę motywującą i udzielają wielu porad i informacji mających na celu zwiększenie aktywności zawodowej. Dla skutecznego rozwiązywania problemów bezrobotnych i ich rodzin pracownicy socjalni zawierają z osobami bezrobotnymi kontrakty socjalne.

Ośrodek świadczył specjalistyczne poradnictwo:

- prawne,
- medyczne,
- psychologiczno-pedagogiczne.

Jednym z priorytetów Ośrodka jest w dalszym ciągu przeciwdziałanie trwałym następstwom kryzysu w rodzinach osób bezrobotnych. Ośrodek trwale monitoruje sytuacje i zaspokajanie potrzeb dzieci w rodzinach bezrobotnych, zwłaszcza dysfunkcyjnych i patologicznych.

W wyniku prowadzonych przez tutejszy Ośrodek działań oraz zaangażowaniu samych bezrobotnych zostały osiągnięte następujące efekty:

- pracę zawodową podjęło **85** osób bezrobotnych, w tym: kobiet – **42**, mężczyzn – **43**
- szkolenia zawodowe podjęło **117** osób bezrobotnych, w tym: kobiet: - **63**, mężczyzn – **54**
- uczestnictwo w CIS podjęło **25** osób bezrobotnych
- w ramach realizowanego projektu systemowego w różnego rodzaju szkoleniach zawodowych od kwietnia 2009 r. uczestniczy **63** osoby bezrobotne

Należy zaznaczyć, że w ramach aktywizacji zawodowej bezrobotnych beneficjentów, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej nadal współpracuje z:

- Centrum Biznesu i Promocji Kadr, realizującym Projekt „Przedsiębiorczy zawód – program wsparcia kobiet”
- Akademią Przedsiębiorczości, realizującą Projekt „Zainwestuj w siebie”.

Ośrodek dzięki współpracy i kontaktom z wieloma instytucjami zajmującymi się udzielaniem wsparcia osobom bezrobotnym, stwarza znacząco szerszą i bardziej zróżnicowaną ofertę pomocy bezrobotnym beneficjentom Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.

Reintegracja społeczna i zawodowa osób bezrobotnych realizowana była głównie w **Klubie Integracji Społecznej (KIS)**, Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej i **Centrum Integracji Społecznej (CIS)**, które jest gospodarstwem pomocniczym MOPS.

**Centrum Integracji Społecznej** jako gospodarstwo pomocnicze Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostrowcu Świętokrzyskim zaangażowało się w realizację następujących celów szczegółowych Gminnego Programu Przeciwdziałania Bezrobociu i Rozwoju Lokalnych Zasobów Ludzkich:

**Cel 2.1** Zmniejszenie poziomu bezrobocia i ograniczenie zjawiska wykluczenia społecznego.

**Cel 3.1** Zwiększenie dostępu do wiedzy.

**Cel 3.2** Ułatwienie dostępu do nowoczesnych form kształcenia.

**Cel 3.3** Dostosowanie kierunków kształcenia do potrzeb lokalnego rynku pracy.

**Cel 9.1** Promowanie aktywnej i przedsiębiorczej postawy wśród osób poszukujących pracy.

W drugim kwartale 2009r. Centrum kontynuowało działania podjęte w poprzednich miesiącach zgodnie z zasadami wynikającymi z ustawy o zatrudnieniu socjalnym.

Poprzez proponowane zajęcia praktyczne i teoretyczne Centrum aktywizowało osoby długotrwale bezrobotne oraz zagrożone wykluczeniem społecznym.

W drugim kwartale 2009r. do programu zatrudnienia socjalnego zostało zakwalifikowane 25 osób z czego:

- 10 osób do grupy "remontowo-budowlanej"
- 7 osób do grupy stolarskiej
- 8 osób do grupy "ochrona"- dozór obiektów

Natomiast uczestnictwo w programie zatrudnienia socjalnego zakończyło 9 osób, trzy osoby zrezygnowały z czego 2 z powodu podjęcia zatrudnienia.

Ponadto w stosunku do 7 osób podjęto decyzję o zaprzestaniu realizacji programu z powodu naruszenia postanowień programu.

Każda z osób, która zakończyła uczestnictwo w Centrum otrzymała certyfikat, na którym został wyszczególniony zakres nabytych umiejętności zawodowych oraz społecznych dla danej osoby w ramach realizowanego programu zatrudnienia socjalnego.

Łącznie w drugim kwartale 2009r. programem zatrudnienia socjalnego objęto 56 osób.

Należy podkreślić, że w większości przypadków beneficjenci przed podjęciem zatrudnienia socjalnego systematycznie korzystali z pomocy MOPS, co wytwarzało w nich postawę wyuczonej bezradności, bierności, braku motywacji do podejmowania jakichkolwiek działań, co skutkowało marginalizacją społeczną, ubóstwem, co ostatecznie doprowadzało do wykluczenia społeczno-zawodowego.

Ponadto po dogłębnej analizie społeczno – zawodowej uczestników stwierdzono ,że:

- większość uczestników stanowi grupa z niskimi kwalifikacjami zawodowymi ( niski poziom wykształcenia, brak zawodu wyuczonego i doświadczenia ).
- długotrwale bezrobotni – długo-letnio wyłączeni z aktywności zawodowej, która była spowodowana między innymi :

- restrukturyzacją zakładów w zakresie likwidacji stanowisk, redukcji personelu
- dewaluacją niektórych zawodów z rynku pracy,
- społeczno-ekonomiczną (rozpad rodziny, alkoholizm, bezdomność, zakłady karne,)
- chronicznym bezrobociem

Poprzez możliwość uczestniczenia w szkoleniach prowadzonych przez Centrum Integracji Społecznej uczestnicy mają szansę na pełną reintegrację zawodowo-społeczną w zakresie kształtowania osobowości psychologicznej i zawodowej, rozwoju intelektualnego, zdobycia nowych kwalifikacji lub przekwalifikowania zawodowego.

Proces reintegracji obejmuje również w swoim zakresie naukę kształtowania relacji interpersonalnych, systematyczności, postawy odpowiedzialnej za powierzone zadania, konsekwencji w dążeniu do celu, adaptacji do norm i zasad społecznych, nauki pełnienia różnych ról społecznych jak również umożliwia wytworzenie aktywnej postawy uczestnika w zakresie rozwoju osobistego.

W ramach zajęć praktycznych uczestnicy wykonują szereg prac, które służą jako przyuczanie jak również doskonalenie posiadanych i nabytych umiejętności. Wiedza praktyczna i teoretyczna, którą nabywają uczestnicy umożliwia rozwój zawodowy co ma swoje odzwierciedlenie w poszukiwaniu zatrudnienia.

Zadania postawione i realizowane przez Centrum to szeroko rozumiana reintegracja społeczno-zawodowa zmierzająca do:

- usamodzielnienia ekonomicznego naszych beneficjentów
- profilaktyki społecznej
- stworzenie instytucjonalnych mechanizmów umożliwiających zatrudnienie osobom, które własnym staraniem nie są w stanie sprostać wymogom rynku pracy.

Niniejszy dokument nie zawiera zadań określonych w Gminnym Programie Przeciwdziałania Bezrobociu, które podjął się realizować Klub Integracji Społecznej.

**Centrum Kształcenia Ustawicznego** jest publiczną placówką oświatową, realizującą działalność w zakresie kształcenia w systemie szkolnym i pozaszkolnym. Szkoła oferuje dorosłym słuchaczom zdobywanie wykształcenia w zakresie liceum i szkoły policealnej. Placówka gwarantuje uzyskanie świadectwa maturalnego lub zdobycia dyplomu potwierdzającego kwalifikacje zawodowe w zawodach technikalnych. Centrum realizuje też zadania w działalności pozaszkolnej, co w praktyce sprowadza się do organizowania kursów i szkoleń dla zorganizowanych grup i indywidualnych odbiorców.

Placówka jest liczącą się instytucją szkolącą, która w myśl zasady pomocniczości i partnerstwa włącza się w realizację Gminnego Programu Przeciwdziałania Bezrobociu i Rozwijania Zasobów Ludzkich na lata 2007-2013.

Realizacja programu to przede wszystkim ułatwianie dorosłym dostępu do nowoczesnych form kształcenia.

Centrum przyjęło do realizacji następujące cele szczegółowe:

- **3.1** Zwiększenie dostępu do wiedzy,
- **3.2** Ułatwienie udziału dorosłym w dostępie do nowoczesnych form kształcenia,
- **3.3** Dostosowanie kierunków kształcenia do potrzeb lokalnego rynku pracy.

#### **Ad. 3.1 Działania:**

- opracowanie diagnozy wewnętrznej: Analiza rynku pracy w marcu 2009 roku
- upowszechnienie informacji o aktualnej ofercie edukacyjnej szkoły,
- zwiększenie mobilności zawodowej dorosłych i ich zdolności w zakresie dostosowania umiejętności i kwalifikacji zawodowych do wymogów lokalnego rynku
- dostosowanie oferty szkoleniowej, uwzględniającej regionalny monitoring rynku pracy,
- przygotowywanie słuchaczy do udziału w konkursach zawodowych szczebla regionalnego (konkurs wiedzy z zakresu przedsiębiorczości),
- prowadzenie doradztwa zawodowego dla słuchaczy, obejmującego szerokie spektrum wiedzy na temat możliwości nabywania kwalifikacji zawodowych
  - i zdobywania nowych, przydatnych na rynku umiejętności,
- organizowanie sesji konferencyjnych oraz spotkań popularyzujących ideę kształcenia ustawicznego,
- upowszechnienie technologii informatycznych, kultury technologicznej oraz nauczania języków obcych,

- rozwój systemów egzaminowania, potwierdzania i uznawania kwalifikacji zawodowych uzyskanych w formach szkolnych, pozaszkolnych a także w sposób nieformalny z uwzględnieniem samokształcenia,

### **Ad. 3.2 Działania**

- reklamowanie i promowanie działalności różnymi kanałami informacyjnymi:
  - media
  - prasa
  - strona internetowa
- monitorowanie rynku pracy i działalności jednostek prowadzących usługi edukacyjne,
- świadczenie usług doradczych w zakresie informacji zawodowej wspomagającej podjęcie decyzji o nauce,
- organizowanie kursów i szkoleń zawodowych w oparciu o modułowe programy nauczania, z wykorzystaniem technik informacyjnych i komunikacyjnych,
- szkolenia dla osób pracujących w celu podniesienia kwalifikacji zawodowych i nabycia nowych umiejętności,

### **Ad. 3.3 Działania:**

- monitorowanie lokalnego rynku pracy,
- prowadzenie spotkań informacyjno- doradczych dla dorosłych w zakresie wyboru nowych kierunków kształcenia,
- współpraca z instytucjami rynku pracy w zakresie rekwalifikacji kadr,
- zastosowanie nauczania modułowego jako środka realizacji dyferencjacji i indywidualizacji w nauczaniu zawodowym
- aktywizacja zawodowa osób narażonych na społeczną marginalizację,
- organizowanie we współpracy z lokalnymi pracodawcami kursów zawodowych, umożliwiających poznanie nowych technologii,
- unowocześnianie bazy środków dydaktycznych, podnoszących jakość kształcenia i stymulujących rozwój zainteresowań słuchaczy

Centrum Kształcenia Ustawicznego prowadzi działalność szkoleniową dla indywidualnych i zorganizowanych grup zawodowych oraz rad pedagogicznych ostrowieckich placówek oświatowych.

W II kwartale 2009 roku przeprowadzono:

- Szkolenia rad pedagogicznych – projekcja filmu o przemocy „Klasa” dla wszystkich nauczycieli i wychowawców szkół podstawowych i gimnazjum
- Szkolenia rad pedagogicznych (dodatkowo) dla 6 szkół podległych Gminie Ostrowiec
- Szkolenia okresowe BHP

- Szkolenia BHP dla pracowników
- Kurs „Brukarz”
- Szkolenia informatyka dla firmy „Sopolfam”
- Kurs „Pracownik biurowy z elementami kadr”

W Centrum Kształcenia Ustawicznego funkcjonują następujące typy szkół:

- Uzupełniające Liceum Ogólnokształcące dla Dorosłych, 2-letnie, dla absolwentów zasadniczej szkoły zawodowej- system zaoczny.
- Liceum Ogólnokształcące dla Dorosłych, 3-letnie, dla absolwentów 8-klasowej szkoły podstawowej lub gimnazjum - system zaoczny
- Szkoła Policealna dla Dorosłych, 2-letnia, i roczna dla absolwentów szkół średnich (liceum i technikum) w systemie zaocznym, kształcąca w zawodach:
  - technik informatyk,
  - technik administracji,
  - technik hotelarstwa,
  - technik ochrony środowiska,
  - technik ochrony fizycznej osób i mienia,
  - technik bhp,
  - technik prac biurowych

Placówka prowadzi specjalistyczne doradztwo zawodowe (1/2 etatu nauczycielskiego-doradcy zawodowego).

W strukturach Centrum działa w dalszym ciągu Ośrodek Doradztwa Metodycznego, zaspokajający potrzeby nauczycieli ostrowieckich placówek oświatowych. Przy udziale nauczycieli metodyków oraz innych nauczycieli edukatorów przeprowadzono szkoleniowe rady pedagogiczne, w tym emisja filmu klasa wraz z komentarzem metodycznym.

Centrum Kształcenia Ustawicznego po raz kolejny uzyskało pozytywną weryfikację prowadzonej działalności pozaszkolnej, wynikiem, czego jest wpis na listę instytucji szkolących województwa świętokrzyskiego.

Sukcesem zakończyły się starania placówki w zakresie wdrażania nowego kierunku kształcenia zawodowego.

Ponadto Centrum Kształcenia Ustawicznego otrzymało pozytywną opinię z Powiatowej Rady Zatrudnienia i Wydziału Edukacji Urzędu Miasta i Spraw społecznych na uruchomienie nowych kierunków kształcenia, aktywnie uczestniczy w przetargach ogłaszanych przez Powiatowy Urząd Pracy. Kadra pedagogiczna Centrum uczestniczy w procesie doskonalenia zawodowego, biorąc udział w kursach, kursach kwalifikacyjnych i seminariach samokształcących.



Przedmiotem działalności **Zakładu Usług Miejskich** jest między innymi organizowanie, rozliczanie i nadzorowanie robót publicznych i prac interwencyjnych, prowadzenie działalności gospodarczej, polegającej m.in. na bieżącej obsłudze Urzędu Miasta, obsługa finansowa placówek oświatowych podległych Gminie Ostrowiec, administrowanie zasobami mieszkaniowymi Gminy Ostrowiec. Jako jednostka samorządu terytorialnego realizuje również zadania z zakresu zatrudnienia i aktywizacji bezrobotnych.

W ramach wdrażania „Gminnego Programu Przeciwdziałania Bezrobociu i Rozwoju Lokalnych Zasobów Ludzkich na lata 2007 – 2013” ZUM podjął realizację następujących celów:

**2.1** realizacji zadań z zakresu zatrudniania i aktywizacji osób bezrobotnych do 25 roku życia, bezrobotnych długotrwale, samotnie wychowujących co najmniej jedno dziecko do 7 roku życia, kierowanych przez Powiatowy Urząd Pracy do prac interwencyjnych.

**5.1** realizacji zadań z zakresu zatrudniania i aktywizacji osób bezrobotnych po 50 roku życia kierowanych przez PUP do prac interwencyjnych.

**7.1** realizacji zadań z zakresu promocji równości szans na lokalnym rynku pracy przez zatrudnianie do prac społecznie użytecznych lub interwencyjnych osób bezrobotnych bez kwalifikacji zawodowych, osoby bezrobotne z lekkim stopniem niepełnosprawności

Zatrudnienie osób kierowanych z Powiatowego Urzędu Pracy w II kwartale 2009r. wynosiło 185 osób średniomiesięcznie.

W II kwartale 2009 r., Zakład Usług Miejskich zawarł:

- 6 umów na zorganizowanie prac interwencyjnych (EFS) – 76 osób
- 5 umów w ramach robót publicznych /52 osoby/
- 2 umowy na zorganizowanie prac interwencyjnych w ramach funduszu pracy /17 osób/
- w kosztach zakładu zatrudniano średniomiesięcznie 44 osoby.
- 1 umowę na zorganizowanie stażu zawodowego /1 osoba/

Ponadto:

- w wieku powyżej 50 lat –42 osoby
- podejmujący pracę po raz pierwszy 13 osób.
- niepełnosprawnych w stopniu lekkim 7 osób

Po zakończeniu zatrudnienia w ramach prac interwencyjnych 18 osób uzyskało prawo do zasiłku dla bezrobotnych.

**W II kwartale 2009 zatrudnienie uzyskały osoby w zawodach:**

| <b>Lp.</b> | <b>Zawód</b>                   |
|------------|--------------------------------|
| 1.         | Kierowca samochodu ciężarowego |
| 2.         | Murarz                         |
| 3.         | Malarz                         |
| 4.         | Stolarz                        |
| 5.         | Hydraulik                      |
| 6.         | Szaleciarz                     |
| 7.         | Elektryk                       |
| 8.         | Mechanik kosiarek spalinowych  |
| 9.         | Brukarz                        |
| 10.        | Betoniarz                      |
| 12.        | Kosiarz                        |
| 13.        | Ogrodnik terenów zielonych     |
| 14.        | Sprzątaczk                     |
| 15.        | Robotnik drogowy               |
| 16.        | Robotnik gospodarczy           |
| 17.        | Pracownik obsługi biurowej     |
| 18.        | Goniec                         |
| 19.        | Kierowca ciągnika              |
| 20.        | Blacharz-dekarz                |
| 21.        | Operator koparko-ładowarki     |

Ponadto Zakład Usług Miejskich jest również podmiotem, w którym jest wykonywana praca społecznie użyteczna jak też są odpracowywane zasądzone wyroki.

W II kwartale w ramach prac społecznie użytecznych pracowało 18 kobiet .

Zasądzone wyroki odpracowało 4 osoby ,wykonując nieodpłatną pracę na cele społeczne, a 16 osób wykonuje nieodpłatną pracę w dalszym ciągu.



**Gminne Centrum Informacji (GCI)** jest placówką biorącą udział we wszelkiego typu projektach i działaniach podejmujących walkę z bezrobociem. Jest to nowoczesna, działająca w sposób kompleksowy jednostka, w której młodzież, osoby poszukujące pracy lub chcące się przekwalifikować mogą korzystać z szerokiej oferty usług oraz bogatego zaplecza technicznego i merytorycznego. GCI przyjęło do realizacji następujące cele „Gminnego Programu Przeciwdziałania Bezrobociu i Rozwoju Lokalnych Zasobów Ludzkich na lata 2007 – 2013”:

- Cel 2.1** Zmniejszenie poziomu bezrobocia i ograniczenie zjawiska wykluczenia społecznego.
- Cel 3.2** Ułatwienie dostępu do nowoczesnych form kształcenia.
- Cel 3.3** Dostosowanie kierunków kształcenia do potrzeb lokalnego rynku pracy.
- Cel 4.1** Podejmowanie działań na rzecz zahamowania odpływu ludzi z regionu.
- Cel 4.2** Zahamowanie procesu ucieczki wykształconej i uzdolnionej młodzieży oraz specjalistów z regionu.
- Cel 5.1** Poprawa sytuacji osób po 50 roku życia na otwartym rynku pracy.
- Cel 6.1** Przygotowanie młodzieży kończącej edukację szkolną do kształtowania swojej przyszłości.
- Cel 7.1** Promocja równości szans na lokalnym rynku pracy.
- Cel 8.1** Kreowanie aktywnych postaw wśród przedsiębiorców w odniesieniu do problemów lokalnej społeczności.
- Cel 9.1** Promowanie aktywnej i przedsiębiorczej postawy wśród osób poszukujących pracy.
- Cel 10.1** Objęcie wsparciem osób z rodzin dotkniętych problemem długotrwałego bezrobocia.
- Cel 10.2** Przeciwdziałanie zjawisku dziedziczenia bezrobocia wśród lokalnej społeczności.
- Cel 11.1** Pobudzanie aktywności i mobilności instytucji rynku pracy w podejmowaniu działań na rzecz łagodzenia skutków bezrobocia.

Zgodnie z założeniami Gminnego Programu Przeciwdziałania Bezrobociu i Rozwoju Lokalnych Zasobów Ludzkich na lata 2007 – 2013 przedmiotem bieżącej działalności Gminnego Centrum Informacji w Ostrowcu Św. jest prowadzenie:

- kafejki internetowej dla osób bezrobotnych (cele edukacyjne i poszukiwania pracy);
- komputerowych szkoleń grupowych;
- warsztatów z zakresu doskonalenia umiejętności interpersonalnych;
- punktu doradczego (informacje z zakresu rynku pracy, szkoleń podnoszących kwalifikacje itp.);
- punktu doradztwa zawodowego (pomoc w przygotowaniu CV, listów motywacyjnych);
- minibiblioteczki GCI; kąjaka prasowego i strony internetowej GCI.

Dodatkowo Infocentrum prowadzi stały projekt tj.: **Wolontariacki Ośrodek Pracy**: pośrednictwo pracy dla wolontariuszy, realizacja projektów i programów z zakresu wolontariatu i aktywizacja społeczności lokalnej, prowadzenie Klubu Wolontariusza.

Działania GCI wpisują się w Strategię Zrównoważonego Rozwoju Gminy Ostrowiec Świętokrzyski – Sfera Społeczna (Cel strategiczny S 1 - Wzrost poziomu życia oraz stopnia integracji zawodowej i społecznej mieszkańców; Cel szczegółowy S 1.1 - Spadek poziomu bezrobocia – osiągnięcie równowagi na rynku pracy oraz S 1.3 - Rozwój lokalnego rynku pracy oraz lepsze wykorzystanie możliwości pomocy udzielanej osobom bezrobotnym przez instytucje rynku pracy).

Infocentrum organizowało w I kwartale 2009 r. następujące szkolenia nakierowane na podnoszenie kwalifikacji zawodowych beneficjentów:

| <b>Rodzaj szkolenia</b>                           | <b>Liczba szkoleń</b> | <b>Liczba uczestników</b> |
|---|-----------------------|---------------------------|
| „Podstawy obsługi komputera”                      | 1                     | 8                         |
| „Obsługa arkusza kalkulacyjnego”                  | 1                     | 9                         |
| „Obsługa urządzeń biurowych”                      | 2                     | 6                         |
| „ABC Internetu i projektowania stron www”         | 1                     | 6                         |
| „Profesjonalny pracownik administracyjno-biurowy” | 1                     | 9                         |
| <b>Łącznie</b>                                    | <b>6</b>              | <b>38</b>                 |

Od października 2008 r. Gminne Centrum Informacji koordynuje działania związane z realizacją projektu: "Szkoła równych szans - lokalny program wyrównywania dysproporcji edukacyjnych gimnazjalistów z terenu gminy Ostrowiec Świętokrzyski". Projekt finansowany jest ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki - Poddziałanie 9.1.2 Wyrównywanie szans edukacyjnych uczniów z grup o utrudnionym dostępie do edukacji oraz zmniejszanie różnic w jakości usług edukacyjnych. Projekt skierowany jest do uczniów mających utrudniony dostęp do edukacji, w tym pochodzących z rodzin ubogich, niepełnosprawni lub zamieszkali poza terenem miasta Ostrowca Św. Partnerem nieformalnym projektu jest Agencja Rozwoju Lokalnego Sp. z o. o.

W projekcie przewidzianym do czerwca 2010 r. przewidziano udział 1000 uczniów w dwóch edycjach w latach szkolnych 2008/09 i 2009/10. W zakończonym w czerwcu roku szkolnym 2008/09 w dodatkowych zajęciach pozalekcyjnych i warsztatach zawodoznawczych wzięło udział 530 gimnazjalistów. Działania projektowe zostaną wznowione od września 2009 r. kiedy to rozpocznie się rekrutacja na rok szkolny 2009/10. W okresie tym przewidziano udział 470 uczniów.

Od listopada 2008 r. GCI jest partnerem formalnym Agencji Rozwoju Lokalnego Sp. z o.o. w Ostrowcu Św. w projekcie wielokrotnego wsparcia dla **90 beneficjentów** pod nazwą „Lepsze jutro – integracja poprzez aktywizację i edukację pozostających bez zatrudnienia osób zagrożonych wykluczeniem społecznym z terenu powiatu ostrowieckiego” realizowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki” skierowanego do osób pozostających bez zatrudnienia, w tym osób młodych do 25 roku życia. A także osób o niskich kwalifikacjach zawodowych oraz niepełnosprawnych z terenu powiatu ostrowieckiego w procesie pełnej integracji społeczno-zawodowej. Projekt jest realizowany w ramach Poddziałania 6.1.1 PO KL

Od początku czerwca 2008 r. GCI jest partnerem nieformalnym Agencji Rozwoju Lokalnego Sp. z o.o. w Ostrowcu Św. w projekcie wielokrotnego wsparcia dla **96 beneficjentów** pod nazwą „Nowa szansa – budowanie potencjału zawodowego i aktywizacja osób pozostających bez zatrudnienia z terenu powiatu ostrowieckiego” skierowanego do osób pozostających bez zatrudnienia, w tym osób niepełnosprawnych z terenu powiatu ostrowieckiego, w procesie poszukiwania pracy poprzez działania doradczo-szkoleniowe dające kwalifikacje poszukiwane na rynku pracy.

Od listopada 2008 r. GCI jest partnerem nieformalnym Agencji Rozwoju Lokalnego Sp. z o.o. w Ostrowcu Św. w projekcie wielokrotnego wsparcia dla **290 beneficjentów** pod nazwą „Rozwój umiejętności i stałe podnoszenie kwalifikacji jako warunek sukcesu zawodowego na dorosłych osób pracujących na regionalnym rynku pracy” realizowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki” skierowanego do osób pracujących z terenu powiatu ostrowieckiego i opatowskiego.

#### Szczegółowy wykaz działań i liczba osób nimi objętych:

| Lp.      | Działanie  | Liczba beneficjentów<br>01.04.-30.06.2009                                  |
|----------|--|--|
| <b>1</b> | <b>Gminne Centrum Informacji</b>   | <b>349 osób</b>  |
|          | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Rejestracja klientów w bazie danych GCI</li> <li>– Punkt doradczy (informowanie z zakresu rynku pracy, podejmowania działalności gospodarczej, szkoleń podnoszących kwalifikacje itp)</li> <li>– Doradztwo zawodowe (pomoc w przygotowaniu CV, listów motywacyjnych)</li> <li>– Minibiblioteczka GCI</li> <li>– Kącik prasowy</li> <li>– Internet dla bezrobotnych – szukanie pracy przez Internet – indywidualne konsultacje)</li> <li>– Strona internetowa GCI</li> </ul> | 349<br>(w tym 16 nowych osób zarejestrowanych w bazie danych klientów GCI) |
| <b>2</b> | <b>Wolontariacki Ośrodek Pracy</b>   | <b>11 osób</b>   |

|                |  |                  |
|----------------|--|------------------|
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rejestrowanie i prowadzenie bazy danych wolontariuszy</li> <li>- Udzielenie informacji z zakresu wolontariatu</li> <li>- Promocja WOP</li> </ul>  | 9                |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pośrednictwo pracy wolontariackiej</li> </ul>   | 2                |
| <b>3</b>       | <b>Realizacja i koordynacja projektów</b>  | <b>564 osoby</b> |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- „Szkoła równych szans – lokalny program wyrównywania dysproporcji edukacyjnych gimnazjalistów z terenu gminy Ostrowiec Świętokrzyski” w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spotkania robocze z pedagogami szkolnymi realizującymi projekt</li> <li>• Zajęcia i warsztaty dla gimnazjalistów prowadzone przez psychologów, nauczycieli i pedagogów.</li> </ul> </li> </ul> | 564              |
| <b>4</b>       | <b>Projekty partnerskie</b>  | <b>476 osób</b>  |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- „Lepsze jutro – integracja poprzez aktywizację i edukację pozostałych bez zatrudnienia osób zagrożonych wykluczeniem społecznym z terenu powiatu ostrowieckiego” w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki (partnerstwo formalne z inicjatorem i wnioskodawcą Agencją Rozwoju Lokalnego Sp. z o.o.)</li> </ul>  | 90               |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- „Nowa szansa – budowanie potencjału zawodowego i aktywizacja osób pozostających bez zatrudnienia z terenu powiatu ostrowieckiego” w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki (partnerstwo nieformalne z inicjatorem i wnioskodawcą Agencją Rozwoju Lokalnego Sp. z o.o.)</li> </ul>  | 96               |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- „Rozwój umiejętności i stałe podnoszenie kwalifikacji jako warunek sukcesu zawodowego dorosłych osób pracujących na regionalnym rynku pracy” (partnerstwo nieformalne z inicjatorem i wnioskodawcą Agencją Rozwoju Lokalnego Sp. z o.o.)</li> </ul>   | 290              |
| <b>Łącznie</b> |  | <b>1400 osób</b> |

Łącznie w II kwartale 2009 r. z usług Gminnego Centrum Informacji w Ostrowcu Św. skorzystało **1438 osób**, zorganizowano 6 szkoleń mających na celu podniesienie kwalifikacji zawodowych beneficjentów. W sumie przeprowadzono **213** godzin szkoleniowych.